# الدورة التدريبية: استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح



19 - 23 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #LE6450_332080

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية في إتقان استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح، مصممة خصيصًا لتمكين القادة ورواد التغيير من قيادة عمليات التحول بثقة وكفاءة. تواجه المنظمات اليوم تحديات متسارعة تتطلب قدرة استثنائية على التكيف وقيادة التغيير بفعالية لتحقيق التحول المؤسسي الناجح. تركز هذه الدورة الفريدة على تزويد المشاركين بأحدث النماذج والأدوات العملية لإتقان استراتيجيات قيادة التغيير الفعال، بدءًا من تشخيص الحاجة للتغيير وبناء الرؤية الملهمة، مرورًا بتصميم خطط التنفيذ الدقيقة وإدارة مقاومة التغيير، وصولاً إلى ضمان استدامة النتائج وقياس أثر التحول المؤسسي الناجح. يقدم BIG BEN Training Center منهجية شاملة تجمع بين الأسس الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية الواقعية، مما يمكن المشاركين من تطوير كفاءات قيادة التغيير اللازمة لقيادة فرقهم ومنظماتهم نحو مستقبل ناجح في بيئات العمل الديناميكية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار القادة والمديرين التنفيذيين.
- مديري الإدارات ورواد التغيير في المنظمات.
- المشرفين وقادة الفرق المسؤولين عن تنفيذ المبادرات.
- أصحاب المشاريع الاستراتيجية ورؤساء برامج التحول.
- المستشارين في مجال التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع الطاقة والخدمات العامة.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- قطاع البيع بالتجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- المنظمات غير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- إدارة المشاريع ومكاتب إدارة التميز.
- إدارة التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- إدارة العمليات والتحسين المستمر.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- الإدارات التشغيلية المختلفة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الأسس النظرية والعملية لقيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح.
- تطبيق نماذج قيادة التغيير المعترف بها عالميًا في سياقات تنظيمية متنوعة.
- تشخيص الحاجة إلى التغيير وتحديد نطاق مبادرات التحول المؤسسي الناجح.
- صياغة رؤية وإستراتيجية واضحة ومُلهمة للتغيير.
- تطوير خطط تنفيذ شاملة ومفصلة لمبادرات التغيير.
- تحديد مصادر مقاومة التغيير ووضع استراتيجيات فعّالة لإدارتها وتقليلها.
- تصميم وتنفيذ خطط تواصل فعّالة لدعم قيادة التغيير الفعال ونجاح التحول.
- بناء تحالفات قوية وتفعيل شبكات الداعمين للتغيير.
- تمكين الفرق وبناء القدرات التنظيمية اللازمة لاستدامة التحول.
- وضع مؤشرات أداء رئيسية وطرق لقياس أثر التغيير ونجاح التحول المؤسسي.
- تعزيز ثقافة تنظيمية داعمة للتغيير والابتكار والمرونة.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية في إتقان استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح التي يقدمها BIG BEN Training Center على مزيج متكامل يضمن تحقيق أقصى استفادة عملية. يتم التركيز على التفاعل النشط من خلال ورش العمل التطبيقية حيث ينخرط المشاركون في محاكاة سيناريوهات قيادة التغيير الفعال الحقيقية وتطوير خطط التحول المؤسسي الناجح. تشكل دراسات الحالة المستخلصة من قطاعات متنوعة عمودًا فقريًا، تتيح للمشاركين تحليل تجارب ناجحة وأخرى واجهت تحديات في إدارة التغيير والتحول. تعزز الجلسات الجماعية والعصف الذهني تبادل الخبرات وبناء الحلول المشتركة لتحديات قيادة التغيير. يتلقى كل مشارك تغذية راجعة مستمرة ومخصصة من المدربين الخبراء على أدائه ومقترحاته لضمان تطوير كفاءات قيادة التغيير الفعال. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تعلم داعمة تشجع على التجريب وتبني مفاهيم التحول المؤسسي الناجح من خلال التمارين التفاعلية والمناقشات الثرية التي تعكس واقع بيئات العمل.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: فهم طبيعة التغيير والتحول المؤسسي

- مقدمة في قيادة التغيير الفعال وأهميته للبقاء التنافسي.
- أنواع التغيير التنظيمي (تطوري، تحويلي، اضطراري).
- دور القائد المحوري في قيادة التغيير الفعال ودفع التحول المؤسسي الناجح.
- تحليل القوى الدافعة والمقاومة للتغيير (نموذج تحليل المجالات).
- تشخيص الحاجة للتغيير وتحديد نطاق مبادرات التحول المؤسسي الناجح.
- تقييم جاهزية المنظمة وقدرتها على استيعاب التغيير.
- أخلاقيات قيادة التغيير والمسؤولية الاجتماعية.

### الوحدة الثانية: صياغة الرؤية والتخطيط الاستراتيجي للتغيير

- بناء رؤية ملهمة وواضحة للتغيير وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- تطوير إستراتيجية شاملة لقيادة التغيير الفعال وضمان التحول المؤسسي الناجح.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحليل احتياجاتهم وتأثيرهم.
- وضع أهداف ذكية SMART لمبادرات التغيير والتحول.
- تصميم خارطة طريق واضحة وخطة تنفيذ مفصلة للتغيير.
- تحديد الموارد اللازمة (بشرية، مالية، تقنية) لنجاح التحول.
- إدارة المخاطر المرتبطة بمبادرات التغيير الكبرى.

## الوحدة الثالثة: التواصل الفعال وإدارة مقاومة التغيير

- أهمية التواصل الاستراتيجي في قيادة التغيير الفعال.
- تصميم خطة تواصل متعددة القنوات تستهدف مختلف أصحاب المصلحة.
- مهارات التواصل الملهم خلال مراحل التحول المؤسسي الناجح.
- فهم جذور مقاومة التغيير النفسية والتنظيمية.
- أساليب تشخيص وتوقع مصادر مقاومة التغيير.
- استراتيجيات فعّالة لإدارة مقاومة التغيير والتغلب عليها.
- بناء التحالفات وتفعيل شبكات الداعمين والمؤثرين.

## الوحدة الرابعة: تمكين الفرق وبناء القدرات

- دور تمكين الموظفين وبناء الثقة في نجاح التحول المؤسسي الناجح.
- استراتيجيات تفويض المسؤوليات وتمكين فرق العمل خلال التغيير.
- تصميم برامج بناء القدرات وتطوير المهارات اللازمة للتكيف مع التغيير.
- تعزيز التعاون والعمل الجماعي عبر الإدارات خلال مراحل التحول.
- آليات دعم الصحة النفسية والمرونة التنظيمية أثناء التغيير.
- تطوير ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار والتعلم المستمر.
- الاعتراف بالمشاركين الفعالين وتقدير جهودهم في دعم التغيير.

## الوحدة الخامسة: تنفيذ التغيير وقياس الأثر وضمان الاستدامة

- نماذج تنفيذ التغيير (كوتير، أدكار، بريدج).
- إدارة المراحل الانتقالية وتعديل الخطط بناءً على التغذية الراجعة.
- آليات المتابعة والمراقبة المستمرة لتقدم مبادرات التحول المؤسسي الناجح.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPI لقياس أثر التغيير ونجاح التحول.
- أدوات وتقنيات تقييم فعالية قيادة التغيير الفعال.
- استراتيجيات ترسيخ التغيير وضمان استدامة نتائج التحول المؤسسي الناجح.
- التعلم من التجارب والتخطيط للمراحل المستقبلية من التغيير.
- تقديم التقرير الختامي ونقل المعرفة حول نجاح التحول.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة الحاجة الملحة لتحقيق نتائج سريعة من مبادرات التغيير مع متطلبات بناء الأساس الثقافي والتنظيمي العميق الضروري لاستدامة التحول المؤسسي الناجح على المدى الطويل في ظل ضغوط أصحاب المصلحة المتعارضة أحيانًا؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية في إتقان استراتيجيات قيادة التغيير الفعال والتحول المؤسسي الناجح التي يقدمها BIG BEN Training Center بتصميمها العملي الشامل الذي يتجاوز النظريات ليركز على تطبيقات قيادة التغيير الفعال في سياقات عربية وعالمية متنوعة. لا تقتصر على تقديم نماذج جاهزة، بل تغوص في تعقيدات تنفيذ التحول المؤسسي الناجح على أرض الواقع، مع التركيز على الجانب الإنساني لإدارة مقاومة التغيير وبناء التحالفات الداعمة. يعزز BIG BEN Training Center التعلم من خلال تحليل حالات دراسية حقيقية لمبادرات تغيير ناجحة وأخرى واجهت تحديات، مما يوفر رؤى لا تقدر بثمن. تتميز المنهجية بتفاعليتها العالية، حيث يصمم المشاركون خطط قيادة التغيير الفعال الخاصة بمؤسساتهم ويحصلون على تغذية راجعة فورية من خبراء متمرسين في قيادة التغيير الفعال. يركز المحتوى بشكل استثنائي على آليات قياس الأثر وضمان استدامة نتائج التحول المؤسسي الناجح، وهو جانب غالبًا ما يُهمل. يقدم BIG BEN Training Center هذه الرؤى العميقة والأدوات العملية في إطار أكاديمي رصين، مما يجعلها اختيارًا مثاليًا للقادة الجادين في إحداث فرق حقيقي ودائم في قدرة منظماتهم على قيادة التغيير الفعال والتحول الناجح.