الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE8928_414825

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يواجه القادة اليوم تحديات غير مسبوقة في قيادة التغيير التنظيمي الفعال وسط بيئات عمل ديناميكية تتسم بالسرعة والتعقيد. تقدم الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية، التي يقدمها BIG BEN Training Center، رحلة تدريبية شاملة تهدف إلى تمكين المشاركين من إتقان فن وعلم إدارة التغيير الاستباقي. تركز الدورة على تطوير استراتيجيات قيادة التغيير المتقدمة لدفع التحول الرقمي وبناء ثقافة مؤسسية مرنة قادرة على التكيف مع المتغيرات. من خلال فهم عميق لنماذج إدارة التغيير الحديثة وآليات التعامل مع مقاومة التغيير، ستزود الدورة المشاركين بالأدوات العملية لتصميم وتنفيذ مبادرات التغيير المستدامة وقياس أثرها. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التفاعلية لتعزيز مهارات التواصل الفعال أثناء التغيير وتمكين فرق العمل وضمان نجاح التحولات المؤسسية في مختلف القطاعات والصناعات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة المؤسسات.
- مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام.
- قادة فرق المشاريع ومبادرات التغيير.
- مسؤولي التطوير التنظيمي والتغيير.
- مستشاري إدارة التغيير والتحول.
- المهنيون الطامحون لتولي مناصب قيادية.
- قادة الفرق في القطاعات الحكومية والخاصة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التقنية والاتصالات.
- التجزئة والخدمات.
- الطاقة والمرافق.
- التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والمؤسسات شبه الحكومية.
- المنظمات غير الربحية.
- قطاع التشييد والبناء.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع وتحقيق القيمة.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة التطوير والتغيير.
- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- الإدارات الفنية والتشغيلية.
- إدارات التخطيط والمتابعة في الجهات الحكومية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أساسيات ومفاهيم قيادة وإدارة التغيير التنظيمي الفعال.
- تحليل بيئات العمل الديناميكية وتحديد محفزات التغيير.
- تصميم استراتيجيات قيادة التغيير الاستباقي المتوافقة مع الأهداف المؤسسية.
- تطبيق نماذج حديثة وناجحة لإدارة التغيير التنظيمي.
- تطوير خطط اتصال فعالة لإدارة توقعات أصحاب المصلحة خلال التغيير.
- تحديد أسباب مقاومة التغيير ووضع استراتيجيات للتغلب عليها.
- تمكين فرق العمل وبناء الشراكات الداعمة لنجاح مبادرات التغيير.
- تنفيذ آليات لقياس وتقييم أثر التغيير التنظيمي ومؤشرات نجاحه.
- قيادة التحول الرقمي وبناء ثقافة مؤسسية داعمة للتغيير المستدام.
- إدارة مخاطر التغيير وضمان استدامة مبادراته في بيئات العمل المعاصرة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية على مزيج متنوع من الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان تحقيق أقصى استفادة. تشمل الجلسات عروضاً تقديمية موجزة تقدم الإطار النظري، تليها مناقشات جماعية معمقة لتحليل تحديات التغيير الحقيقية. سيشارك المتدربون في حل دراسات حالة مستمدة من واقع مختلف القطاعات والصناعات، بما فيها القطاع الحكومي، لاختبار وتطبيق المفاهيم والنماذج. ستتخلل الدورة تمارين عملية فردية وجماعية تركز على بناء خطط إدارة التغيير واستراتيجيات التواصل ومحاكاة التعامل مع مقاومة التغيير. كما سيتم تنظيم جلسات عصف ذهني لتوليد أفكار مبتكرة لقيادة التحول الرقمي وبناء ثقافة التغيير. يقدم المدربون في BIG BEN Training Center تغذية راجعة مستمرة ومخصصة، ويتم تشجيع المشاركين على تبادل خبراتهم لخلق بيئة تعلم تشاركية غنية. تهدف هذه المنهجية إلى ترجمة المعرفة إلى مهارات عملية قابلة للتطبيق الفوري في سياقات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قيادة وإدارة التغيير التنظيمي

- مقدمة لمفهوم التغيير التنظيمي وأهميته في البيئات الديناميكية.
- فهم طبيعة بيئات العمل المعاصرة وتحديات قيادة التغيير.
- تحليل محفزات التغيير الداخلية والخارجية في المؤسسات.
- مقارنة بين نماذج إدارة التغيير الكلاسيكية والحديثة.
- دور القائد المحوري في دفع عجلة التغيير ونجاحه.
- أخلاقيات قيادة التغيير والمسؤولية الاجتماعية.
- التخطيط الاستراتيجي المبكر لمبادرات التغيير.

الوحدة الثانية: تطوير استراتيجيات قيادة التغيير الفعال

- عناصر بناء استراتيجية ناجحة لقيادة التغيير الاستباقي.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد مستويات التأثير والدعم.
- تصميم رؤية وإطار واضح وجذاب لمبادرة التغيير.
- ربط استراتيجية التغيير بالأهداف الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة.
- تحديد الموارد اللازمة وتخصيصها لدعم التغيير.
- بناء خارطة طريق واضحة لمراحل تنفيذ التغيير.
- إدارة المخاطر المحتملة في مسار التغيير.

الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير والتواصل الفعال

- تشخيص أسباب وأنماط مقاومة التغيير لدى الأفراد والفرق.
- استراتيجيات استباقية وتفاعلية للتعامل مع مقاومة التغيير.
- تصميم وتنفيذ خطط تواصل فعالة طوال دورة حياة التغيير.
- مهارات الإقناع والتأثير في سياقات التغيير الصعبة.
- بناء الشراكات والحصول على دعم القادة المؤثرين.
- استخدام القنوات والأدوات المناسبة لنشر رسائل التغيير.
- تمكين القادة المتوسطين كسفراء للتغيير داخل الأقسام.

الوحدة الرابعة: تنفيذ التغيير وتمكين الفرق

- آليات تنفيذ خطط إدارة التغيير على أرض الواقع.
- تمكين فرق العمل وإشراكهم في عملية التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتغيير والابتكار.
- إدارة التحول الرقمي كجزء أساسي من مبادرات التغيير.
- توظيف التكنولوجيا لدعم وتسهيل عمليات التغيير.
- التكيف مع التحديات غير المتوقعة خلال مرحلة التنفيذ.
- الحفاظ على الزخم والطاقة الإيجابية خلال رحلة التغيير.

الوحدة الخامسة: تقييم أثر التغيير وضمان الاستدامة

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس نجاح التغيير.
- أساليب جمع البيانات وتحليلها لتقييم أثر التغيير.
- تحديد الدروس المستفادة وتوثيق أفضل الممارسات.
- آليات ضمان استدامة نتائج التغيير ودمجها في العمل الروتيني.
- التغذية الراجعة المستمرة وتحسين مسارات التغيير المستقبلية.
- تكريم النجاحات والاحتفاء بإنجازات مراحل التغيير.
- التخطيط لمراحل التطوير والتحسين المستمر بعد التغيير.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقادة تحقيق التوازن بين الضغط لتحقيق نتائج سريعة من التغيير وبين الحاجة إلى بناء دعم وتفهم عميقين داخل المؤسسة لضمان استدامة التحول على المدى الطويل، خاصة في الهيئات الحكومية ذات الهياكل المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية التي يقدمها BIG BEN Training Center بتصميمها العملي والاستراتيجي معاً. لا تقتصر على النظريات، بل تغوص في تعقيدات تنفيذ التغيير في سياقات متنوعة، مع تركيز خاص على القطاعات الحكومية والصناعات الحيوية. يعتمد التميز على التركيز الفريد على استراتيجيات قيادة التغيير الاستباقي في البيئات الديناميكية سريعة التغير، وتقديم أدوات عملية لإدارة مقاومة التغيير وبناء الشراكات الداعمة. تقدم الدورة رؤى معمقة مستمدة من تحليل دراسات حالات حقيقية لتحديات التحول الرقمي وبناء الثقافة المؤسسية المرنة. يتميز BIG BEN Training Center بمنهجيته التفاعلية التي تحول المشارك من متلقي إلى فاعل، حيث يتم تمكينه لبناء خطط التغيير الخاصة بمؤسسته وتلقي التغذية الراجعة الفورية عليها. يركز المحتوى على تنمية الكفاءات القيادية اللازمة لدفع التغيير المستدام وقياس أثره بشكل فعال، مما يضع المشاركين في موقع قوة لقيادة تحولات ناجحة وملموسة في مؤسساتهم.