# الدورة التدريبية: احترافية إدارة الأسطول التشغيلي وتميز خدمات النقل للشركات

09 - 13 نوفمبر 2026

مدريد

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #LOG5106_305282

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة في عالم إدارة الأسطول والنقل الممتاز، حيث تجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية المتقدمة. صممها خبراء BIG BEN Training Center بالاستناد إلى أحدث دراسات العمليات اللوجستية، بما في ذلك أعمال جيمس وومك (James Womack) في النظم التشغيلية. ستغطي مفاهيم مثل تحسين مسارات الشحن، مراقبة أداء السائقين عبر أنظمة الذكاء الاصطناعي، وإدارة المخاطر وفقًا للمعايير الدولية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا تفاعليًا يضمن تمكين المشاركين من خفض التكاليف التشغيلية بنسبة تصل إلى 30%، مع تعزيز جودة الخدمات. تركز الدورة على تحويل التحديات في قطاعات النقل إلى فرص استراتيجية، بدءًا من التحليل الأولي للبيانات وحتى تطبيق حلول النقل المستدام، مما يجعلها دليلك الشامل نحو التميز التشغيلي والريادة في سوق الخدمات اللوجستية التنافسية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الأسطول والعمليات اللوجستية.
- مشرفو صيانة المركبات والشاحنات.
- مسؤولو تخطيط وتوزيع النقل.
- مهندسو تحسين كفاءة التشغيل.
- رؤساء أقسام سلاسل الإمداد.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النقل البري والتوزيع.
- المؤسسات الصناعية ذات الأساطيل الكبيرة.
- شركات الخدمات اللوجستية والتخزين.
- منصات توصيل البضائع والتجارة الإلكترونية.
- الهيئات الحكومية المرتبطة بالنقل والمرور.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات العمليات واللوجستيات.
- أقسام الصيانة والجودة.
- وحدات تخطيط المسارات والتوزيع.
- فرق إدارة المخاطر والامتثال.
- مراكز التحكم والمراقبة للأسطول.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تقنيات تتبع المركبات الذكية لتحسين كفاءة النقل.
- تصميم خطط صيانة وقائية لتقليل الأعطال.
- تحليل بيانات أداء السائقين لتعزيز السلامة.
- إدارة تكاليف الوقود وفق معايير الاستدامة.
- توظيف حلول الذكاء الاصطناعي في تحسين المسارات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل التجارة الإلكترونية والنقل الدولي. سيشارك المتدربون في جلسات محاكاة لإدارة الأزمات التشغيلية، وتطوير خطط صيانة وقائية، وتحليل بيانات حية لأنظمة تتبع المركبات. يدمج BIG BEN Training Center تقييمات جماعية لمشاريع تحسين كفاءة الأسطول، مع تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء الصناعة. تشمل المنهجية أيضًا حلقات نقاش حول الامتثال القانوني الدولي، وورش عمل لتصميم حلول النقل المستدام، مما يضمن نقل المعرفة إلى التطبيق العملي المباشر في بيئات العمل.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية لإدارة الأسطول الحديثة

- مفاهيم إدارة الأسطول ودورها في سلسلة الإمداد.
- معايير تقييم الأداء التشغيلي للأساطيل.
- تحليل التكلفة الشاملة لملكية المركبات.
- التحديات المعاصرة في قطاع النقل البري.
- دور التكنولوجيا في إعادة هندسة العمليات.
- دراسة مقارنة لنماذج الإدارة العالمية.
- ورشة عمل: تشخيص فجوات الأداء في الأسطول.

## الوحدة الثانية: تقنيات مراقبة الأسطول وتحسين المسارات

- أنظمة التتبع الذكية والمراقبة عن بُعد.
- تحليل بيانات حركة المركبات في الوقت الفعلي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تخطيط المسارات.
- معايير قياس كفاءة استهلاك الوقود.
- أدوات الحد من التأخير في عمليات التسليم.
- دراسة حالة: تحسين مسارات الشحن في التجارة الإلكترونية.
- محاكاة إدارة الأسطول في ظروف الطوارئ.

## الوحدة الثالثة: إدارة الموارد البشرية والامتثال القانوني

- معايير اختيار وتدريب سائقي الشاحنات.
- أنظمة تقييم أداء السائقين والتحفيز.
- متطلبات السلامة الدولية في نقل البضائع.
- إدارة عقود التشغيل والصيانة.
- الامتثال للوائح البيئية المحلية والدولية.
- ورشة عمل: تطوير دليل إجرائي للسلامة.
- تحليل مخاطر النقل عبر الحدود.

## الوحدة الرابعة: استدامة العمليات وخفض التكاليف

- استراتيجيات الصيانة الوقائية المتقدمة.
- نماذج إدارة مخزون قطع الغيار.
- تقنيات الحد من الانبعاثات الكربونية.
- معايير النقل الأخضر وشهادات الجودة.
- تحليل العائد الاستثماري لحلول التكنولوجيا.
- دراسة حالة: تحويل الأسطول التقليدي إلى صديق للبيئة.
- تصميم خطط خفض التكاليف التشغيلية.

### الوحدة الخامسة: التميز في خدمة العملاء والابتكار

- مؤشرات قياس رضا العملاء في خدمات النقل.
- إدارة الشكاوى وتحسين تجربة المستخدم.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في الخدمات اللوجستية.
- استشراف مستقبل النقل ذاتي القيادة.
- بناء استراتيجيات الابتكار في إدارة الأسطول.
- مشروع جماعي: تطوير خطة تحول رقمي متكاملة.
- تقييم شامل لمشاريع المتدربين.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف تقنيات النقل ذاتي القيادة في إعادة تعريف معايير إدارة الأسطول التقليدية بحلول 2030؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الربط الفريد بين التميز التشغيلي والابتكار التكنولوجي، من خلال منهجية قائمة على حل مشكلات العالم الحقيقي. يعرض المشاركون لتحديات فعلية مثل إدارة أسطول في ظل أزمات سلاسل الإمداد، ويطورون حلولًا باستخدام بيانات حية من أنظمة التتبع. يتميز BIG BEN Training Center بتقديم رؤى من خبراء صناعيين عملوا مع كبرى شركات النقل في الشرق الأوسط، مع تحديث المحتوى شهريًا لمواكبة المتغيرات التنظيمية والتقنية. الدورة لا تقتصر على الأدوات، بل تغوص في بناء استراتيجيات قابلة للتطبيق فورًا، مثل تحويل بيانات الوقود إلى خطط استدامة ملموسة، مما يجعلها جسرًا نحو القيادة في قطاع النقل المتسارع النمو.