الدورة التدريبية: إدارة النزاعات العمالية القانونية: الوساطة والتحكيم والتسوية



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LEG8682_419769

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في إدارة النزاعات العمالية القانونية، والتي صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع الخلافات بين أصحاب العمل والموظفين بفعالية واحترافية. في بيئة العمل الحديثة، أصبحت النزاعات العمالية جزءًا لا يتجزأ من الديناميكيات المؤسسية، وتتطلب منهجًا قانونيًا دقيقًا لإدارتها وتسويتها. تتناول الدورة بالتفصيل الأسباب الشائعة للنزاعات، والإطار القانوني الذي يحكمها، مع التركيز على آليات الحل البديلة مثل الوساطة والتحكيم، بالإضافة إلى استراتيجيات التسوية الفعالة. كما يشير الأكاديمي البارز البروفيسور ديفيد ليبسكي (Professor David B. Lipsky) في أبحاثه حول حل النزاعات العمالية، فإن تطبيق هذه الآليات يساهم في تقليل التكاليف وزيادة كفاءة حل الخلافات. تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لتحليل النزاعات العمالية، وتطبيق القوانين العمالية، وتطوير استراتيجيات التفاوض، وإعداد اتفاقيات التسوية. تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من إدارة النزاعات بأسلوب يضمن العدالة ويحافظ على بيئة عمل مستقرة ومنتجة، مما يساهم في حماية حقوق الأطراف وتقليل المخاطر القانونية للشركات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المستشارون القانونيون ومحامو العمل.
- مديرو الموارد البشرية والعلاقات العمالية.
- المحكمون والوسطاء في النزاعات العمالية.
- مسؤولو الامتثال القانوني في الشركات.
- أصحاب العمل والمدراء التنفيذيون.
- نقابيون وممثلو العمال.
- طلاب القانون والباحثون في مجال قانون العمل.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- كافة القطاعات الاقتصادية التي توظف عمالة.
- مكاتب المحاماة والاستشارات القانونية.
- الجهات الحكومية المعنية بالعمل والتوظيف.
- المؤسسات المالية والصناعية.
- شركات الخدمات اللوجستية والتجزئة.
- منظمات أصحاب العمل والاتحادات العمالية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية.
- الإدارات القانونية.
- إدارات العلاقات العمالية.
- إدارات الامتثال.
- إدارات التشغيل.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق للإطار القانوني للنزاعات العمالية.
- تحديد الأسباب الشائعة للنزاعات العمالية وطرق الوقاية منها.
- تطبيق مبادئ الوساطة والتحكيم في حل النزاعات.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتفاوض والتسوية.
- صياغة اتفاقيات التسوية القانونية الملزمة.
- إدارة الجوانب القانونية والأخلاقية للنزاعات العمالية.
- تقليل المخاطر القانونية والمالية المرتبطة بالنزاعات.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تجمع بين المعرفة القانونية المتخصصة في قانون العمل والتطبيقات الواقعية لآليات حل النزاعات، لضمان تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة الخلافات بفعالية. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية يقودها خبراء في قانون العمل، ووسطاء ومحكمون دوليون، تليها جلسات نقاش وحوارات معمقة تتيح للمشاركين تبادل الخبرات والتحديات. تُستخدم دراسات حالة واقعية لنزاعات عمالية قانونية من مختلف الصناعات، بالإضافة إلى أمثلة على اتفاقيات التسوية الناجحة، مما يوفر للمتدربين فرصة لتحليل السيناريوهات المعقدة وتطوير حلول عملية. تتضمن الدورة ورش عمل تطبيقية مكثفة، حيث يتدرب المشاركون على إجراء جلسات الوساطة المحاكية، وصياغة بنود التحكيم، والمفاوضة على التسويات العمالية. يتم تشجيع العمل الجماعي لتعزيز مهارات التعاون والتفكير النقدي في حل المشكلات. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم شامل للمفاهيم وتطوير المهارات. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من تحقيق التميز في إدارة النزاعات العمالية، مما يساهم في استقرار بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الإطار القانوني للنزاعات العمالية

- مفهوم النزاع العمالي وأنواعه.
- مصادر قانون العمل: التشريعات، الاتفاقيات الجماعية.
- حقوق وواجبات أصحاب العمل والعمال.
- الإنهاء المشروع وغير المشروع لعقد العمل.
- الفصل التعسفي والتعويضات.
- نزاعات الأجور وساعات العمل.
- التحرش والتمييز في مكان العمل.

الوحدة الثانية: الوساطة في النزاعات العمالية

- مفهوم الوساطة ودور الوسيط.
- مزايا الوساطة في حل النزاعات.
- مراحل عملية الوساطة العمالية.
- مهارات التواصل الفعال للوسيط.
- التعامل مع التوتر والمشاعر السلبية.
- صياغة اتفاقيات الوساطة.
- دراسات حالة في الوساطة الناجحة.

الوحدة الثالثة: التحكيم في النزاعات العمالية

- مفهوم التحكيم ودور المحكم.
- مزايا التحكيم كبديل لحل النزاعات القضائية.
- أنواع التحكيم: الإلزامي والاختياري.
- إجراءات التحكيم العمالي.
- صياغة قرار التحكيم وتنفيذه.
- الطعن في قرارات التحكيم.
- دراسات حالة في أحكام التحكيم العمالي.

الوحدة الرابعة: التفاوض والتسوية الفعالة للنزاعات

- مبادئ التفاوض الفعال في النزاعات العمالية.
- استراتيجيات التفاوض الرابح للطرفين.
- تقنيات حل الخلافات وبناء التوافق.
- صياغة اتفاقيات التسوية الودية.
- الآثار القانونية لاتفاقيات التسوية.
- التعامل مع التسويات المعقدة.
- دور الثقة في عملية التفاوض.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر والوقاية من النزاعات

- تحديد المخاطر القانونية للنزاعات العمالية.
- وضع سياسات داخلية للتعامل مع الشكاوى.
- أهمية الثقافة المؤسسية الإيجابية.
- التدريب على مهارات حل النزاعات للمديرين.
- دور التواصل الفعال في بيئة العمل.
- الامتثال لقوانين العمل واللوائح.
- التحليل الدوري للنزاعات وتحديد أسبابها الجذرية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التغيرات المستمرة في ديناميكيات سوق العمل وتعقيدات العلاقات بين أصحاب العمل والموظفين، كيف يمكن للمؤسسات أن تطور نهجًا استباقيًا لإدارة النزاعات العمالية يقلل من تفاقمها، ويعزز بيئة عمل صحية، ويحقق التوازن بين حقوق الأطراف ومصالح العمل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على إدارة النزاعات العمالية القانونية، وتقديم نهج متكامل يغطي الوساطة، والتحكيم، والتسوية. نذهب أبعد من مجرد شرح المبادئ النظرية، حيث نقدم للمشاركين استراتيجيات عملية لتحليل النزاعات، وتطبيق القوانين العمالية، وتطوير استراتيجيات التفاوض الفعالة. ما يميز هذه الدورة حقًا هو المحتوى المتقدم الذي يتضمن دراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية مكثفة حول إجراء جلسات الوساطة وصياغة اتفاقيات التسوية. يتم تقديم المحتوى من قبل خبراء في قانون العمل وحل النزاعات، مما يضمن حصول المشاركين على رؤى عملية قابلة للتطبيق. هذه الدورة ليست مجرد تدريب نظري، بل هي فرصة لإتقان المهارات اللازمة لحل النزاعات بفعالية واحترافية، مما يجعلها ضرورية لأي مهني يسعى لتعزيز الاستقرار في بيئة العمل وحماية مصالح المؤسسة.