الدورة التدريبية: تحليل البيانات وتقارير الأداء لاتخاذ قرارات تقنية المعلومات



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #IT8950_432213

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في العصر الرقمي الحالي، تُعد البيانات أصولاً لا تُقدر بثمن، وتحويلها إلى رؤى قابلة للتنفيذ هو مفتاح النجاح في تقنية المعلومات. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة منهجًا شاملاً لتمكين المتدربين من تحليل البيانات، بناء تقارير الأداء الدقيقة، واستخدامها بفعالية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بـ تقنية المعلومات. ستغطي الدورة مفاهيم تحليل البيانات الكبيرة، تصميم لوحات المعلومات (Dashboards)، مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وكيفية استخدام أدوات التحليل المتقدمة لاستخلاص القيمة من البيانات التقنية. سيتمكن المشاركون من تحويل البيانات الخام إلى معلومات ذات معنى تدعم تحسين العمليات، تعزيز الأمن السيبراني، وتحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المصممة بعناية لتمكين المحترفين من قيادة التحول المبني على البيانات في مؤسساتهم. نستلهم في محتوى الدورة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور توماس دافنبورت (Professor Thomas Davenport)، الذي أثرى مجال تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي بمنشوراته الرائدة حول كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات عمل أفضل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تقنية المعلومات.
- محللو البيانات.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مهندسو البيانات.
- مسؤولو الاستراتيجية التقنية.
- مدراء الأمن السيبراني.
- المراجعون التقنيون.
- صناع القرار في أقسام تقنية المعلومات.
- المتخصصون في إدارة الأداء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تقنية المعلومات.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الاتصالات.
- الرعاية الصحية (إدارة بيانات المرضى).
- قطاع التصنيع (تحليل بيانات الإنتاج).
- القطاع الحكومي (تحليل بيانات الخدمات).
- شركات التجارة الإلكترونية.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- قسم تحليل البيانات.
- إدارة المشاريع.
- الأمن السيبراني.
- إدارة العمليات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التدقيق الداخلي.
- قسم الدعم الفني.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ تحليل البيانات في سياق تقنية المعلومات.
- جمع وتنظيف وتجهيز البيانات التقنية.
- تحديد وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ذات الصلة.
- إنشاء تقارير أداء ولوحات معلومات فعالة.
- استخدام التحليلات لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تحسين كفاءة عمليات تقنية المعلومات بناءً على البيانات.
- تحديد الأنماط والاتجاهات في البيانات التقنية.
- تقديم الرؤى المستنبطة من البيانات لأصحاب المصلحة.
- تطبيق أدوات وتقنيات تحليل البيانات المختلفة.
- تعزيز الأمن السيبراني من خلال التحليلات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية ومكثفة تجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي، لتمكين المشاركين من إتقان تحليل البيانات وتقارير الأداء في مجال تقنية المعلومات. تشمل المنهجية محاضرات تفاعلية يقدمها خبراء في تحليلات البيانات، مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تستخدم أدوات تحليل البيانات الرائدة. سيقوم المتدربون بتحليل مجموعات بيانات حقيقية لـ تقنية المعلومات، وتصميم لوحات معلومات، وبناء تقارير أداء تُبرز الرؤى الرئيسية. يتم التركيز على دراسات الحالة التي توضح كيف يمكن للبيانات أن تقود القرارات الاستراتيجية وتحسن الأداء في سيناريوهات مختلفة. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تدريبية غنية تشجع على النقاش وتبادل الخبرات، مع توفير تغذية راجعة فردية لمساعدة المشاركين على تطوير مهاراتهم في تحليل البيانات وإعداد التقارير.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل البيانات لتقنية المعلومات

- مقدمة إلى تحليل البيانات وأهميته في تقنية المعلومات.
- أنواع البيانات التقنية ومصادرها.
- دورة حياة البيانات.
- مفاهيم البيانات الكبيرة (Big Data).
- أهمية جودة البيانات.
- الأسس الإحصائية لتحليل البيانات.
- أخلاقيات تحليل البيانات.

الوحدة الثانية: جمع ومعالجة البيانات التقنية

- تقنيات جمع البيانات التقنية.
- تنظيف وتجهيز البيانات.
- تحويل البيانات للتحليل.
- أدوات إدارة البيانات (Data Warehousing, Data Lakes).
- هندسة البيانات لدعم التحليلات.
- تكامل البيانات من مصادر متعددة.
- تحديات معالجة البيانات الضخمة.

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتقارير الأداء

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقنية المعلومات.
- تصميم تقارير الأداء الفعالة.
- بناء لوحات المعلومات (Dashboards) التفاعلية.
- أدوات تصور البيانات (Data Visualization).
- كتابة تقارير تحليلية ذات معنى.
- الجمهور المستهدف للتقارير.
- قياس فعالية البنية التحتية لتقنية المعلومات.

الوحدة الرابعة: التحليل المتقدم للبيانات واتخاذ القرار

- التحليل الوصفي والتشخيصي للبيانات.
- مقدمة إلى التحليل التنبؤي والتوجيهي.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في التحليل.
- تحليل بيانات الأمن السيبراني.
- تحليل أداء الشبكات والأنظمة.
- تحليل سجلات التشغيل (Logs Analysis).
- نماذج اتخاذ القرار المبني على البيانات.

الوحدة الخامسة: تطبيق عملي وتحسين مستمر

- دراسات حالة عملية في تحليل بيانات تقنية المعلومات.
- تمرين عملي: بناء لوحة معلومات أداء متكاملة.
- تقديم الرؤى المستنبطة من البيانات بشكل فعال.
- أدوات ومنصات تحليل البيانات (مثل Power BI, Tableau).
- تحسين عمليات تقنية المعلومات بناءً على التحليلات.
- بناء ثقافة تعتمد على البيانات في المؤسسة.
- التحديات المستقبلية في تحليل بيانات تقنية المعلومات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمدراء تقنية المعلومات تحويل الكم الهائل من البيانات التي تنتجها أنظمتهم اليومية إلى أداة استراتيجية قوية تدفع الابتكار وتحسين الأداء، بدلاً من أن تكون مجرد عبء تشغيلي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العملي والمباشر على تطبيق تحليل البيانات وتقارير الأداء خصيصًا في سياق تقنية المعلومات. خلافًا للدورات العامة في تحليل البيانات، تتناول هذه الدورة التحديات والفرص الفريدة لـ بيانات تقنية المعلومات، مما يمنح المشاركين ميزة تنافسية. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لجمع، تحليل، وتصور البيانات بشكل فعال، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة تساهم في تحسين العمليات وتعزيز الأمن وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تعتمد الدورة على دراسات حالة واقعية وتطبيق عملي لأدوات تحليل البيانات، بدلاً من الاقتصار على الشرح النظري. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بخبرة واسعة، مما يضمن تجربة تعليمية فريدة وثرية تمكن المشاركين من تحويل البيانات إلى قيمة حقيقية لمؤسساتهم.