الدورة التدريبية: استراتيجيات القيادة الفعالة لتحقيق التميز المؤسسي والتحول التنظيمي



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE6021_423141

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center رحلة تدريبية متكاملة تُعنى بصقل مهارات القيادة الاستراتيجية وتطوير الكفاءات الإدارية العليا. تركز هذه الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى أدوات عملية قابلة للتطبيق الفوري، بدءًا من بناء الرؤى المؤسسية الملهمة وصولاً إلى إدارة التغيير الفعال. يُبرز البرنامج كيفية توظيف القيادة التحويلية لتعزيز الإنتاجية وبناء بيئات عمل محفزة، مع التركيز على حلول مبتكرة لتحديات مثل إدارة النزاعات وقيادة التحول الرقمي. يدمج المحتوى دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مما يمكن المشاركين من استخلاص أفضل الممارسات العالمية وتكييفها مع السياقات المحلية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الإدارات العليا.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- المشرفون على التطوير المؤسسي والتغيير التنظيمي.
- القادة في الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- المدراء المتوسطون الطامحون للترقي.
- أعضاء فرق التميز المؤسسي وضمان الجودة.
- المستشارون الإداريون المتخصصون في تطوير المنظمات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- شركات التكنولوجيا والتحول الرقمي.
- الطاقة والصناعات التحويلية.
- المؤسسات غير الربحية والجمعيات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشرية وتطوير القيادات.
- العمليات والتميز المؤسسي.
- التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- المشاريع والتحول الرقمي.
- الجودة والابتكار المؤسسي.
- التدريب وبناء الكفاءات القيادية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل وتصميم نماذج قيادية متوافقة مع ثقافة المؤسسة.
- تطبيق آليات تحفيز مبتكرة لتعزيز الولاء الوظيفي.
- قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بفعالية.
- إدارة النزاعات بين الفرق عبر منهجيات علمية.
- بناء خطط خلافة قيادية مستدامة.
- توظيف أدوات القيادة في الأزمات لضمان استمرارية العمل.
- قيادة فرق العمل عن بُعد باستخدام منصات رقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center سيناريوهات واقعية مستمدة من تحديات القطاعات المستهدفة. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لتصميم حلول قيادية مبتكرة، ومحاكاة إدارة الأزمات، وتحليل دراسات حالة لشركات رائدة. يتم تخصيص جلسات يومية للتغذية الراجعة الفردية والجماعية، مع تطبيقات عملية على أدوات صناعة القرار وتقييم الكفاءة القيادية. كما تُدمج أنشطة لعب الأدوار لتعزيز مهارات التفاوض والاتصال المؤثر، مما يضمن نقل المعرفة إلى بيئة العمل الفعلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية للقيادة الفعالة

- مفاهيم القيادة التحويلية والتشاركية.
- تحليل الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تطوير الرؤية المؤسسية الملهمة.
- نماذج تقييم الثقافة التنظيمية.
- آليات صناعة القرار الاستراتيجي.
- دراسة حالة: قيادة التميز في القطاع الصحي.

الوحدة الثانية: بناء وإدارة الفرق عالية الأداء

- تصميم هياكل فرق العمل المرنة.
- استراتيجيات تحفيز الأجيال المختلفة.
- أدوات قياس أداء الفرق.
- تقنيات إدارة الصراعات بين الإدارات.
- تمكين الموظفين عبر التفويض الفعال.
- حلقة نقاش: تحديات فرق العمل عن بُعد.

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير والابتكار المؤسسي

- مراحل إدارة التغيير التنظيمي.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- ربط الابتكار بالأهداف الاستراتيجية.
- قيادة التحول الرقمي.
- نماذج ناجحة للخلافة القيادية.
- ورشة عمل: تصميم خطة تحول قطاعي.

الوحدة الرابعة: التواصل القيادي وإدارة الأزمات

- فنون الإقناع والتأثير في أصحاب المصلحة.
- مهارات التفاوض في المواقف المعقدة.
- آليات التعامل مع الشائعات المؤسسية.
- خطوات التعافي من الأزمات التنظيمية.
- التوازن بين الشفافية والمصلحة المؤسسية.
- محاكاة: إدارة أزمة اتصالية حكومية.

الوحدة الخامسة: استدامة التميز القيادي

- معايير القيادة الأخلاقية والمسؤولة.
- تطوير مؤشرات قياس الأداء القيادي.
- دمج الاستدامة في الثقافة المؤسسية.
- التخطيط لتطوير المسارات الوظيفية للقيادات.
- إعداد تقارير قياس أثر البرامج القيادية.
- جلسة تقييم: بناء خطة تطوير قيادي شخصية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف مفاهيم القيادة التحويلية في تحدي التوفيق بين متطلبات التحول الرقمي السريع والمحافظة على الهوية المؤسسية التقليدية في المنظمات ذات التاريخ العريق؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الربط العضوي بين النظرية والتطبيق العملي عبر منهجية فريدة تعتمد على تحليل التحديات القيادية الفعلية في البيئات المؤسسية المختلفة. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قابلة للتطبيق الفوري مثل نماذج تقييم الثقافة التنظيمية وآليات قيادة التحول الرقمي، مع تخصيص محتوى يتوافق مع تحديات القطاعات المستهدفة كالقطاع الحكومي والرعاية الصحية. لا تقتصر المادة على المهارات الفردية بل تمتد لتصميم أنظمة قيادية مستدامة، مع تقديم استشارات مصغرة خلال الجلسات لمعالجة تحديات المشاركين المباشرة. يعزز البرنامج التفكير الاستراتيجي عبر محاكاة صناعة القرار في سيناريوهات واقعية، مما يضمن نقل الخبرات إلى بيئة العمل بفعالية.