الدورة التدريبية: استراتيجيات القيادة الذكية لتعزيز الأداء وتحقيق التميز المؤسسي الشامل



19 - 23 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #LE2701_424172

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في استراتيجيات القيادة الذكية لتعزيز الأداء المؤسسي الشامل. تركز هذه الدورة على تمكين القادة من تبني منهجيات مبتكرة لتحقيق التميز التنظيمي، عبر دمج مفاهيم القيادة التحويلية والتخطيط الاستراتيجي. ستزود المشاركين بأدوات عملية لتحسين كفاءة الفِرَق، وإدارة التغيير، وقياس الأداء باستخدام مؤشرات KPI. كما ستغطي آليات تعزيز الابتكار وبناء بيئات عمل ديناميكية. تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات القطاعات الحديثة، مع تقديم دراسات حالة واقعية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية تضمن نقل الخبرات بشكل عملي، مما يسهم في رفع الكفاءة المؤسسية ودفع عجلة النمو المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- قادة الفرق والمشاريع.
- مسؤولي التطوير المؤسسي.
- مدراء الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي.
- العاملون في القطاعات الحكومية والهيئات الرقابية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الصحة والتعليم.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- المؤسسات الحكومية والوزارات.
- قطاع الخدمات والضيافة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- ضمان الجودة وإدارة الأداء.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- التسويق والابتكار المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق استراتيجيات القيادة الذكية لتعزيز الأداء المؤسسي.
- تصميم مؤشرات قياس الأداء KPI لمتابعة التميز التنظيمي.
- إدارة التغيير وتحفيز الابتكار في بيئات العمل.
- بناء فرق عالية الأداء باستخدام آليات التحفيز الفعال.
- تحليل التحديات المؤسسية واتخاذ قرارات استراتيجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تشمل جلسات تفاعلية، ومناقشات جماعية، ودراسات حالة عملية مستمدة من تحديات حقيقية في القطاعات المستهدفة. يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لصنع القرار، وتطبيق مؤشرات الأداء، مع توفير تغذية راجعة فورية. تشمل الأنشطة ورش عمل لتصميم خطط قيادة التغيير، وتحليل سيناريوهات الأزمات. يتم استخدام أدوات تقييم ذاتية لقياس تطور المهارات، مع تركيز على التطبيقات العملية التي تضمن نقل المعرفة إلى بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الذكية والتميز المؤسسي

- مفاهيم القيادة التحويلية والذكية.
- معايير التميز المؤسسي العالمي.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف.
- دراسة حالات لنجاح القيادة في قطاعات متنوعة.
- أدوات تشخيص ثقافة المؤسسة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تعزيز الأداء وقياسه

- تصميم مؤشرات KPI فعالة.
- آليات تحفيز الفرق لتحقيق الأهداف.
- تقنيات تحسين الإنتاجية والكفاءة.
- إدارة الأداء باستخدام منهجية OKR.
- ورشة عمل: بناء لوحة مؤشرات أداء.

الوحدة الثالثة: إدارة التغيير والابتكار المؤسسي

- استراتيجيات قيادة التحول التنظيمي.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- تحفيز الابتكار وثقافة التجربة.
- تطبيق أدوات الابتكار في حل المشكلات.
- دراسة حالة: إدارة التغيير في القطاع الحكومي.

الوحدة الرابعة: قيادة الفرق في الأزمات واتخاذ القرار

- صنع القرار الاستراتيجي تحت الضغط.
- إدارة الصراعات وتعزيز التعاون.
- بناء المرونة المؤسسية.
- تقنيات التواصل الفعال خلال الأزمات.
- محاكاة إدارة أزمة مؤسسية.

الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والتطوير المستدام

- تطوير خطة قيادة شخصية.
- توظيف التكنولوجيا في القيادة الذكية.
- استراتيجيات الاستدامة المؤسسية.
- تقييم الأثر التدريبي وضمان الاستمرارية.
- جلسة عصف ذهني لتطبيق مفاهيم الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف الذكاء العاطفي في تحويل مقاومة التغيير إلى دافع للابتكار المؤسسي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميزها يكمن في دمج الجانب النظري مع التطبيقات العملية عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تركيز على تحديات البيئة العربية. تركز الدورة على تطوير "القائد المحفز" القادر على قيادة التميز المؤسسي باستخدام أدوات قابلة للتطبيق الفوري، مثل مؤشرات KRI المتقدمة واستراتيجيات إدارة التغيير المبنية على تحليل السلوك المؤسسي. كما تقدم منهجية فريدة في محاكاة الأزمات وإدارة الفرص، مع تخصيص حلول للمؤسسات الحكومية والخاصة. يتميز BIG BEN Training Center بتقديم تغذية راجعة شخصية لكل مشارك لضمان تحقيق الأثر المستدام.