الدورة التدريبية: صياغة استراتيجيات الأعمال الفعالة وقيادة التغيير المؤسسي



14 - 18 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE5743_423106

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في صياغة استراتيجيات الأعمال الفعالة وقيادة التغيير المؤسسي نحو التميز رحلة متكاملة لتعزيز المهارات القيادية والاستراتيجية. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً عملياً يركز على تحويل التحديات إلى فرص نمو، من خلال دمج أحدث نظريات التخطيط الاستراتيجي مع تطبيقات واقعية في سياقات صناعية متنوعة. سيكتسب المشاركون أدوات متقدمة لتحليل البيئة التنافسية، وبناء خطط تنفيذية قابلة للقياس، وقيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف طويلة المدى. تم تصميم المحتوى لمعالجة فجوات المهارات في إدارة التغيير واتخاذ القرارات الاستراتيجية تحت الضغط، مع التركيز على دراسات حالة من قطاعات حيوية كالقطاع المالي والحكومي. يضمن نهج الدورة التفاعلي تطوير كفاءات القيادة التحويلية وابتكار حلول مستدامة، مما يمكن المؤسسات من تحقيق محاذاة فعالة بين رؤيتها ومواردها البشرية والمادية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- رؤساء الأقسام والإدارات الاستراتيجية.
- المستشارون الإداريون ومحللو الأعمال.
- قيادات الهيئات الحكومية وشبه الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- الصناعات التحويلية والطاقة.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي والتدريب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- التطوير المؤسسي وضمان الجودة.
- موارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- المشاريع والتحول الرقمي.
- المبيعات والتسويق.
- المالية والموازنة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة رؤية استراتيجية واضحة ومؤثرة.
- تحليل البيئة التنافسية باستخدام أدوات مبتكرة.
- قيادة مبادرات التغيير المؤسسي بكفاءة.
- تنمية مهارات اتخاذ القرارات تحت الضغط.
- بناء مؤشرات أداء رئيسية KPI قابلة للتطبيق.
- تصميم خطط تنفيذية متوافقة مع الموارد.
- تعزيز الثقافة التنظيمية الداعمة للابتكار.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج متوازن بين الجلسات النظرية والتطبيقات العملية، حيث يتم تقديم المفاهيم عبر عروض تفاعلية تدمج دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة. تشمل الورش تمارين جماعية لمحاكاة سيناريوهات صنع القرار وبناء الخطط الاستراتيجية، مع تركيز خاص على تحليل التحديات في القطاع الحكومي. يتم تخصيص جلسات نقاش مكثفة لتطوير مهارات قيادة التغيير وإدارة الأزمات، مدعومة بتغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. كما تتضمن الدورة تمارين لتصميم مؤشرات الأداء وقياس تأثير الاستراتيجيات، مما يضمن نقل المعرفة إلى بيئة العمل الفعلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التخطيط الاستراتيجي

- مفاهيم الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.
- أدوات تحليل SWOT وPESTEL.
- منهجيات تحديد الأولويات التنافسية.
- نموذج بورتر للقوى الخمس.
- تحديد الفرص والتهديدات السوقية.
- معايير صياغة الأهداف الذكية SMART.
- دراسة حالة: تحول استراتيجي في القطاع الصحي.

الوحدة الثانية: قيادة التغيير المؤسسي

- نظريات قيادة التغيير ونماذج تطبيقها.
- إدارة مقاومة التغيير داخل الفرق.
- بناء خطة اتصال فعالة خلال التحول.
- أدوات قياس جاهزية المؤسسة للتغيير.
- تطبيقات القيادة التحويلية في الأزمات.
- تمارين محاكاة لإدارة الصراعات.
- دراسة حالة: دمج مؤسسات حكومية.

الوحدة الثالثة: صنع القرار الاستراتيجي

- أنماط اتخاذ القرارات في السياقات المعقدة.
- تحليل المخاطر وتقييم البدائل.
- أدوات دعم القرار مثل مصفوفة القرار.
- التوازن بين البيانات الكمية والنوعية.
- سيناريوهات صنع القرار تحت الضغط.
- ورشة: تحليل أزمات مالية افتراضية.
- إطار تقييم العواقب طويلة المدى.

الوحدة الرابعة: تنفيذ الاستراتيجية ومتابعتها

- نموذج تحويل الاستراتيجية إلى خطط عمل.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPI.
- آليات المتابعة والتقييم الدوري.
- إدارة الموارد البشرية والمادية.
- تعديل المسار بناءً على النتائج.
- تمارين: بناء خطة تنفيذية لمشروع افتراضي.
- معايير ضمان الجودة في التنفيذ.

الوحدة الخامسة: الابتكار واستدامة النمو

- استراتيجيات الابتكار في نماذج الأعمال.
- دور القيادة في تعزيز الثقافة الابتكارية.
- استشراف المستقبل وتحديد الاتجاهات.
- التكيف مع التحولات الرقمية.
- ضمان الاستدامة المؤسسية.
- ورشة: تصميم مبادرة ابتكارية.
- تقييم أثر الاستراتيجيات على النمو طويل المدى.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحقيق التوازن بين المرونة في القيادة والحزم في تنفيذ الاستراتيجيات عند مواجهة مقاومة تنظيمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة يكمن في دمجها الفريد بين التطبيقات العملية لاستراتيجيات الأعمال ومهارات القيادة التحويلية، مع تركيز خاص على سياقات القطاع الحكومي والصناعات المنظمة. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً قائماً على تحليل التحديات الواقعية عبر دراسات حالة حية، مثل إدارة عمليات الدمج المؤسسي أو قيادة التحول الرقمي تحت ضغط الميزانيات. لا تقتصر المحاكاة على الجوانب النظرية، بل تشمل تمارين مكثفة لبناء مؤشرات أداء قابلة للتطبيق فوراً، وتصميم خطط طوارئ للأزمات المالية. يعزز هذا النهج قدرة القادة على تحويل الرؤى المجردة إلى مبادرات ملموسة، مع مراعاة التوازن بين الابتكار والمخاطر في البيئات سريعة التغير.