الدورة التدريبية: احتراف إدارة شبكات سلسلة التوريد باستخدام نموذج SCOR المتقدم لتحقيق التميز التشغيلي



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG3825_416350

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة شاملة لاكتشاف نموذج SCOR (Supply Chain Operations Reference) كإطار معياري رائد لتحليل وتطوير سلاسل التوريد. ستتعلم كيفية تطبيق مستويات SCOR الخمس (التخطيط، المصادر، التصنيع، التسليم، الإرجاع) لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وزيادة المرونة. يستكشف المحتوى أحدث التطورات في إدارة المخاطر والاستدامة، مستندًا إلى أبحاث البروفيسور David Simchi-Levi (معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا)، مع دراسات حالة من قطاعات متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية تجمع بين التحليل النظري والتطبيقات العملية، مما يمكّن المشاركين من قيادة تحولات استراتيجية في مؤسساتهم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام المشتريات.
- استشاريو تحسين العمليات.
- مهندسو الجودة والتشغيل.
- قادة التحول الرقمي في التوريد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع والصناعات الثقيلة.
- قطاع التجزئة والتوزيع.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- قطاع الطاقة والخدمات البترولية.
- الهيئات الحكومية وشركات القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- إدارة المشتريات والموردين.
- إدارة التخطيط والعمليات.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

- بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:
- تطبيق مستويات نموذج SCOR لتحليل فجوات الأداء.
- تصميم مؤشرات قياس أداء (KPIs) مخصصة لسلاسل التوريد.
- تطوير استراتيجيات التخفيف من مخاطر الموردين والاضطرابات.
- تحسين تكاليف التوريد عبر تحسين عمليات المصادر والتسليم.
- تطبيق مفاهيم الاستدامة والاقتصاد الدائري في إطار SCOR.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تشمل محاضرات تفاعلية، ورش عمل تطبيقية على سيناريوهات SCOR، ومناقشات جماعية لتحديات حقيقية. يتم استخدام دراسات حالة من شركات رائدة مثل يونيليفر وسيمنز لتحليل نجاحات تطبيق النموذج. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة لإدارة الاضطرابات في سلاسل التوريد، وتقييمات عملية لقياس نضج العمليات. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على مشاريع المشاركين، مع تخصيص جلسات حوارية مع خبراء قطاع التصنيع.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات نموذج SCور وتطبيقاته الاستراتيجية

- مقدمة في إطار عمل SCOR وتطوره التاريخي.
- تحليل المكونات الخمسة للنموذج: التخطيط، المصادر، التصنيع، التسليم، الإرجاع.
- ربط استراتيجية المؤسسة بأهداف سلسلة التوريد.
- دراسة حالة: تطبيق SCOR في قطاع التصنيع السريع.
- ورشة عمل: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) باستخدام SCOR.
- تحليل فجوات الأداء التشغيلي.
- أدوات قياس نضج سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: تحسين العمليات وإدارة المخاطر

- نمذجة تدفقات سلسلة التوريد باستخدام SCOR.
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر الموردين والاضطرابات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر.
- ورشة عمل: بناء خطة طوارئ لاضطرابات التوريد.
- تحسين تكاليف اللوجستيات عبر تحليل العمليات.
- معايير الاستدامة في إدارة دورة حياة المنتج.
- دراسة حالة: إدارة المخاطر في سلاسل التوريد الصحية.

الوحدة الثالثة: تكامل التكنولوجيا والبيانات

- دور تحليلات البيانات في تعزيز رؤية سلسلة التوريد.
- تطبيقات إنترنت الأشياء (IoT) لمراقبة العمليات.
- نماذج التنبؤ بالطلب باستخدام أدوات SCOR.
- ورشة عمل: تحليل بيانات سلسلة التوريد باستخدام Power BI.
- تكامل أنظمة ERP مع إطار SCOR.
- تحسين إدارة المخزون عبر التحليلات التنبؤية.
- دراسة حالة: التحول الرقمي في سلاسل توريد التجزئة.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات الاستدامة والاقتصاد الدائري

- تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري في نموذج SCOR.
- قياس البصمة الكربونية لعمليات التوريد.
- تطوير سياسات التوريد المستدامة.
- ورشة عمل: تصميم سيناريوهات توريد صديقة للبيئة.
- معايير الامتثال البيئي والاجتماعي (ESG).
- إدارة دورة حياة المنتج (PLM) باستخدام SCOR.
- دراسة حالة: تحقيق الاستدامة في سلاسل توريد الطاقة.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول وقياس التأثير

- إطار عمل قيادة تحول سلسلة التوريد.
- تطوير خطط تنفيذ SCور متعددة المراحل.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) لمبادرات التحسين.
- ورشة عمل: بناء خارطة طريق لتطبيق SCOR.
- توثيق عمليات سلسلة التوريد والمعايير.
- إدارة التغيير التنظيمي لتبني النموذج.
- دراسة حالة: قيادة التحول في مؤسسة حكومية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحقيق التوازن بين مرونة سلسلة التوريد وكفاءة التكلفة في بيئة الأعمال سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التطبيق العملي لنموذج SCOR من خلال ورش عمل مكثفة وتصميم مؤشرات أداء مخصصة، بدلاً من الاكتفاء بالأطر النظرية. يتميز المحتوى بدمج تحديات العصر مثل إدارة المخاطر المتطورة والاستدامة والتحول الرقمي، مع تقديم دراسات حالة حصرية من قطاعات متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تدريب تشاركية فريدة تشمل جلسات تقييم فردية وتصميم خطط تحول مؤسسية، مما يضمن نقل المعرفة بشكل فعال إلى بيئة العمل الحقيقية للمشارك.