الدورة التدريبية: اتقان التحليل المنطقي واتخاذ القرارات الاستراتيجية في بيئات العمل



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE8806_414801

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تم تصميم هذه الدورة الفريدة لتمكين المهنيين من تحويل التحديات المعقدة إلى فرص استراتيجية عبر إتقان التفكير التحليلي والاستدلالي. يقدم BIG BEN Training Center منهجية متكاملة تجمع بين النظريات الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية في قطاعات متنوعة. ستتعلم كيفية تحليل البيانات غير المنظمة، وتطوير نماذج قرارات قابلة للتطبيق، وتجنب الفخاخ المعرفية الشائعة. من خلال دراسات حالة حية من قطاعات مثل التمويل والخدمات الحكومية، ستكتسب أدوات لتحسين جودة القرارات تحت الضغط، وتعزيز الكفاءة التحليلية لفريقك، وبناء استراتيجيات استباقية قائمة على الأدلة. هذه الدورة ليست مجرد نقل للمعرفة بل رحلة تحويلية نحو القيادة التحليلية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- محللو الأعمال واختصاصيو البيانات.
- رؤساء الأقسام الإدارية والتشغيلية.
- المستشارون الاستراتيجيون ومديرو المشاريع.
- موظفو التخطيط والجودة في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعة والتكنولوجيا والاتصالات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- الطاقة والموارد الطبيعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- أقسام التحليل المالي وإدارة المخاطر.
- فرق العمليات والجودة.
- إدارة المشاريع والتطوير.
- وحدات دعم اتخاذ القرار الحكومية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات التفكير النقدي لتحليل المشكلات متعددة الأبعاد.
- استخدام منهجيات استدلالية متقدمة لاتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط.
- تصميم نماذج تحليل كمّي ونوعي لتقييم السيناريوهات المختلفة.
- تجنب التحيزات المعرفية في عملية صنع القرار.
- قيادة فرق العمل نحو حلول استباقية قائمة على البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نهج تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية المكثفة وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة حقيقية من قطاعات مثل التمويل والقطاع الحكومي، مع تمارين محاكاة لمواقف صنع القرار في الأزمات. يتميز البرنامج بجلسات العصف الذهني الجماعي، وتطبيقات عملية على أدوات التحليل المنظومي، وتغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تدريبية داعمة تشمل أنشطة جماعية لتعزيز مهارات الاستدلال المشترك، وتقييمات دورية لقياس تطور القدرات التحليلية، مع تركيز خاص على نقل الخبرات إلى سياقات العمل اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التفكير التحليلي والاستدلالي

- مقدمة في علم القرار والاستدلال.
- الفرق بين التفكير التحليلي والنقدي والاستراتيجي.
- أهمية البيانات في صنع القرارات الحديثة.
- تحليل السياقات التنظيمية المؤثرة في القرار.
- تحديد الفجوات بين الحدس والتحليل الموضوعي.
- دراسة حالات فشل قرارات بسبب القصور التحليلي.
- تمارين في تصنيف أنواع المشكلات التنظيمية.

الوحدة الثانية: أدوات تحليل البيانات للقرارات الاستراتيجية

- منهجيات جمع وتنقية البيانات لدعم القرار.
- تقنيات التحليل الكمي (مثل شجرة القرار، تحليل الحساسية).
- أدوات التحليل النوعي (مثل تحليل السيناريوهات، خرائط التأثير).
- تطبيقات على برامج دعم القرار البسيطة.
- تحليل المخاطر الكامنة في الخيارات الاستراتيجية.
- ورشة عمل: بناء نموذج قرار لسيناريو عملي.
- تقييم جودة البيانات ومصادرها الموثوقة.

الوحدة الثالثة: تجنب الفخاخ النفسية في اتخاذ القرار

- التحيزات المعرفية الأكثر تأثيراً (التأكيد، الترسيخ، المجموعة).
- استراتيجيات كشف وتحييد التحيزات في الفرق.
- دور العواطف في صنع القرار المتوازن.
- تمارين في التعرف على الأنماط المضللة.
- إدارة الضغوط النفسية أثناء الأزمات.
- حالات عملية لتحسين جودة القرارات الإدارية.
- تطوير آليات مراجعة الأقران للقرارات الحرجة.

الوحدة الرابعة: صنع القرار الجماعي والقيادة التحليلية

- ديناميكيات الفرق في عمليات الاستدلال المشترك.
- تقنيات تسهيل الجلسات التحليلية (مثل دلفي، العصف الذهني المنظم).
- إدارة الخلافات البناءة في اتخاذ القرار
- دور القائد في تعزيز الكفاءة التحليلية للفريق.
- معايير تقييم جودة القرارات الجماعية.
- محاكاة قيادة فريق خلال أزمة صناعية.
- آليات متابعة وتقييم نتائج القرارات.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة في بيئات العمل

- تطويع الأدوات التحليلية لقطاعات محددة (حكومية، مالية، صحية).
- صنع القرارات الاستباقية في ظل عدم اليقين.
- دمج التحليل المنظومي في التخطيط الاستراتيجي.
- نموذج متكامل لاتخاذ القرارات من الصفر إلى التنفيذ.
- ورشة عمل: حل مشكلة معقدة متعددة الأبعاد.
- تطوير خطة شخصية لتحسين الممارسات التحليلية.
- تقييم نهائي عبر سيناريو واقعي شامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الحقيقي لاستثمار المؤسسة في تطوير المهارات التحليلية لفرقها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة الفريدة على الربط العضوي بين الأطر الأكاديمية الرصينة وتطبيقاتها العملية في سياقات صنع القرار اليومية. لا تقدم مجرد نظريات، بل تصميم مسارات تحويلية مبنية على تحليل تحديات حقيقية في قطاعات مثل الحكومية والمالية. يتميز منهج BIG BEN Training Center بالتركيز على "كيفية التفكير" بدلاً من "ماذا تفكر"، عبر أدوات قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل المعقدة. تشمل الدورة محاكاة سيناريوهات ضغط متدرجة الصعوبة، مع توجيه متخصص لتحويل التحيزات المعرفية إلى فرص للتعلم. الأهم هو بناء نموذج متكامل يربط بين التحليل المنظومي والقيادة الاستراتيجية، مما يخلق تأثيراً مستداماً يتجاوز المعرفة المؤقتة إلى تغيير السلوك المهني.