الدورة التدريبية: القيادة الناعمة لتحقيق التميز في بيئات العمل الحديثة



16 - 20 نوفمبر 2026
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE9930_335633

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة متكاملة لفهم وتطبيق مبادئ القيادة الناعمة التي تعد حجر الزاوية في نجاح المؤسسات المعاصرة. في عالم يتسم بالتغير السريع والتنوع الثقافي، تبرز الحاجة إلى قادة قادرين على توظيف الذكاء العاطفي والتواصل العاطفي لبناء فرق عمل متماسكة ومبدعة. خلال هذه الدورة، سيتعرف المشاركون على استراتيجيات تحفيز الموظفين نفسياً، وإدارة النزاعات بالحوار البناء، وصناعة القرار التشاركي. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً عملياً يجمع بين النظريات الحديثة ودراسات الحالة المستمدة من قطاعات متنوعة، مما يمكن القادة من تطبيق مهارات القيادة التأثيرية في سياقات عملهم الفعلية. ستكتسب أدوات عملية لتعزيز الولاء التنظيمي ودفع الإنتاجية عبر توازن مدروس بين الصرامة والمرونة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- قادة فرق العمل والمشرفون الميدانيون.
- مسؤولي الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- المرشحون لمواقع قيادية في القطاع الحكومي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي وإدارة المستشفيات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات التقنية وفرق العمل عن بعد.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- أقسام العمليات والإنتاج.
- فرق المبيعات وخدمة العملاء.
- إدارات الابتكار والتحول الرقمي.
- وحدات إدارة الأزمات والجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات القيادية.
- تصميم استراتيجيات تواصل تعاطفي لتحفيز فرق العمل.
- إدارة النزاعات التنظيمية عبر الحوار البناء.
- توظيف أدوات القيادة الخادمة لتمكين الموظفين.
- قيادة التغيير التنظيمي بمرونة وتفويض فعال.
- بناء بيئة عمل داعمة للإبداع والولاء الوظيفي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالات حية من قطاعات مثل الصحة والتعليم والتقنية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لقيادة فرق متنوعة الثقافات، وتصميم خطط اتصال تعاطفي، وإدارة سيناريوهات ضغوط عمل واقعية. سيتلقى المتدربون تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين في القيادة الناعمة، مع تركيز على تطوير مهارات الاستماع الفعال وصناعة القرار التشاركي. يدمج BIG BEN Training Center تقييماً جماعياً لمشاريع قيادة التغيير، مما يعزز التعلم من الأقران. يتم تخصيص جلسات لتحليل تحديات القيادة في المؤسسات الحكومية والقطاعات غير الربحية، مع تمارين ميدانية لقياس تأثير القيادة الناعمة على الإنتاجية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة الناعمة ومفاهيمها الجوهرية

- تعريف القيادة الناعمة والفرق بينها وبين القيادة التقليدية.
- مكونات الذكاء العاطفي وتأثيرها على صناعة القرار.
- تحليل نماذج عالمية ناجحة في القيادة التأثيرية.
- دور الثقة والشفافية في بناء الولاء التنظيمي.
- تقييم ذاتي لمهارات القيادة الناعمة.

الوحدة الثانية: التواصل العاطفي وإدارة التنوع

- استراتيجيات الاستماع الفعال لتفهم احتياجات الفرق.
- فن صياغة الرسائل الإيجابية المحفزة.
- قيادة فرق متعددة الأجيال والثقافات.
- تصميم خطط اتصال لأزمات مؤسسية.
- ورشة تطبيقية: إدارة حوار مع شخصيات صعبة.

الوحدة الثالثة: تمكين الفرق وإدارة الصراع

- آليات التفويض الفعال لتعزيز الابتكار.
- تحويل النزاعات إلى فرص للنمو المشترك.
- أدوات تحفيز الإبداع في البيئات المحافظة.
- دراسة حالة: بناء ثقافة الثقة في القطاع الصحي.
- تطوير مرونة نفسية لمواجهة ضغوط العمل.

الوحدة الرابعة: قيادة التغيير والتحول المؤسسي

- دمج القيادة الناعمة في خطط التحول الرقمي.
- موازنة المرونة والمساءلة خلال التغيير.
- تمارين محاكاة لإدارة مقاومة التغيير.
- قيادة فرق العمل عن بعد بفعالية.
- تقييم أثر القيادة الناعمة على الإنتاجية.

الوحدة الخامسة: استدامة النمو القيادي وتطبيقات عملية

- بناء خطة تنمية شخصية للقيادة المستدامة.
- تطبيقات القيادة الناعمة في المؤسسات الحكومية.
- ورشة: تصميم مبادرات تمكين للموظفين.
- قياس العائد الاستثماري للقيادة التأثيرية.
- جلسة عصف ذهني لتحديات قطاعات المشاركين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن للقيادة الناعمة أن تكون فعالة في البيئات ذات التسلسل الهرمي الصارم مثل القطاعات العسكرية، وكيف توازن بين متطلبات الانضباط والمرونة العاطفية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي العملي للقيادة الناعمة عبر منهجية فريدة تجمع بين التحليل النفسي والتكيف مع سياقات العمل المتنوعة. يتميز المحتوى بتصميم ورش عمل تفاعلية لمحاكاة تحديات حقيقية مثل إدارة الصراع في القطاع الصحي أو قيادة التحول الرقمي، مع تقديم أدوات قياس لتأثير القيادة الناعمة على مؤشرات الأداء. يعزز BIG BEN Training Center التعلم من خلال دراسات حالة غير تقليدية مستمدة من المؤسسات الحكومية والقطاعات غير الربحية، مع تخصيص جلسات لتطوير خطط تنفيذية تلبي احتياجات المشاركين الفردية. يتم التركيز على تحويل النظريات إلى ممارسات يومية عبر تمارين ميدانية تقيس مهارات التوازن بين الصرامة والتعاطف، مما يضمن بناء قادة قادرين على إحداث تغيير مستدام في ثقافة مؤسساتهم.