الدورة التدريبية: إدارة مشاريع تقنية المعلومات الاستراتيجية والرشاقة لتحقيق التحول الرقمي



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #IT4248_376594

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل التطور المتسارع لتقنيات المعلومات، أصبح التوفيق بين الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات والمشاريع التقنية أمراً حيوياً لضمان النمو والاستمرارية. تواجه المؤسسات اليوم تحديات كبيرة في إدارة مشاريع تقنية المعلومات، والتي تتطلب منهجيات مرنة وقادرة على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال. هذه الدورة التدريبية تقدم منظوراً شاملاً لإدارة مشاريع تقنية المعلومات من الناحية الاستراتيجية، مع التركيز على تبني المنهجيات الرشيقة (Agile) التي تمكن الفرق من تقديم قيمة مستمرة والتكيف بفعالية. سنستكشف كيف يمكن للمؤسسات دمج التفكير الاستراتيجي مع الممارسات الرشيقة لتعزيز كفاءة المشاريع التقنية وتحقيق التحول الرقمي المنشود. سيتعلم المشاركون كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، وتحديد الأولويات بذكاء، وتقليل المخاطر، وتحسين جودة المخرجات، بما يضمن تحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وفعالية. يعتبر البروفيسور جيمس مارتن (James Martin)، أحد رواد هندسة أنظمة المعلومات، أن "جودة النظام لا تقاس فقط بوظيفته، بل بمدى تلبيته للأهداف الاستراتيجية للمؤسسة". يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم تدريب متكامل يجمع بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، لتمكين قادة المشاريع والفرق من التغلب على تعقيدات المشهد التقني الحالي والمستقبلي، وبناء قدرات مؤسسية قادرة على الابتكار والنمو.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع في قطاع تقنية المعلومات.
- قادة الفرق الفنية والتقنية.
- المتخصصون في التحول الرقمي والابتكار.
- مدراء المنتجات التقنية.
- محللو الأعمال في المشاريع التقنية.
- أصحاب المصلحة في مشاريع تقنية المعلومات.
- الاستشاريون التقنيون والاستراتيجيون.
- المطورون والمهندسون الذين يرغبون في فهم الجانب الإداري والاستراتيجي للمشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- شركات التأمين.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات التجارة الإلكترونية والبيع بالتجزئة.
- الشركات الصناعية والتحويلية.
- الشركات الناشئة التقنية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المنظمات غير الربحية التي تعتمد على تقنية المعلومات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- أقسام إدارة المشاريع.
- أقسام تقنية المعلومات.
- أقسام التحول الرقمي.
- أقسام الابتكار والتطوير.
- الأقسام التشغيلية التي تعتمد على الحلول التقنية.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام الموارد البشرية (للمشرفين على فرق العمل التقنية).
- مكاتب إدارة المشاريع (PMO).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة استراتيجيات مشاريع تقنية المعلومات بما يتوافق مع الأهداف المؤسسية.
- تطبيق المنهجيات الرشيقة (Agile) مثل سكروم (Scrum) وكانبان (Kanban) في إدارة المشاريع.
- قيادة فرق عمل تقنية عالية الأداء والتكيف مع التغيرات.
- إدارة المخاطر والتحديات في بيئات المشاريع الرشيقة والاستراتيجية.
- تحسين جودة مخرجات المشاريع التقنية وتحقيق قيمة مستمرة.
- بناء خارطة طريق للمنتجات الرقمية وتحديد الأولويات بفعالية.
- تقييم أداء المشاريع التقنية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- فهم كيفية دمج الأمن السيبراني في مراحل إدارة المشروع.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير المستمر داخل الفرق التقنية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية ومبتكرة، تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي المكثف، لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تتضمن المنهجية مجموعة متنوعة من الأساليب التعليمية مثل المحاضرات التفاعلية التي يقدمها خبراء في إدارة مشاريع تقنية المعلومات الاستراتيجية والرشاقة، وتحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع تقنية ناجحة ومتعثرة، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات الحقيقية وكيفية التغلب عليها. يتم التركيز على ورش العمل الجماعية التي تشجع على التفكير النقدي وتبادل الخبرات بين المشاركين، وتصميم مشاريع محاكاة تسمح بتطبيق المفاهيم المكتسبة بشكل مباشر، وتجربة الأدوات والتقنيات الرشيقة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير جلسات تغذية راجعة فردية وجماعية لتقييم التقدم وضمان استيعاب جميع المفاهيم. الهدف هو تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في قيادة وإدارة مشاريع تقنية المعلومات المعقدة، وتعزيز قدرتهم على اتخاذ القرارات الاستراتيجية في بيئة تتسم بالديناميكية والتغير المستمر، مع التركيز على التسليم المتكرر للقيمة والتحسين المستمر.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة مشاريع تقنية المعلومات الاستراتيجية.

- مقدمة لإدارة مشاريع تقنية المعلومات وأهميتها الاستراتيجية.
- ربط المشاريع التقنية بالأهداف المؤسسية والرؤية العامة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمشاريع التقنية.
- تحديد نطاق المشروع وأصحاب المصلحة الرئيسيين.
- إدارة المتطلبات وتحديد الأولويات الاستراتيجية.
- دراسة المخاطر الاستراتيجية في مشاريع تقنية المعلومات.
- قياس القيمة المحققة من المشاريع التقنية.

الوحدة الثانية: فهم المنهجيات الرشيقة (Agile) في سياق تقنية المعلومات.

- مقدمة للمنهجيات الرشيقة ومبادئها.
- الفرق بين المنهجيات التقليدية والرشيقة.
- إطار عمل سكروم (Scrum) ودوره في المشاريع التقنية.
- كانبان (Kanban) وتطبيقاته في سير العمل المستمر.
- البرمجة القصوى (Extreme Programming) وأهميتها.
- تطبيق مبادئ DevOps لتعزيز التعاون.
- بناء ثقافة رشاقة داخل فرق العمل التقنية.

الوحدة الثالثة: التخطيط والتنفيذ الرشيق للمشاريع التقنية.

- التخطيط التكراري والتكيفي (Iterative and Adaptive Planning).
- تطوير خارطة طريق المنتج الرقمي (Product Roadmap).
- إدارة قوائم المهام (Backlog Management).
- تقدير الجهد والموارد في البيئات الرشيقة.
- التسليم المتزايد والمستمر (Incremental and Continuous Delivery).
- أدوات التعاون وإدارة المشاريع الرشيقة.
- جلسات المراجعة والتكيف (Review and Retrospective Meetings).

الوحدة الرابعة: القيادة والتواصل في فرق المشاريع التقنية الرشيقة.

- دور القائد الرشيق (Agile Leader) في تمكين الفرق.
- بناء فرق عمل ذاتية التنظيم ومتعددة التخصصات.
- مهارات التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- إدارة التغيير ومقاومة التحول.
- تحفيز الفرق وزيادة إنتاجيتهم.
- حل النزاعات داخل فرق العمل التقنية.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والتحسين.

الوحدة الخامسة: تحسين الأداء والاستدامة في مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة.

- قياس أداء المشاريع الرشيقة ومؤشرات النجاح.
- إدارة الجودة في سياق التطوير الرشيق.
- التعامل مع التحديات الشائعة في المشاريع التقنية.
- الاستمرارية والتوسع في الممارسات الرشيقة.
- دمج الأمن السيبراني في دورة حياة المشروع.
- الابتكار المستمر والتكيف مع التقنيات الجديدة.
- الحوكمة الرشيقة للمشاريع التقنية (Agile Governance).

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين الالتزام بالخطط الاستراتيجية طويلة الأمد والمرونة المطلقة التي تفرضها المنهجيات الرشيقة في بيئة تقنية متغيرة باستمرار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها الفريد الذي يجمع بين عمق الرؤية الاستراتيجية والمرونة العملية للمنهجيات الرشيقة، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تركز على أحد الجانبين فقط. نحن لا نقدم مجرد أدوات أو تقنيات، بل نقدم إطاراً فكرياً متكاملاً يمكّن المشاركين من اتخاذ قرارات مستنيرة وبناء استراتيجيات قوية لمشاريع تقنية المعلومات. تركز الدورة على الأمثلة الواقعية ودراسات الحالة التي تعكس التحديات الحقيقية في سوق العمل، مما يمنح المشاركين فهماً عملياً قابلاً للتطبيق الفوري. يتعلم المتدرب كيفية التعامل مع تعقيدات بيئات الأعمال الحديثة، وكيفية قيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف استراتيجية ملموسة. إن التركيز على بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول الرقمي، بدلاً من مجرد التركيز على إجراءات محددة، يضمن للمشاركين اكتساب مهارات القيادة الاستراتيجية التي تدوم وتتطور مع تقدم التقنيات.