الدورة التدريبية: الحوكمة الرقمية وتطبيق أفضل الممارسات واللوائح في تقنية المعلومات



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
برشلونة
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #IT6428_375849

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم تتسارع فيه وتيرة التحول الرقمي، أصبحت الحوكمة الرقمية ليست مجرد خيار، بل ضرورة حتمية لضمان الاستمرارية والنمو والامتثال للوائح. هذه الدورة التدريبية الشاملة تقدم رؤية عميقة للمشاركين حول كيفية بناء وتطبيق أطر حوكمة رقمية قوية وفعالة ضمن بيئاتهم التنظيمية. تغطي الدورة كافة الجوانب بدءًا من وضع السياسات والإجراءات، مروراً بإدارة المخاطر الرقمية والامتثال للتشريعات المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية، وصولاً إلى ضمان أمن المعلومات والتحول الرقمي السلس. تستند الدورة إلى أحدث المعايير والممارسات العالمية، وتقدم نهجًا عمليًا لتمكين المتدربين من تطبيق المعرفة المكتسبة على الفور في سياقاتهم العملية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المصممة بعناية فائقة لتمكين المؤسسات من الاستفادة القصوى من استثماراتها في التقنيات الحديثة، مع الحفاظ على أعلى مستويات الحوكمة والنزاهة. نعتمد على أطر عمل عالمية ومناهج مثبتة، ونستشهد بأعمال خبراء مثل الدكتور أندرو بتلر (Dr. Andrew Butler)، الذي أثرى مجال حوكمة تقنية المعلومات بمنشوراته القيمة حول إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والامتثال التنظيمي. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لتطوير استراتيجيات حوكمة رقمية متكاملة، تضمن الشفافية والمساءلة وتحسين الأداء المؤسسي في العصر الرقمي المتسارع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تقنية المعلومات.
- رؤساء أقسام الأمن السيبراني.
- مسؤولي الامتثال والحوكمة.
- مدراء المخاطر.
- المستشارون في مجال التحول الرقمي.
- المتخصصون في إدارة المشاريع التقنية.
- أخصائيو حماية البيانات.
- صناع القرار في المؤسسات الرقمية.
- المراجعون الداخليون والخارجيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع التجارة الإلكترونية.
- قطاعات الخدمات اللوجستية.
- الشركات متعددة الجنسيات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- قسم الأمن السيبراني.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- القسم القانوني.
- إدارة التدقيق الداخلي.
- أقسام التحول الرقمي.
- إدارة العمليات التشغيلية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمفاهيم الحوكمة الرقمية وأهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.
- تطوير وتنفيذ أطر وسياسات حوكمة رقمية فعالة.
- تحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بالتحول الرقمي وأمن المعلومات.
- ضمان الامتثال للوائح والمعايير المحلية والدولية ذات الصلة بالحوكمة الرقمية.
- تصميم استراتيجيات حماية البيانات والخصوصية بما يتماشى مع أفضل الممارسات.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة.
- تطبيق أدوات وتقنيات لتقييم أداء الحوكمة الرقمية.
- تعزيز الشفافية والمساءلة ضمن البنية التحتية الرقمية للمؤسسة.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي بنجاح مع ضمان الحوكمة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في سياق الحوكمة الرقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وشاملة، تجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات التوضيحية التي يقدمها خبراء متخصصون في مجال الحوكمة الرقمية، مصحوبة بدراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات. يشارك المتدربون في ورش عمل جماعية مكثفة، مصممة لتحفيز التفكير النقدي وتطبيق المفاهيم المكتسبة على سيناريوهات عملية. سيتم التركيز على الجلسات التفاعلية التي تشجع على النقاش وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري فهمهم لتحديات الحوكمة الرقمية وحلولها. يوفر BIG BEN Training Center بيئة تعليمية داعمة تسمح للمتدربين بتلقي تغذية راجعة بناءة حول مشاريعهم وتمارينهم، مما يعزز من تطوير مهاراتهم وقدراتهم في مجال الحوكمة الرقمية وإدارة المخاطر. يتم استخدام أدوات محاكاة لسيناريوهات الامتثال وأمن المعلومات لتعزيز التجربة التعليمية وتجهيز المتدربين لتحديات العالم الحقيقي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس ومبادئ الحوكمة الرقمية

- مقدمة إلى الحوكمة الرقمية ومكوناتها الأساسية.
- أهمية الحوكمة الرقمية في العصر الحديث.
- المفاهيم الرئيسية: المساءلة، الشفافية، العدالة.
- النماذج وأطر العمل العالمية للحوكمة الرقمية.
- مكونات استراتيجية الحوكمة الرقمية الشاملة.
- تحديات تطبيق الحوكمة الرقمية في المؤسسات.
- الفوائد الاستراتيجية للحوكمة الرقمية.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر الرقمية والامتثال

- تحديد وتقييم المخاطر الرقمية.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر الرقمية.
- الامتثال التنظيمي والتشريعات المتعلقة بالبيانات.
- قوانين حماية البيانات مثل GDPR وCCPA.
- إدارة الامتثال للمتطلبات الأمنية.
- التحضير للتدقيق والامتثال.
- أثر عدم الامتثال على المؤسسات.

الوحدة الثالثة: أمن المعلومات وحماية البيانات

- مفاهيم أمن المعلومات الأساسية.
- استراتيجيات حماية البيانات والخصوصية.
- التعامل مع حوادث أمن المعلومات.
- تخطيط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- دور التقنيات الحديثة في تعزيز الأمن السيبراني.
- ضوابط الوصول وإدارة الهوية.
- التوعية الأمنية للموظفين.

الوحدة الرابعة: حوكمة البيانات والتحول الرقمي

- أهمية حوكمة البيانات في البيئة الرقمية.
- استراتيجيات جودة البيانات وإدارة دورة حياة البيانات.
- دور الحوكمة في دعم مبادرات التحول الرقمي.
- الابتكار والحوكمة في التقنيات الناشئة.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- بناء ثقافة رقمية مؤسسية.
- قياس أداء التحول الرقمي.

الوحدة الخامسة: القياس والتحسين المستمر للحوكمة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للحوكمة الرقمية.
- تقييم فعالية أطر الحوكمة.
- آليات التحسين المستمر في الحوكمة الرقمية.
- إدارة التغيير في سياق الحوكمة.
- دور القيادة في تعزيز الحوكمة الرقمية.
- التواصل الفعال لمبادئ الحوكمة.
- مراجعة شاملة للمفاهيم والتطبيقات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين الابتكار السريع في التقنيات الرقمية وبين الحاجة الماسة للالتزام بأطر الحوكمة الصارمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها نهجًا شاملاً وعميقًا للحوكمة الرقمية، مع التركيز على الجوانب التطبيقية والعملية التي تتيح للمشاركين تطبيق المعرفة المكتسبة فورًا في بيئاتهم المؤسسية. خلافًا للعديد من الدورات التي تركز على المفاهيم النظرية، تقدم هذه الدورة أمثلة واقعية ودراسات حالة تفصيلية لتحديات الحوكمة الرقمية وكيفية التغلب عليها. نركز على تمكين المتدربين من تطوير مهارات تحليلية واستراتيجية تمكنهم من قيادة مبادرات الحوكمة الرقمية بنجاح. كما أن المحتوى الأكاديمي للدورة، الذي يستند إلى أحدث الأبحاث وأطر العمل العالمية، يضمن أن يكون المشاركون على دراية بأفضل الممارسات والتوجهات المستقبلية في هذا المجال الحيوي. نسعى لتزويد المتدربين برؤى عملية حول كيفية دمج الحوكمة في صميم استراتيجيات التحول الرقمي، بدلاً من التعامل معها كمتطلب ثانوي.