الدورة التدريبية: التميز القيادي الاستراتيجي - بناء قادة المستقبل في المنظمات الذكية



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE2055_426873

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد هذه الدورة ركيزة أساسية لتطوير الكفاءات القيادية في عصر التحول الرقمي. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا شاملاً يركز على دمج الاستراتيجيات الحديثة في التميز القيادي مع متطلبات المنظمات الذكية. ستغطي المهارات من صياغة الرؤى الاستشرافية إلى قيادة التغيير في البيئات المعقدة، مع تعزيز الذكاء العاطفي وبناء فرق مبتكرة. تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات القطاعات الحكومية والخاصة عبر دراسات حالة واقعية، مما يمكن المشاركين من قيادة التحول المؤسسي بثقة وتأثير ملموس.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- قادة المشاريع الاستراتيجية.
- المشرفون على فرق العمل.
- الموظفون المرشحون للترقية القيادية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والتدريب.
- الشركات التقنية والتحول الرقمي.
- القطاع الصناعي والخدمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- التطوير المؤسسي والجودة.
- الإدارات التقنية والرقمية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة رؤية قيادية ملهمة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق نماذج القيادة التحويلية في إدارة التغيير.
- تحليل وتطوير كفاءات القيادة في البيئات الرقمية.
- تصميم آليات تمكين الفرق ورفع أدائها.
- استخدام أدوات صنع القرار في الأزمات المعقدة.
- قياس مؤشرات أداء القيادة وتأثيرها المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. يدمج BIG BEN Training Center دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتعليم لتحليل التحديات القيادية الواقعية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لقيادة التحول الرقمي، وعمل جماعي لتصميم خطط تمكين الفرق، مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. تُستخدم أنشطة لعب الأدوار لممارسة مهارات التواصل في الأزمات، بالإضافة إلى ورش تفاعلية حول تطوير الذكاء العاطفي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التميز القيادي الاستراتيجي

- مفاهيم القيادة المعاصرة في المنظمات الذكية.
- الفرق بين الإدارة والقيادة الاستراتيجية.
- تحليل الفجوات القيادية الشخصية.
- نماذج القيادة التحويلية والخادمة.
- دور القيادة الأخلاقية في بناء الثقة.
- تطوير الرؤية والرسالة القيادية.
- دراسة حالة: قيادة التحول في جهة حكومية.

الوحدة الثانية: بناء فرق عالية الأداء في العصر الرقمي

- استراتيجيات اختيار وتطوير المواهب القيادية.
- آليات تمكين الفرق ورفع المسؤولية.
- أدوات تحفيز الابتكار الجماعي.
- إدارة الصراع وتعزيز التعاون.
- قيادة الفرق الافتراضية عن بُعد.
- تقييم أداء الفرق باستخدام مؤشرات ذكية.
- ورشة عمل: تصميم خطة تمكين فريق افتراضي.

الوحدة الثالثة: صنع القرار وقيادة التغيير

- تحليل البيئات التنظيمية المعقدة.
- نماذج صنع القرار في الأزمات.
- تخطيط وتنفيذ مبادرات التغيير.
- إدارة مقاومة التغيير داخل المؤسسات.
- القيادة خلال التحول الرقمي.
- توثيق وتقييم تأثير التغيير.
- تمثيل عملي: إدارة أزمة مؤسسية افتراضية.

الوحدة الرابعة: الذكاء العاطفي والتواصل القيادي

- مكونات الذكاء العاطفي للقادة.
- تطوير الوعي الذاتي والاجتماعي.
- استراتيجيات التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- فن التأثير والإقناع في المواقف الصعبة.
- التغذية الراجعة البناءة وتطوير الآخرين.
- التواصل في السياقات الثقافية المتنوعة.
- نشاط تفاعلي: محاكاة جلسات تقييم أداء.

الوحدة الخامسة: قيادة الابتكار والاستدامة المؤسسية

- ربط القيادة الاستراتيجية بأهداف التنمية المستدامة.
- تصميم بيئات محفزة للإبداع.
- آليات قيادة الابتكار في القطاع العام.
- تطوير مؤشرات أداء القيادة المستدامة.
- توثيق العائد الاستثماري للتطوير القيادي.
- بناء خطة تنمية قيادية شخصية.
- حلقة نقاش: تحويل التحديات إلى فرص ابتكارية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقيادة الأخلاقية أن توازن بين متطلبات التحول الرقمي السريع والحفاظ على القيم المؤسسية الأساسية في بيئات العمل المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الربط العملي بين النظرية القيادية وتحديات التحول الرقمي في المؤسسات، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق فورًا. يُقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين تحليل البيئات المؤسسية المحلية وتجارب القيادة العالمية، مع تمارين مكثفة على قيادة الأزمات في القطاعات الحكومية. لا تقتصر على المهارات الفردية بل تُعزز بناء أنظمة قيادية مستدامة قادرة على قيادة التغيير الاستراتيجي، مدعومة بدراسات حالة من قطاعات حيوية مثل الصحة والتعليم.