الدورة التدريبية: إدارة المخاطر القانونية في قطاع الرعاية الصحية



16 - 20 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #LEG4031_320342

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة في إدارة المخاطر القانونية في قطاع الرعاية الصحية، والتي صُممت لتزويد المشاركين بفهم عميق للتحديات القانونية المعقدة التي تواجه المؤسسات الصحية والأفراد العاملين فيها. يعتبر قطاع الرعاية الصحية من أكثر القطاعات تنظيمًا، وتتطلب ممارساته فهمًا دقيقًا للقوانين واللوائح لتجنب التداعيات السلبية. تتناول الدورة بالتفصيل أنواع المخاطر القانونية الشائعة في هذا القطاع، بدءًا من أخطاء الممارسات الطبية، ومرورًا بانتهاكات خصوصية المرضى، وصولًا إلى قضايا الامتثال التنظيمي والمسؤولية المهنية. كما يؤكد الأكاديمي البارز البروفيسور تيموثي ستولفوس (Professor Timothy S. Jost) في مؤلفاته حول قانون الرعاية الصحية، فإن الإدارة الفعالة للمخاطر القانونية ضرورية لضمان تقديم رعاية آمنة وعالية الجودة. تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لتحديد المخاطر القانونية المحتملة، وتطبيق أفضل الممارسات للوقاية منها، ووضع استراتيجيات لتقليل التعرض للمسؤولية القانونية، والتعامل مع التحقيقات والنزاعات القانونية. تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من بناء أنظمة امتثال قوية، مما يساهم في حماية المؤسسات الصحية والمرضى على حد سواء.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المستشارون القانونيون ومحامو الرعاية الصحية.
- مديرو المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية.
- الأطباء والممرضون والمهنيون الصحيون.
- مديرو الجودة والسلامة في المؤسسات الصحية.
- مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر في قطاع الرعاية الصحية.
- المسؤولون عن إدارة السجلات الطبية.
- الموظفون في الجهات الرقابية الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والعيادات الخاصة والحكومية.
- شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- مراكز البحوث الطبية.
- مختبرات التحاليل الطبية.
- شركات التكنولوجيا الصحية.
- الجهات الحكومية والمنظمات التنظيمية الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارات القانونية.
- إدارات الجودة والسلامة.
- إدارات إدارة المخاطر.
- إدارات الامتثال.
- إدارات الموارد البشرية (فيما يتعلق بالمسؤولية المهنية).
- إدارات السجلات الطبية وتقنية المعلومات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لأنواع المخاطر القانونية في قطاع الرعاية الصحية.
- تحديد الإطار القانوني والتنظيمي للممارسات الطبية.
- تطبيق مبادئ خصوصية بيانات المرضى وأمن المعلومات الصحية.
- تطوير استراتيجيات للوقاية من الأخطاء الطبية وسوء الممارسة.
- إدارة قضايا المسؤولية المهنية للمهنيين الصحيين.
- وضع برامج امتثال فعالة للمعايير الصحية والقانونية.
- التعامل مع التحقيقات والنزاعات القانونية في القطاع الصحي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تجمع بين المعرفة القانونية المتخصصة في قطاع الرعاية الصحية والتطبيقات الواقعية لإدارة المخاطر القانونية، لضمان تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لمواجهة التحديات في هذا المجال. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية يقودها خبراء في القانون الطبي، ومحامون متخصصون في قضايا الرعاية الصحية، ومديرو مخاطر صحية، تليها جلسات نقاش وحوارات معمقة تتيح للمشاركين تبادل الخبرات والتحديات. تُستخدم دراسات حالة واقعية لقضايا سوء الممارسة الطبية، وانتهاكات خصوصية البيانات، بالإضافة إلى أمثلة على برامج الامتثال الناجحة، مما يوفر للمتدربين فرصة لتحليل السيناريوهات المعقدة وتطوير حلول قانونية وإدارية. تتضمن الدورة ورش عمل تطبيقية مكثفة، حيث يتدرب المشاركون على تقييم المخاطر القانونية في حالات مختلفة، وصياغة سياسات الامتثال، ووضع خطط للاستجابة للحوادث، والتعامل مع الشكاوى القانونية. يتم تشجيع العمل الجماعي لتعزيز مهارات التعاون والتفكير النقدي في حل المشكلات. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم شامل للمفاهيم وتطوير المهارات. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من حماية مؤسساتهم الصحية والارتقاء بجودة الرعاية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الإطار القانوني لقطاع الرعاية الصحية

- مصادر القانون الطبي واللوائح التنظيمية.
- التراخيص المهنية للمهنيين الصحيين.
- حقوق المرضى وواجبات مقدمي الرعاية.
- الموافقة المستنيرة على العلاج.
- قوانين حماية خصوصية بيانات المرضى (HIPAA وغيرها).
- الإطار القانوني لأخلاقيات البحث الطبي.
- المسؤولية العامة للمؤسسات الصحية.

الوحدة الثانية: مخاطر الممارسات الطبية وسوء الممارسة

- تعريف الأخطاء الطبية وأنواعها.
- عناصر دعوى سوء الممارسة الطبية.
- الوقاية من الأخطاء الطبية من منظور قانوني.
- دور التوثيق الطبي في تجنب المسؤولية.
- التعامل مع المضاعفات الطبية غير المتوقعة.
- حالات عملية في قضايا سوء الممارسة.
- أهمية البروتوكولات الطبية المعتمدة.

الوحدة الثالثة: إدارة مخاطر الامتثال التنظيمي والتشريعي

- تحديد المتطلبات التنظيمية لقطاع الرعاية الصحية.
- وضع برامج امتثال فعالة.
- التفتيش والتدقيق من قبل الجهات الرقابية.
- التعامل مع الانتهاكات التنظيمية والعقوبات.
- امتثال قوانين مكافحة الفساد في الرعاية الصحية.
- أهمية تدريب الموظفين على الامتثال.
- مراجعة السياسات والإجراءات الداخلية.

الوحدة الرابعة: المسؤولية القانونية وحل النزاعات في الرعاية الصحية

- أنواع المسؤولية القانونية في قطاع الرعاية الصحية: جنائية، مدنية، إدارية.
- دعاوى التعويض عن الأضرار.
- التحقيقات الإدارية والمهنية.
- دور لجان التظلمات والتحكيم الطبي.
- التقاضي في قضايا الرعاية الصحية.
- الوساطة في حل نزاعات المرضى.
- أهمية إدارة السمعة في حالة النزاعات.

الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والوقاية الاستباقية

- المخاطر القانونية في مجال التكنولوجيا الطبية الحديثة.
- قضايا الأخلاقيات والذكاء الاصطناعي في التشخيص والعلاج.
- تأثير قوانين حماية البيانات العالمية على الرعاية الصحية.
- إدارة المخاطر المتعلقة بالصحة العامة والأوبئة.
- الاستعداد القانوني للأزمات والكوارث.
- تعزيز ثقافة السلامة والجودة في المؤسسات الصحية.
- بناء نظام شامل لإدارة المخاطر القانونية الصحية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات السريعة في التكنولوجيا الطبية والتشريعات الصحية، وتزايد تعقيد الخدمات المقدمة، كيف يمكن للمؤسسات الصحية أن تبني نظامًا متكاملًا لإدارة المخاطر القانونية يضمن تقديم رعاية آمنة وفعالة، ويحمي الأطراف المعنية، مع مواكبة الابتكار والتحديات المستقبلية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على إدارة المخاطر القانونية في قطاع الرعاية الصحية، وتقديم نهج متكامل يجمع بين القوانين الطبية وتحديات الامتثال. نذهب أبعد من مجرد شرح القوانين، حيث نقدم للمشاركين استراتيجيات عملية لتحديد المخاطر القانونية المحتملة، وتطبيق أفضل الممارسات للوقاية منها، وتقليل التعرض للمسؤولية القانونية. ما يميز هذه الدورة حقًا هو المحتوى المتقدم الذي يتضمن دراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية مكثفة حول قضايا سوء الممارسة الطبية وانتهاكات خصوصية المرضى. يتم تقديم المحتوى من قبل خبراء في القانون الطبي، مما يضمن حصول المشاركين على رؤى عملية قابلة للتطبيق. هذه الدورة ليست مجرد تدريب نظري، بل هي فرصة لإتقان المهارات اللازمة لحماية المؤسسات الصحية والمرضى، مما يجعلها ضرورية لأي مهني يسعى لتعزيز السلامة القانونية والجودة في قطاع الرعاية الصحية.