الدورة التدريبية: تطوير المهارات القيادية والإشرافية المتقدمة



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE9187_423201

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تطوير المهارات القيادية والإشرافية المتقدمة لتحقيق التميز الإداري رحلة تدريبية شاملة تركز على تحويل المشاركين إلى قادة استثنائيين. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يجمع بين النظريات الحديثة في القيادة وتطبيقاتها الواقعية في بيئات العمل المتنوعة. تم تصميم المحتوى لمعالجة تحديات مثل إدارة التغيير وبناء فرق عالية الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية تحت الضغط. من خلال دراسات الحالة المخصصة للقطاعات السعودية والتمارين التفاعلية، سيكتسب المتدربون أدوات قابلة للتطبيق فورًا لتعزيز الكفاءة التنظيمية ودفع عجلة النمو المهني.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- المشرفون ورؤساء الأقسام.
- قادة الفرق المشاريع.
- المدراء المتوسطون الطامحون للتطوير.
- مسؤولي تطوير الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات النفطية والطاقة.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- لتجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التقنية والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشر وتطوير القيادات.
- عمليات التشغيل وإدارة الجودة.
- المشاريع والتحول الرقمي.
- التسويق والمبيعات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية لتحفيز الفرق.
- استخدام أدوات فعالة في حل الصراعات التنظيمية.
- تصميم خطط تطوير أداء الموظفين.
- إدارة التغيير بمرونة في البيئات الديناميكية.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مدعومة بالبيانات.
- تنفيذ آليات تفويض المهام بكفاءة.
- قيادة فرق العمل عن بُعد باستخدام التقنيات الحديثة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعلم هجين يدمج المحاضرات التفاعلية مع ورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN Training Center محاكاة لسيناريوهات إدارية واقعية مثل إدارة الأزمات المفاجئة وتقييم أداء الفرق متعددة الثقافات. يشمل كل يوم جلسات عصف ذهني جماعي وتغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين، مع التركيز على تطبيق مهارات التواصل القيادي الفعال. يتم استخدام تقييمات قبلية وبعدية لقياس تطور المهارات، بالإضافة إلى تمارين ليلية تعزز التعلم الذاتي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة الفعالة وتطوير الرؤية

- مفاهيم القيادة الحديثة مقابل الإدارة التقليدية.
- تحليل أنماط القيادة الشخصية.
- تطوير رؤية الهامية للفرق.
- دور القائد في تحقيق الاستدامة التنظيمية.
- أخلاقيات القيادة والمسؤولية الاجتماعية.
- دراسة حالة: تحول قيادي في قطاع حكومي.
- تقييم ذاتي لمهارات القيادة الأساسية.

الوحدة الثانية: إدارة الفرق عالية الأداء وتحفيز الموظفين

- استراتيجيات بناء الثقة داخل الفرق.
- تصميم أنظمة الحوافز غير المالية.
- إدارة الأداء باستخدام مؤشرات قياس دقيقة.
- التعامل مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل.
- تقنيات تفعيل المشاركة الفعالة.
- ورشة عمل: تحليل دوافع الموظفين. تطبيق نموذج "غالوب" لتحسين الانتماء الوظيفي.

الوحدة الثالثة: اتخاذ القرارات الإستراتيجية وإدارة المخاطر

- تحليل البيئات التنافسية باستخدام أدوات سوات.
- منهجيات صنع القرار الجماعي.
- إدارة المخاطر التشغيلية والمالية.
- استخدام البيانات في التنبؤ بالمشكلات.
- التوازن بين الجرأة والحكمة في القرارات.
- محاكاة: إدارة أزمة مالية طارئة. تقييم آثار القرارات طويلة المدى.

الوحدة الرابعة: قيادة التغيير والابتكار المؤسسي

- تخطيط مبادرات التغيير الهيكلي.
- التغلب على مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- دمج الابتكار في الثقافة التنظيمية.
- أدوات تحفيز الإبداع في الفرق.
- إدارة التحول الرقمي بنجاح.
- دراسة حالة: إعادة هيكلة قطاع صحي.
- تصميم خطة تغيير لمؤسسة المشارك.

الوحدة الخامسة: التميز في التواصل والتفاوض القيادي

- فنون الإقناع في الخطابات القيادية.
- إدارة المفاوضات المعقدة مع الأطراف المتعددة.
- التواصل غير اللفظي في القيادة.
- صياغة الرسائل الإستراتيجية للجهات العليا.
- تقنيات التعامل مع الإعلام وأصحاب المصلحة.
- تمثيل أدوار: مفاوضات شراكة استراتيجية.
- تطوير خطة اتصال لأزمة مؤسسية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقائد تحقيق التوازن بين متطلبات المرونة التنظيمية وضرورات الاستقرار المؤسسي في بيئات العمل سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الربط الفوري بين النظرية والتطبيق في سياقات العمل السعودية، حيث يدمج BIG BEN Training Center أحدث الأبحاث العالمية مع متطلبات السوق المحلي. يتميز البرنامج بتركيزه على القيادة في الأزمات - مثل الجائحات أو التقلبات الاقتصادية - من خلال منهجيات قائمة على المرونة والتكيف. تقدم الدورة أدوات قياس تأثير مباشرة مثل "مصفوفة النضج القيادي" التي تمكن المشاركين من تتبع تطور كفاءاتهم خطوة بخطوة. الجانب الأكثر تميزًا هو تخصيص 40% من المدة لحالات دراسة حية من قطاعات المشاركين، مما يضمن نقل المعرفة بطريقة سياقية ذات معنى عميق ومستدام.