الدورة التدريبية: إتقان التميز الإشرافي وقيادة فرق العمل بكفاءة عالية (المستوى المتقدم)



19 - 23 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #LE8122_424148

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لصقل مهارات التميز الإشرافي وقيادة الفرق بكفاءة. صُممت لتمكين المشرفين من مواجهة تحديات بيئات العمل المعاصرة عبر منهجية عملية تجمع بين النظريات الحديثة والتطبيقات الواقعية. يقدم BIG BEN Training Center رؤى متقدمة في تحسين الإنتاجية وإدارة الصراعات وتحفيز الفرق، مع التركيز على تطوير أدوات صنع القرار الفعال. سيتعرف المشاركون على استراتيجيات قيادة التغيير ورفع كفاءة العمليات، مما يُحقق تحولاً ملموساً في الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المشرفين الجدد في القطاعين الحكومي والخاص.
- رؤساء الأقسام الراغبين في تطوير أدواتهم القيادية.
- المدراء المتوسطين المسؤولين عن فرق العمل.
- قادة المشاريع الذين يديرون فرقاً متعددة التخصصات.
- موظفي الموارد البشرية المعنيين بتطوير الكفاءات الإشرافية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات التصنيع والخدمات اللوجستية.
- مؤسسات التعليم والتدريب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- أقسام الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق إدارة المشاريع والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق معايير التميز الإشرافي في تحسين أداء الفرق.
- استخدام استراتيجيات فعالة لتحفيز الموظفين وإدارة الصراعات.
- تصميم خطط تنفيذية لقيادة التغيير المؤسسي.
- تقييم الأداء الوظيفي باستخدام أدوات قياس حديثة.
- اتخاذ قرارات استراتيجية تدعم أهداف المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية التي تستعرض تحديات القيادة الإشرافية في بيئات عمل متنوعة. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني وأنشطة جماعية لمحاكاة سيناريوهات إدارة الفرق وتطوير حلول مبتكرة. يقدم BIG BEN Training Center تمارين عملية لتنمية مهارات التفويض والاتصال الفعال، مع توفير تغذية راجعة فورية لتعزيز التطور المهني للمشاركين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التميز الإشرافي والقيادة الفعالة

- مفاهيم التميز الإشرافي في البيئات التنظيمية الحديثة.
- الفرق بين الإدارة والقيادة وتأثيرها على أداء الفرق.
- تحليل الفجوات في المهارات الإشرافية الحالية.
- معايير تقييم كفاءة المشرفين وفق أفضل الممارسات.
- دراسة حالات لنجاحات إشرافية في قطاعات متنوعة.

الوحدة الثانية: بناء وإدارة فرق عالية الأداء

- استراتيجيات اختيار وتطوير أعضاء الفريق.
- أدوات تحفيز الموظفين وتعزيز الانتماء المؤسسي.
- تقنيات إدارة الصراعات داخل فرق العمل.
- تصميم مؤشرات قياس أداء واضحة للفرق.
- تطبيقات عملية في قيادة الفرق عن بُعد.

الوحدة الثالثة: صنع القرار وحل المشكلات الإشرافية

- منهجيات تحليل المشكلات الإدارية المعقدة.
- أدوات دعم القرار في المواقف الإشرافية الحرجة.
- تقييم المخاطر واتخاذ قرارات استباقية.
- دراسة حالات لأخطاء قيادية وكيفية تجنبها.
- ورشة عمل في تحليل سيناريوهات صنع القرار.

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير وتطوير الأداء

- استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي بنجاح.
- تصميم خطط تحول إشرافية متكاملة.
- تقنيات تفعيل التغذية الراجعة البناءة.
- مؤشرات قياس تأثير التغيير على الأداء.
- محاكاة إدارة مقاومة التغيير داخل الفرق.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة للتميز الإشرافي

- دمج التميز الإشرافي مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطوير خطط تحسين مستمرة للإشراف.
- تقييم فعالية البرامج الإشرافية.
- ورشة عمل: بناء خطة تطوير إشرافي شخصية.
- جلسة تقييم نهائية للتطبيقات العملية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي للتميز الإشرافي عبر محاكاة تحديات واقعية في بيئات العمل، بدلاً من الاعتماد على التنظير الأكاديمي المجرد. يدمج BIG BEN Training Center دراسات حالات من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، مع تخصيص جلسات لتطوير خطط عمل شخصية. يُقدم المدربون رؤى قائمة على خبرات عملية في إدارة التحول المؤسسي، مع متابعة أداء المشاركين بعد انتهاء الدورة لضمان استدامة المهارات المكتسبة.