الدورة التدريبية: إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات: التخطيط، التشغيل، والتحسين



27 - 31 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #IT9975_410872

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد البنية التحتية لتقنية المعلومات (IT Infrastructure) العمود الفقري لأي مؤسسة حديثة، فهي الأساس الذي تبنى عليه جميع العمليات الرقمية والخدمات التكنولوجية. في بيئة الأعمال سريعة التغير اليوم، لم يعد كافياً مجرد تشغيل وصيانة هذه البنية، بل يتطلب الأمر تخطيطاً استراتيجياً محكماً، وتشغيلاً فعالاً، وتحسيناً مستمراً لضمان أعلى مستويات الأداء والمرونة والأمان. هذه الدورة التدريبية تقدم منظوراً شاملاً لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، بدءاً من مراحل التخطيط الاستراتيجي ومروراً بعمليات التشغيل اليومية، وصولاً إلى مبادرات التحسين المستمر والابتكار. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم بنية تحتية قوية وقابلة للتوسع، وإدارة الموارد بفعالية، وضمان استمرارية الأعمال، وتبني أحدث التقنيات مثل الحوسبة السحابية. يرى البروفيسور آندرو تانينباوم (Andrew Tanenbaum)، أحد رواد علم الحاسوب ومؤلف الكتب الشهيرة في أنظمة التشغيل والشبكات، أن "الأنظمة المعقدة تعمل بشكل أفضل عندما تكون مبنية على مبادئ بسيطة ومتينة". يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم تدريب متكامل يجمع بين المعرفة النظرية العميقة والتطبيقات العملية، لتمكين قادة تقنية المعلومات والمتخصصين من بناء وإدارة بنى تحتية قوية تدعم أهداف مؤسساتهم وتدفع عجلة التحول الرقمي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- مهندسو الشبكات والأنظمة.
- متخصصو مراكز البيانات.
- مدراء العمليات التقنية (IT Operations Managers).
- مهندسو الحوسبة السحابية.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مستشارو تقنية المعلومات.
- متخصصو الدعم الفني المتقدم.
- مدراء الأمن السيبراني (لمن يهتم بالجانب التشغيلي للبنية التحتية).

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- القطاع الحكومي والعام.
- مراكز البيانات ومزودو الخدمات السحابية.
- شركات التصنيع.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الشركات الكبرى متعددة الجنسيات.
- قطاع التعليم والبحث.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- أقسام تقنية المعلومات.
- أقسام العمليات التقنية (IT Operations).
- أقسام البنية التحتية والشبكات.
- أقسام الدعم الفني (IT Support).
- أقسام الأمن السيبراني.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات.
- أقسام إدارة المشاريع التقنية.
- أقسام الامتثال والتدقيق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع استراتيجيات متكاملة لتخطيط وتصميم البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- إدارة وتشغيل مكونات البنية التحتية بفعالية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مراكز البيانات والشبكات والخوادم.
- تأمين البنية التحتية ضد التهديدات السيبرانية.
- تنفيذ مبادئ الحوسبة السحابية والتحول السحابي.
- تحسين أداء البنية التحتية وتقليل التكاليف التشغيلية.
- ضمان استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- استخدام أدوات المراقبة وإدارة السجلات لتعزيز الكفاءة.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر في إدارة البنية التحتية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية عملية وموجهة نحو التطبيق، تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والخبرة العملية في إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات. تتضمن المنهجية محاضرات تفاعلية يقدمها خبراء متخصصون في تصميم وتشغيل وتحسين البنى التحتية، بالإضافة إلى ورش عمل مكثفة تركز على السيناريوهات الواقعية التي تواجهها المؤسسات. سيقوم المشاركون بتطبيق المفاهيم المكتسبة من خلال تمارين عملية تحاكي تحديات إدارة الشبكات، والخوادم، والتخزين، والبيئات السحابية. سيتم تحليل دراسات حالة لأفضل الممارسات في مجال إدارة البنية التحتية، وكذلك أمثلة للتحديات وكيفية التغلب عليها. كما تتضمن الدورة جلسات نقاش جماعية لتبادل الخبرات والتحديات بين المشاركين. الهدف هو تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتخطيط، وتشغيل، وتحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات بكفاءة، وضمان مرونتها وأمنها، ودعم الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم في بيئة تقنية متطورة باستمرار.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تخطيط وتصميم البنية التحتية لتقنية المعلومات.

- مقدمة في البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- مكونات البنية التحتية الرئيسية (الشبكات، الخوادم، التخزين).
- تخطيط المتطلبات الاستراتيجية للبنية التحتية.
- تصميم البنية التحتية المرنة والقابلة للتوسع.
- نماذج نشر البنية التحتية (محلية، سحابية، هجينة).
- إدارة دورة حياة البنية التحتية.
- تقييم الموردين وتقنيات البنية التحتية.

الوحدة الثانية: تشغيل وإدارة الخوادم والافتراضية.

- أنظمة التشغيل الشائعة للخوادم (Windows Server, Linux).
- إدارة وتكوين الخوادم.
- تقنيات الافتراضية (Virtualization) مثل Hyper-Vg VMware.
- إدارة الموارد الافتراضية.
- أتمتة مهام إدارة الخوادم.
- أمن الخوادم والافتراضية.
- مراقبة أداء الخوادم.

الوحدة الثالثة: إدارة الشبكات ومراكز البيانات.

- مبادئ تصميم الشبكات وتكوينها.
- بروتوكولات الشبكات (TCP/IP، DNS، DHCP).
- أمن الشبكات وجدران الحماية.
- إدارة البنية التحتية لمراكز البيانات.
- أنظمة التبريد والطاقة في مراكز البيانات.
- مراقبة أداء الشبكات.
- شبكات التخزين (Storage Area Networks).

الوحدة الرابعة: الحوسبة السحابية والبنية التحتية كخدمة.

- مفاهيم الحوسبة السحابية (IaaS, PaaS, SaaS).
- مقدمة لمزودي الخدمات السحابية الرئيسيين (AWS, Azure, Google Cloud).
- تخطيط ونشر البنية التحتية السحابية.
- إدارة التكاليف في البيئات السحابية.
- أمن الحوسبة السحابية.
- ترحيل التطبيقات إلى السحابة.
- إدارة الموارد السحابية.

الوحدة الخامسة: تحسين أداء البنية التحتية واستمرارية الأعمال.

- مراقبة أداء البنية التحتية وتحليل السجلات.
- تحسين استهلاك الموارد وتقليل التكاليف.
- النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.
- خطط التعافي من الكوارث (Disaster Recovery).
- استمرارية الأعمال (Business Continuity).
- أتمتة العمليات (Automation) في البنية التحتية.
- الاتجاهات المستقبلية في إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع لتقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، كيف يمكن لمديري البنية التحتية لتقنية المعلومات أن يضمنوا أن تصميماتهم واستراتيجياتهم لا تلبي الاحتياجات الحالية فحسب، بل تكون أيضاً قادرة على التكيف مع متطلبات الابتكار المستقبلي غير المتوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها منظوراً شاملاً ومتكاملاً لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، يتجاوز التركيز على جانب واحد فقط. نحن لا نقدم مجرد معلومات حول كيفية تشغيل الأدوات، بل نركز على تمكين المشاركين من فهم المبادئ الاستراتيجية وراء التخطيط والتصميم، وكيفية ربط البنية التحتية بأهداف العمل الكبرى. ترتكز الدورة على دراسات حالة واقعية وأمثلة عملية من مختلف القطاعات، مما يمنح المشاركين فهماً عميقاً للتحديات والحلول في بيئات العمل الحقيقية. كما نركز على أحدث التقنيات مثل الحوسبة السحابية، والافتراضية، وأتمتة العمليات، مع التأكيد على أهمية الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال. إن هذا المزيج الفريد من المعرفة النظرية القوية والتدريب العملي المكثف، بالإضافة إلى التركيز على التفكير الاستراتيجي، يضمن للمشاركين اكتساب المهارات اللازمة لقيادة وإدارة بنية تحتية تقنية قوية ومرنة تدعم الابتكار والنمو المؤسسي.