الدورة التدريبية: إدارة عقود الموردين والامتثال القانوني لتقنية المعلومات



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #IT4960_375930

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة عقود الموردين والامتثال القانوني لتقنية المعلومات من الركائز الأساسية لنجاح أي مؤسسة في العصر الرقمي. تتزايد تعقيدات المشهد التقني والقانوني، مما يجعل فهم وإتقان هذه المجالات أمرًا بالغ الأهمية. هذه الدورة التدريبية المصممة بعناية تقدم للمشاركين رؤى متعمقة حول أفضل الممارسات في صياغة، تفاوض، وإدارة عقود الموردين في قطاع تقنية المعلومات، مع التركيز الشديد على جوانب الامتثال القانوني والتشريعات ذات الصلة. سيتمكن المتدربون من التعرف على المخاطر القانونية والتعاقدية المحتملة، وكيفية التخفيف منها لضمان حماية مصالح المؤسسة. يغطي المحتوى نطاقًا واسعًا يشمل إدارة علاقات الموردين، تقييم الأداء، تسوية النزاعات، والامتثال لقوانين حماية البيانات والخصوصية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة مستندًا إلى خبرات عملية وأطر نظرية متينة، ويهدف إلى تمكين المحترفين من اتخاذ قرارات مستنيرة وبناء علاقات تعاقدية قوية ومستدامة. نستشهد هنا بأعمال الأكاديمي والباحث المعروف، الدكتور ريتشارد سوسكيند (Dr. Richard Susskind)، الذي له إسهامات بارزة في مجال تقنية المعلومات القانونية والعقود الذكية، مما يثري محتوى الدورة بمنظور أكاديمي رصين حول مستقبل العقود والتقنية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء عقود تقنية المعلومات.
- المتخصصون القانونيون في الشركات التقنية.
- مدراء المشتريات والعقود.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مسؤولو الامتثال والمخاطر.
- المحامون والمستشارون القانونيون في مجال تقنية المعلومات.
- مسؤولو الأمن السيبراني.
- مدراء علاقات الموردين.
- المحللون الماليون والتقنيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تقنية المعلومات والبرمجيات.
- قطاع الاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الخدمات الاستشارية التقنية.
- قطاع التجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- شركات تطوير البرمجيات.
- الشركات الناشئة التقنية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العقود.
- القسم القانوني.
- إدارة المشتريات وسلسلة التوريد.
- إدارة تقنية المعلومات.
- قسم المخاطر والامتثال.
- إدارة المشاريع.
- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة وتعديل عقود الموردين لتقنية المعلومات بفعالية.
- فهم الجوانب القانونية والتشريعية المتعلقة بعقود تقنية المعلومات.
- تحديد وتقييم المخاطر التعاقدية والقانونية.
- التفاوض على شروط تعاقدية مواتية ومقبولة.
- إدارة دورة حياة العقد من الإنشاء حتى الإغلاق.
- ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات والخصوصية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة علاقات الموردين.
- حل النزاعات التعاقدية بمهنية.
- تقييم أداء الموردين بشكل دوري ومنتظم.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة العقود.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تجمع بين العمق النظري والتطبيق العملي المكثف، لضمان تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة عقود الموردين والامتثال القانوني في مجال تقنية المعلومات. تشمل المنهجية محاضرات تفاعلية يقدمها خبراء في القانون وعقود تقنية المعلومات، بالإضافة إلى ورش عمل عملية تركز على صياغة وتحليل العقود. سيشارك المتدربون في دراسات حالة واقعية تمكنهم من تطبيق المفاهيم على سيناريوهات فعلية، مما يعزز فهمهم لتحديات إدارة العقود والامتثال القانوني. سيتم التركيز على التمارين الجماعية التي تحاكي بيئات التفاوض وإدارة العقود، مع توفير تغذية راجعة مفصلة لتعزيز التعلم. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تدريبية غنية تتيح للمشاركين طرح الأسئلة وتبادل الخبرات، مما يسهم في بناء شبكة مهنية قوية. يتم استخدام أحدث المصادر القانونية والتقنية لضمان أن يكون المحتوى محدثًا ومتوافقًا مع التطورات العالمية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات عقود تقنية المعلومات

- مقدمة إلى أنواع عقود تقنية المعلومات.
- عناصر العقد الأساسية في بيئة تقنية المعلومات.
- أهمية العقود في إدارة المشاريع التقنية.
- المصطلحات القانونية الشائعة في عقود تقنية المعلومات.
- دور فرق العمل المختلفة في عملية التعاقد.
- البيئة القانونية المنظمة لعقود التقنية.
- فهم دور الشروط والأحكام القياسية.

الوحدة الثانية: صياغة وتفاوض العقود التقنية

- مبادئ صياغة العقود الفعالة.
- أهمية الوضوح والدقة في الصياغة.
- استراتيجيات التفاوض الفعالة في عقود تقنية المعلومات.
- تقنيات إدارة عملية التفاوض.
- البنود الأساسية في عقود البرمجيات والخدمات السحابية.
- التعامل مع التعديلات والإضافات على العقود.
- أمثلة عملية على صياغة بنود العقد.

الوحدة الثالثة: الامتثال القانوني والتشريعات

- قوانين حماية البيانات والخصوصية (مثل GDPR).
- متطلبات الامتثال لقطاع تقنية المعلومات.
- المخاطر القانونية المرتبطة بعدم الامتثال.
- التراخيص وحقوق الملكية الفكرية في العقود.
- اللوائح التنظيمية الخاصة بالصناعات المختلفة.
- التعامل مع التغييرات القانونية المستمرة.
- آليات تدقيق الامتثال الدوري.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر وتسوية النزاعات

- تحديد وتقييم المخاطر التعاقدية.
- استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- آليات تسوية النزاعات التعاقدية (الوساطة، التحكيم).
- التعامل مع حالات الإخلال بالعقد.
- إعداد خطط الطوارئ للعقود الحرجة.
- أثر التغييرات التكنولوجية على المخاطر التعاقدية.
- ضمان استمرارية الأعمال.

الوحدة الخامسة: إدارة علاقات الموردين وحوكمة العقود

- أهمية إدارة علاقات الموردين بشكل استراتيجي.
- تقييم أداء الموردين ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير علاقات شراكة طويلة الأمد.
- حوكمة العقود وإدارة دورة حياة العقد.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة العقود.
- التحسين المستمر لعمليات إدارة العقود.
- أفضل الممارسات لإنهاء العقود بشكل سليم.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات ضمان توازن مثالي بين المرونة المطلوبة في عقود تقنية المعلومات لمواكبة التطورات السريعة وبين الحاجة إلى بنود تعاقدية صارمة لحماية المصالح القانونية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها العملي الذي يركز على التطبيقات الفعلية لإدارة عقود الموردين والامتثال القانوني في قطاع تقنية المعلومات. لا تقتصر الدورة على تقديم المفاهيم النظرية فحسب، بل تمضي أبعد من ذلك من خلال توفير أدوات وتقنيات عملية لتمكين المشاركين من صياغة العقود، التفاوض بفعالية، وإدارة المخاطر القانونية المعقدة. يتم التركيز على الرؤى المستمدة من الخبرة الميدانية وأمثلة من العقود الواقعية، مما يوفر للمتدربين فهمًا عميقًا للتحديات والحلول في هذا المجال. بالإضافة إلى ذلك، تدمج الدورة أحدث التطورات في التشريعات والقوانين المتعلقة بتقنية المعلومات وحماية البيانات، مما يضمن أن يكون المحتوى محدثًا ومتوافقًا مع المتطلبات العالمية. تُقدم الدورة من قبل BIG BEN Training Center الذي يلتزم بتقديم برامج تدريبية عالية الجودة تساهم في تطوير الكفاءات المهنية.