الدورة التدريبية: الإشراف المتقدم على العمليات والخدمات اللوجستية في عصر التحول الرقمي

09 - 13 نوفمبر 2026
مدريد
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG4134_305984

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة والمصممة لتزويد المشرفين والمديرين في قطاع الخدمات اللوجستية بالمعارف والمهارات المتقدمة اللازمة لقيادة العمليات بفعالية في بيئة الأعمال الحديثة سريعة التغير. تركز الدورة على أحدث المفاهيم والممارسات العالمية في إدارة سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية، مع إيلاء اهتمام خاص للتحولات الرقمية وتأثيرها على كفاءة وفعالية العمليات. سيتعمق المشاركون في استراتيجيات تحسين التكاليف، وإدارة المخزون بذكاء، وتحسين أداء النقل والتوزيع، بالإضافة إلى تطبيق أساليب القيادة الفعالة لتحفيز الفرق وتحقيق الأهداف التشغيلية. تستند هذه الدورة إلى أطر عمل عالمية معترف بها وتستلهم من أعمال رواد الفكر في هذا المجال مثل البروفيسور دونالد باورسوكس (Donald J. Bowersox)، الذي يُعتبر أحد أبرز الأكاديميين في مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد، حيث قدم إسهامات جليلة في فهم ديناميكيات التوزيع وإدارة المخزون. يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة إلى إعداد قادة لوجستيين قادرين على مواجهة التحديات المعاصرة، والاستفادة من الفرص المتاحة لتعزيز تنافسية مؤسساتهم في السوق العالمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مشرفو العمليات اللوجستية.
- مديرو المخازن والمستودعات.
- مسؤولو التخطيط اللوجستي وسلاسل الإمداد.
- منسقو النقل والتوزيع.
- مديرو المشاريع اللوجستية.
- المحللون اللوجستيون.
- المديرون الإقليميون للخدمات اللوجستية.
- مسؤولو إدارة الموردين اللوجستيين.
- المشرفون الجدد في أقسام اللوجستيات.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في الإشراف اللوجستي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التصنيع والإنتاج.
- شركات التجارة والتوزيع.
- شركات التجزئة الكبرى.
- شركات الخدمات اللوجستية وطرف ثالث (3PL).
- قطاع النقل والشحن البحري والجوي والبري.
- القطاع الصحي والصناعات الدوائية.
- الصناعات الغذائية والمشروبات.
- قطاع النفط والغاز.
- التجارة الإلكترونية والمنصات الرقمية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها المسؤولة عن تنظيم وتطوير البنية التحتية اللوجستية.
- الموانئ والمطارات والمناطق اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة سلسلة الإمداد.
- إدارة المخازن والمستودعات.
- إدارة النقل والتوزيع.
- إدارة المشتريات.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- خدمة العملاء اللوجستية.
- تكنولوجيا المعلومات اللوجستية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أعمق للمفاهيم والمصطلحات الأساسية في الخدمات اللوجستية الحديثة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخزون وتحسين مستوياته.
- تحسين عمليات النقل والتوزيع لزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.
- قيادة فرق العمل اللوجستية بفعالية وتحفيز الأداء.
- استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية في تحسين العمليات اللوجستية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموردين والعلاقات معهم.
- تحليل البيانات اللوجستية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- التعامل مع تحديات سلسلة الإمداد العالمية وتقلبات السوق.
- تطبيق مبادئ اللوجستيات الخضراء والاستدامة.
- تعزيز خدمة العملاء من منظور لوجستي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في تقديم هذه الدورة التدريبية منهجية متكاملة تجمع بين الجانب النظري والتطبيقي، لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات التفاعلية التي يقدمها خبراء متخصصون في مجال الخدمات اللوجستية، واستعراض دراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات، مما يسمح للمتدربين بتحليل التحديات الحقيقية وتطبيق الحلول العملية. كما يتم التركيز على العمل الجماعي من خلال ورش العمل والمناقشات التي تشجع على تبادل الخبرات والمعارف بين المشاركين. تُقدم جلسات تفاعلية تتضمن تمارين عملية ومحاكاة لسيناريوهات لوجستية معقدة، مما يعزز من قدرة المتدربين على اتخاذ القرارات وحل المشكلات. بالإضافة إلى ذلك، يتم توفير تغذية راجعة منتظمة من قبل المدربين لتقييم تقدم المتدربين وتوجيههم نحو تحقيق أقصى استفادة من محتوى الدورة. تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات المتدربين بشكل شامل، ليس فقط من خلال تزويدهم بالمعلومات، بل أيضًا بتطوير مهاراتهم التحليلية والقيادية والتطبيقية في بيئة لوجستية ديناميكية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الإشراف في الخدمات اللوجستية الحديثة.

- مفهوم الخدمات اللوجستية المتكاملة ودور المشرف.
- أهمية إدارة سلسلة الإمداد في الأداء التشغيلي.
- التحولات الرقمية وتأثيرها على العمليات اللوجستية.
- تحديات وفرص الإشراف في البيئة اللوجستية المعاصرة.
- مبادئ اللوجستيات الخضراء والاستدامة.
- أخلاقيات العمل في قطاع اللوجستيات.
- أهمية البيانات في اتخاذ القرارات اللوجستية.

الوحدة الثانية: إدارة المخزون والمستودعات بكفاءة.

- تخطيط المخزون وأنواعه.
- تقنيات تحسين إدارة المستودعات.
- نظم إدارة المستودعات (WMS) وتطبيقاتها.
- مكافحة الهدر وتقليل التكاليف اللوجستية.
- التحكم في جودة المخزون ودقته.
- إدارة تدفق المواد داخل المستودعات.
- تخطيط المساحات التخزينية.

الوحدة الثالثة: تحسين عمليات النقل والتوزيع.

- أنماط النقل المختلفة (بري، بحري، جوي).
- تخطيط المسارات وتحسينها.
- إدارة أساطيل النقل.
- تقنيات التتبع والمراقبة للشحنات.
- التحديات في النقل الدولي والتخليص الجمركي.
- اللوجستيات العكسية وإدارة المرتجعات.
- أهمية اختيار شركات النقل الموثوقة.

الوحدة الرابعة: القيادة والإدارة الفعالة في فرق العمل اللوجستية.

- مهارات القيادة والإشراف اللوجستي.
- تحفيز فرق العمل وزيادة الإنتاجية.
- إدارة الأداء وتقييم العاملين.
- حل النزاعات وبناء فرق قوية.
- التواصل الفعال في البيئة اللوجستية.
- إدارة التغيير في العمليات التشغيلية.
- تطوير المهارات الشخصية للمشرفين.

الوحدة الخامسة: التكنولوجيا والتحول الرقمي في الخدمات اللوجستية.

- إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في اللوجستيات.
- الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة.
- أتمتة المخازن والروبوتات اللوجستية.
- سلاسل الكتل (Blockchain) في إدارة سلسلة الإمداد.
- الأنظمة السحابية ودورها في اللوجستيات.
- أمن المعلومات في الأنظمة اللوجستية.
- مستقبل التكنولوجيا في الخدمات اللوجستية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمشرفين اللوجستيين مواجهة التحديات المعقدة لتقلبات السوق العالمية وضمان استمرارية سلاسل الإمداد مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية والربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق على الجانب العملي والتطبيقي، حيث لا تكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل تتجاوز ذلك لتمكين المشاركين من تطبيقها مباشرة في بيئات عملهم. تعتمد الدورة على منهجية فريدة تجمع بين أحدث التطورات في مجال الخدمات اللوجستية والتحول الرقمي، مع تقديم أمثلة واقعية ودراسات حالة مستوحاة من كبرى الشركات العالمية. نحن نركز على تزويد المشرفين برؤى عملية حول كيفية تحسين كفاءة العمليات، وتقليل التكاليف، وتعزيز خدمة العملاء، وذلك من خلال استخدام أدوات وأساليب مثبتة. كما يتميز المدربون بخبرة أكاديمية ومهنية واسعة، مما يضمن تقديم محتوى عالي الجودة ومواكب لأحدث التحديات والفرص في القطاع. هذه الدورة لا تهدف فقط إلى نقل المعرفة، بل إلى تطوير مهارات التفكير النقدي وصناعة القرار، وتمكين المشاركين من أن يصبحوا قادة مؤثرين في مجال اللوجستيات، قادرين على قيادة التغيير الإيجابي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم.