الدورة التدريبية: التطبيق العملي لنظام ISO 9001 في إدارة المستودعات وتحسين سلسلة التوريد

09 - 13 نوفمبر 2026
باريس
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG5347_305450

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف هذه الدورة التدريبية المكثفة إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 بشكل عملي وفعال في بيئة إدارة المستودعات والمخازن. سيتعرف المشاركون على كيفية تحويل المواصفة القياسية إلى إجراءات وسجلات وعمليات يومية ملموسة تعزز كفاءة التخزين، وضبط المخزون، وتقليل الفاقد، وتحسين تدفق سلسلة التوريد. يستفيد المتدربون من منهجية BIG BEN Training Center القائمة على التطبيق العملي ودراسات الحالة الواقعية، مستوحاة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة كما صاغها خبراء مثل جوزيف جوران (Joseph M. Juran). ستغطي الدورة جميع الجوانب الحيوية بدءًا من فهم المتطلبات الأساسية وتوثيق العمليات، مرورًا بتنفيذ عمليات المراجعة والتدقيق الداخلي، وصولاً إلى إدارة المخاطر وإجراءات التحسين المستمر. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لسد الفجوة بين النظرية المعيارية والتطبيق العملي في بيئة المخازن المعقدة، مما يمكن المؤسسات من الاستعداد بثقة لعمليات التدقيق والحصول على الشهادة أو الحفاظ عليها، مع تحقيق فوائد ملموسة في الأداء وتكلفة التشغيل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستودعات والمخازن.
- مشرفو ومشرفات المخازن وأمناء المخازن.
- مسؤولو ومسؤولات مراقبة المخزون واللوازم.
- مسؤولو ومسؤولات الجودة والامتثال في المؤسسات.
- مسؤولو ومسؤولات سلسلة التوريد واللوجستيات.
- المستشارون والمستشارات في نظم إدارة الجودة ISO.
- أفراد فرق التحسين المستمر والتميز التشغيلي.
- المهندسون والمهندسات المسؤولون عن تخطيط وتشغيل المستودعات.
- الموظفون والموظفات الجدد في إدارة المخازن الراغبون في فهم المعايير الدولية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الصناعة التحويلية (الأغذية، الأدوية، الكيماويات، الأثاث، المنسوجات، المعدات).
- قطاع تجارة الجملة والتجزئة.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل والتخزين.
- قطاع الرعاية الصحية (مستودعات المستشفيات والصيدليات).
- قطاع الإنشاءات والتطوير العقاري.
- قطاع النفط والغاز والطاقة.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة (مستودعات الممتلكات والمخازن المركزية).
- الجهات الرقابية والهيئات المانحة للشهادات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المستودعات والتخزين.
- إدارة المشتريات والتوريدات.
- إدارة الجودة وضمان الجودة والامتثال.
- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة المخاطر.
- إدارة السلامة والصحة المهنية.
- إدارة التخطيط والمتابعة.
- إدارة الممتلكات والمخزون.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم متطلبات مواصفة ISO 9001:2015 المتعلقة بإدارة المستودعات والمخازن.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة في تحسين عمليات التخزين والاستلام والصرف والجرد.
- توثيق إجراءات وسجلات عمليات المستودع وفقًا لمتطلبات نظام إدارة الجودة ISO.
- تخطيط وتنفيذ عمليات المراجعة والتدقيق الداخلي الفعالة على أنشطة المخازن.
- تحليل المخاطر المتعلقة بعمليات المخازن وتطبيق إجراءات للحد منها.
- تنفيذ عمليات مراقبة المخزون الفعالة لتقليل الفاقد والتالف والقديم.
- تحسين كفاءة تدفق المواد والمعلومات داخل المستودع وخارجه.
- إدارة المواد غير المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية في بيئة المخزن.
- إعداد المستودع لعمليات تدقيق شهادة ISO بنجاح.
- قياس وتحليل مؤشرات أداء المخازن لدفع التحسين المستمر.
- تطوير خطط عمل لمواءمة عمليات المخازن مع نظام إدارة الجودة.
- تعزيز ثقافة الجودة والانضباط العملي بين العاملين في المستودع.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على تقديم تجربة تعليمية تفاعلية وتطبيقية تركز على نقل المعرفة وتطوير المهارات العملية. تبدأ كل وحدة بعرض نظري مركز يشرح المفاهيم والمتطلبات الأساسية، يليه مباشرة تطبيق عملي من خلال ورش عمل وجلسات عصف ذهني ومناقشات جماعية. سيستخدم المتدربون دراسات حالة واقعية مستمدة من قطاعات مختلفة لتحليل التحديات وإيجاد الحلول المبنية على متطلبات ISO 9001. سيتضمن البرنامج تمارين محاكاة لعمليات التدقيق الداخلي وتوثيق الإجراءات وإعداد ملفات الامتثال. سيعمل المشاركون في مجموعات على تطوير أجزاء من نظام إدارة الجودة لمخزن افتراضي أو حقيقي، يتلقون خلالها تغذية راجعة فورية من المدرب المحترف. يشجع BIG BEN Training Center على التفاعل وتبادل الخبرات بين المشاركين لتعظيم الفائدة. ستستخدم أدوات مرئية وتفاعلية لتوضيح عمليات التخزين ومؤشرات الأداء. ستركز الجلسات على حل المشكلات العملية التي يواجهها المشاركون في عملهم، مع تقديم أفضل الممارسات العالمية في مجال إدارة المخازن وفقًا لـ ISO.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وتطبيقاتها في المخازن.

- فهم الهيكل العام لمواصفة ISO 9001:2015 ومبادئ إدارة الجودة السبعة.
- تحليل سياق المؤسسة والمتطلبات ذات الصلة بإدارة المستودعات.
- تحديد نطاق نظام إدارة الجودة للمخزن وفهم متطلبات العملاء والجهات المعنية.
- ربط سياسة الجودة وأهدافها بأنشطة التخزين ومراقبة المخزون.
- متطلبات القيادة والمساءلة في إدارة المخازن.
- التركيز على المتطلبات الخاصة بالعمليات (البند 8) وخاصة التخزين (8.5.4).

الوحدة الثانية: التخطيط لتنفيذ ISO 9001 في المخازن وتوثيق النظام.

- تحديد العمليات الحيوية في إدارة المستودع (الاستلام، التخزين، الصرف، الجرد، النقل الداخلي).
- تحليل المخاطر والفرص في عمليات المخازن (البند 6).
- تخطيط التغييرات اللازمة لمواءمة عمليات المخازن مع ISO.
- توثيق إجراءات العمل الرئيسية للمخزن (SOPs): الاستلام، التخزين، الصرف، التعامل مع المواد غير المطابقة.
- تصميم سجلات المخازن الأساسية المطلوبة لـ ISO (سجلات الاستلام، سجلات الصرف، سجلات الجرد، سجلات التدقيق).
- إعداد دليل الجودة للمخزن أو تحديثه.
- متطلبات التحكم في الوثائق والسجلات (البند 7.5).

الوحدة الثالثة: تنفيذ متطلبات العمليات والرقابة في المخازن.

- تطبيق متطلبات مراقبة المنتج/الخدمة (البند 8.5) على المخازن.
- إجراءات الاستلام والفحص المبدئي للمواد الواردة.
- مبادئ وأساليب التخزين الصحيح والفعال (FIFO, FEFO, LIFO).
- التحكم في ظروف التخزين (درجة الحرارة، الرطوبة، الأمان، التهوية).
- إجراءات الصرف الآمن والدقيق والمسؤولية.
- نظم تتبع ومراقبة المخزون (الرصيد الدائم، الجرد الدوري).
- التحكم في المنتج غير المطابق في المخازن (التحديد، العزل، التصرف).
- إدارة العائدات والفوائض والتالف.

الوحدة الرابعة: المراجعة والتدقيق الداخلي وقياس الأداء في المخازن.

- تخطيط وتنفيذ المراجعات الداخلية لأنشطة المخازن وفقًا لـ ISO 19011.
- إعداد قوائم التدقيق (Checklists) لمخازن ISO.
- مهارات إجراء المقابلات وجمع الأدلة خلال التدقيق.
- تقرير نتائج التدقيق الداخلي وإدارة المطالبات التصحيحية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمخازن (دورة المخزون، دقة المخزون، تكلفة التخزين، معدل التالف).
- مراقبة وقياس أداء عمليات المخازن.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات التحسين.
- مراجعة الإدارة لنظام إدارة الجودة في المخازن.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر وإدارة المخاطر والاستعداد للتدقيق الخارجي.

- تطبيق مفهوم التحسين المستمر (Kaizen) في بيئة المخازن.
- إدارة الإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA) لمشاكل المخازن.
- استخدام منهجيات حل المشكلات (مثل 8D، PDCA) في المخازن.
- إدارة المخاطر المتقدمة في سلسلة التوريد والتخزين.
- الاستعداد الفعال لعمليات تدقيق شهادات ISO 9001 الخارجية على المخازن.
- التعامل مع المطالبات التصحيحية من هيئات التدقيق.
- آليات الحفاظ على الامتثال والتحسين بعد الحصول على الشهادة.
- تطوير خطط عمل شخصية لتنفيذ الدروس المستفادة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

إذا كان الالتزام الدقيق بكل بند في مواصفة ISO 9001 يضمن الجودة من ناحية، إلا أنه قد يحد من المرونة والسرعة في استجابة المخزن للطلبات العاجلة أو الظروف الطارئة، فكيف يمكن تحقيق التوازن الأمثل بين متطلبات الامتثال الصارم لمعايير ISO والحفاظ على كفاءة ومرونة العمليات اللوجستية الحيوية في المستودع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتعمقها الفريد في التطبيق العملي الميداني لنظام ISO 9001 داخل بيئة المخازن تحديدًا، بعيدًا عن النظريات العامة. لا نكتفي بشرح بنود المواصفة، بل نركز على كيفية تحويلها إلى إجراءات وسجلات يومية ملموسة وإدارة للمخاطر وقياس للأداء في سياق التخزين ومراقبة المخزون. يعتمد التميز على منهجية قائمة على دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة (صناعية، صحية، لوجستية)، وورش عمل مكثفة حيث يطبق المشاركون المفاهيم مباشرة على سيناريوهات مشابهة لتحديات عملهم. نولي اهتمامًا خاصًا لتوثيق عمليات المستودع وإعداد ملفات الامتثال وإجراء التدقيق الداخلي الفعال، وهي جوانب حاسمة للنجاح في التدقيق الخارجي. يقدم المدربون، ذوو الخبرة العملية في إدارة المخازن وتطبيق ISO، رؤى عملية ونصائح لا تقدر بثمن. تركز الدورة على تحقيق توازن حقيقي بين الامتثال للمعايير ورفع كفاءة سلسلة التوريد وتقليل التكاليف، مستخدمين الكلمات المفتاحية مثل تطبيق عملي، تحسين كفاءة المستودع، إجراءات مراقبة المخزون ISO، والاستعداد للتدقيق. تجعل BIG BEN Training Center من هذه الدورة استثمارًا عمليًا يؤدي إلى نتائج ملموسة في أداء المخازن ومواءمتها مع المعايير العالمية.