الدورة التدريبية: القيادة الإدارية المتقدمة - تطوير مهارات المشرفين والمدراء لتحقيق التميز المؤسسي



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LE1805_426778

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في صقل المهارات القيادية للمشرفين والمدراء، حيث تركز على تحويل القيادات الإدارية إلى محركات للتميز المؤسسي. تدمج الدورة بين النظريات الحديثة في الإدارة وتطبيقاتها العملية، مع التركيز على تطوير استراتيجيات قيادة الفرق وتحفيز الأداء في بيئات العمل الديناميكية. من خلال منهجية تفاعلية، سيتمكن المشاركون من تعزيز مهارات اتخاذ القرار وحل النزاعات وبناء فرق عالية الإنتاجية، مما يسهم في تحقيق أهداف المؤسسة وتعزيز ثقافة الابتكار. يقدم BIG BEN Training Center تجربة تدريبية شاملة تغطي كافة جوانب القيادة التحويلية وإدارة التغيير.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المشرفين الميدانيين في القطاعات الإنتاجية.
- مديري الأقسام والمشاريع.
- رؤساء الفرق العملية والتشغيلية.
- القادة الجدد الذين تم ترقيتهم حديثاً.
- المدراء التنفيذيين في المؤسسات المتوسطة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التجزئة والخدمات التجارية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكفاءات.
- الأقسام التشغيلية والإنتاجية.
- فرع التخطيط الاستراتيجي والمشاريع.
- وحدات الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة التغيير والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل وتطبيق نظريات القيادة التحويلية في بيئات العمل.
- تصميم خطط تحفيزية لرفع أداء الفرق المختلفة.
- إدارة النزاعات الوظيفية بفعالية باستخدام أدوات علمية.
- تفويض المهام وفقاً لمهارات أعضاء الفريق وأهداف المؤسسة.
- قيادة فرق العمل عن بُعد باتباع أفضل الممارسات العالمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات صناعية متنوعة، مع تمارين جماعية محاكية لتحديات القيادة اليومية. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لتصميم حلول مبتكرة، وتطبيق عملي لنماذج تقييم الأداء القيادي، بالإضافة إلى حلقات نقاش حول قيادة التغيير في المؤسسات. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية لكل مشارك لتعزيز نقاط القوة ومعالجة التحديات، مع استخدام سيناريوهات محاكاة لإدارة الأزمات وبناء فرق عالية الأداء.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الإدارية الحديثة

- مفهوم القيادة التحويلية وتأثيرها في بيئة العمل.
- الفرق بين الإدارة والقيادة في المؤسسات.
- تحليل أنماط القيادة الشخصية وتقييم فعاليتها.
- دور الذكاء العاطفي في صناعة القائد الناجح.
- تطوير الرؤية الاستراتيجية وربطها بأهداف المؤسسة.
- دراسة حالات لقيادات مؤثرة في قطاعات متنوعة.
- تمارين تحديد الثغرات القيادية الشخصية.

الوحدة الثانية: بناء وتطوير فرق العمل

- استراتيجيات اختيار أعضاء الفريق وفق الكفاءات.
- تصميم خطط تمكين الموظفين وتحفيز الابتكار.
- أدوات تحليل ديناميكيات الفرق وتوزيع الأدوار.
- تقنيات تحسين الولاء التنظيمي والحد من دوران العمل.
- إدارة الفرق الافتراضية وتحديات العمل عن بُعد.
- حلقات نقاش حول بناء ثقافة مؤسسية داعمة.
- تمارين محاكاة لتشكيل فرق متعددة التخصصات.

الوحدة الثالثة: حل النزاعات واتخاذ القرارات

- التعرف على مصادر الصراعات الوظيفية وتحليلها.
- تطبيق نماذج التفاوض الفعال في النزاعات الإدارية.
- تقنيات اتخاذ القرارات الاستراتيجية تحت الضغط.
- مهارات الوساطة بين الأقسام المتعارضة.
- دور البيانات في صناعة القرارات القيادية.
- دراسات حالة حول إدارة أزمات مؤسسية معقدة.
- ورشة تصميم خطط طوارئ للتعامل مع التحديات.

الوحدة الرابعة: تحفيز الأداء والتطوير المستمر

- تصميم أنظمة حوافز مبتكرة تعزز الإنتاجية.
- مهارات التغذية الراجعة البناءة وتقييم الأداء.
- إعداد خطط التطوير الفردية للموظفين.
- توظيف التنوع في الفرق لتحفيز الإبداع.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- تحليل تجارب ناجحة في تحول المؤسسات.
- تمارين تطوير مؤشرات قياس الأداء القيادي.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير والابتكار

- تطبيق نماذج إدارة التغيير التنظيمي.
- تخطيط مبادرات التحول الرقمي بنجاح.
- تحديد معوقات الابتكار في الهياكل المؤسسية.
- قيادة ثقافة التعلم المستمر والتكيف.
- إدارة مقاومة التغيير بين الموظفين.
- دراسات حالات لتحولات مؤسسية رائدة.
- وضع خطة عمل شخصية لتطبيق مخرجات الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقائد الموازنة بين متطلبات تحقيق الأهداف التشغيلية الفورية وبناء ثقافة مؤسسية مستدامة تدعم الابتكار على المدى الطويل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتكاملها الفريد بين الجانب النظري المتقدم والتطبيقات العملية المباشرة، حيث تركز على تحويل التحديات القيادية اليومية إلى فرص للنمو المؤسسي. يعتمد منهجها على تحليل واقعي لسيناريوهات صناعية متنوعة، مع تخصيص أدوات قابلة للتطبيق فورياً في بيئات العمل المختلفة. يقدم BIG BEN Training Center رؤى مبتكرة في قيادة التغيير وبناء فرق مرنة قادرة على التعامل مع التحولات السريعة، مع تركيز خاص على تطوير الذكاء العاطفي كأساس لاتخاذ القرارات الاستراتيجية. الدورة تُعزّز مهارات تصميم خطط تحفيزية نوعية تتجاوز النمط التقليدي، مستندة إلى دراسات حديثة في سلوك المؤسسات، مما يضمن تحقيق تأثير ملموس في الأداء التنظيمي الشامل.