الدورة التدريبية: تأهيل المؤسسات الحكومية والخاصة للحصول على شهادات الأيزو المتعددة بفعالية



23 - 27 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #ISO9698_428064

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد تأهيل المؤسسات للحصول على شهادات الأيزو المتعددة خطوة استراتيجية نحو تعزيز الأداء المؤسسي، بناء الثقة مع العملاء والشركاء، وتحقيق التميز التشغيلي في سوق عالمي يتطلب معايير جودة صارمة. إن الحصول على شهادات الأيزو ليس مجرد امتثال، بل هو التزام بتحسين مستمر يضمن كفاءة العمليات وفعالية الأنظمة الإدارية. تستكشف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center منهجية متكاملة لتأهيل المؤسسات الحكومية والخاصة للحصول على مجموعة من شهادات الأيزو الأكثر طلبًا، مثل ISO 9001 (نظام إدارة الجودة)، ISO 14001 (نظام إدارة البيئة)، وISO 45001 (نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية)، من الألف إلى الياء. سنغوص في كيفية تحليل الفجوات، تصميم الأنظمة، تنفيذ المتطلبات، وإعداد المؤسسة لعمليات التدقيق بنجاح. تستند الدورة إلى أحدث الممارسات والمعارف في مجال أنظمة الإدارة المتكاملة، مستلهمة من خبراء بارزين مثل الدكتور جورج اكوف (Russell L. Ackoff)، الذي ساهم في فكر الأنظمة والتفكير المنظومي، وكتابه "Management in Small Doses" الذي يقدم رؤى حول كيفية بناء أنظمة إدارية فعالة. ستُمكّن هذه الدورة المشاركين من فهم متطلبات الأيزو، تخطيط وتنفيذ أنظمة الإدارة، وتوحيد الجهود لتحقيق الامتثال والتميز، مما يضمن استمرارية النجاح للمؤسسات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة.
- مديرو الصحة والسلامة المهنية.
- مديرو البيئة.
- مديرو الأنظمة المتكاملة.
- المسؤولون عن الامتثال والتحسين.
- المستشارون الإداريون.
- مدراء الأقسام والمشرفون.
- أعضاء فرق مشاريع تأهيل الأيزو.
- المدراء التنفيذيون والقيادات العليا.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والجهات الرقابية.
- الصناعات التحويلية والتصنيع.
- قطاع البناء والتشييد.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الطاقة والمياه.
- المؤسسات التعليمية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات الاستشارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- إدارة الصحة والسلامة.
- إدارة البيئة.
- التطوير المؤسسي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية.
- التدقيق الداخلي.
- الإدارة العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المتطلبات الأساسية لمعايير الأيزو الشائعة (ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001).
- تحديد الفجوات في أنظمة الإدارة الحالية للمؤسسة.
- تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة متكاملة تتوافق مع معايير الأيزو.
- إعداد المؤسسة لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي لشهادات الأيزو.
- تطوير خطط عمل فعالة للامتثال والتحسين المستمر.
- إدارة وثائق وسجلات أنظمة الأيزو.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجودة والامتثال.
- قيادة عملية الحصول على شهادات الأيزو بنجاح.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريب تطبيقية وشاملة، تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتأهيل مؤسساتهم للحصول على شهادات الأيزو المتعددة. تبدأ الدورة بشرح تفصيلي للمتطلبات الأساسية لكل معيار من معايير الأيزو، مع التركيز على أوجه التشابه والاختلاف بينها. يتم تعزيز الفهم من خلال دراسات حالة واقعية لمؤسسات نجحت في الحصول على شهادات الأيزو، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات واستخلاص الدروس المستفادة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أنظمة الأيزو ومفاهيمها

- مقدمة لمعايير الأيزو وأهميتها.
- هيكل المستوى العالي (HLS) لأنظمة الأيزو.
- نظرة عامة على ISO 9001 (إدارة الجودة).
- نظرة عامة على ISO 14001 (إدارة البيئة).
- نظرة عامة على ISO 45001 (الصحة والسلامة المهنية).
- فهم سياق المنظمة والأطراف المهتمة.
- التخطيط ومتطلبات القيادة.

الوحدة الثانية: تحليل الفجوات وتصميم أنظمة الأيزو

- إجراء تحليل الفجوات (Gap Analysis) للمتطلبات.
- تحديد النطاق لكل نظام إدارة.
- تطوير أهداف أنظمة الأيزو.
- تصميم العمليات والإجراءات اللازمة.
- توثيق نظام الإدارة (السياسات، الإجراءات، السجلات).
- إدارة المخاطر والفرص في سياق كل معيار.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات.

الوحدة الثالثة: تنفيذ أنظمة الأيزو وإدارة الموارد

- توفير الموارد (الموارد البشرية، البنية التحتية، بيئة العمل).
- الكفاءة، الوعي، والتواصل.
- التحكم في المعلومات الموثقة.
- التخطيط والتحكم التشغيلي.
- إدارة العمليات الرئيسية لكل نظام (الجودة، البيئة، السلامة).
- التأهب والاستجابة للطوارئ.
- التحكم في الموردين الخارجيين.

الوحدة الرابعة: المراقبة والقياس والتحسين المستمر

- المراقبة، والقياس، والتحليل، والتقييم.
- إجراء التدقيق الداخلي لأنظمة الأيزو.
- معالجة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- التحسين المستمر لكل نظام إدارة.
- مراجعة الإدارة لأنظمة الأيزو.
- تحليل بيانات الأداء.
- التقارير الدورية عن أداء الأنظمة.

الوحدة الخامسة: عملية الشهادة والتحديات التكاملية

- التحضير للتدقيق الخارجي لشهادات الأيزو.
- التعامل مع جهات منح الشهادات (CBs).
- التحديات المشتركة في تأهيل الأيزو وكيفية التغلب عليها.
- مفاهيم الأنظمة الإدارية المتكاملة (Integrated Management Systems).
- فوائد تكامل أنظمة الأيزو.
- الحفاظ على الشهادات والتدقيقات الدورية.
- الاستدامة والامتثال المستقبلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الفعال بين متطلبات الامتثال الصارمة لمعايير الأيزو وبين الحاجة إلى الابتكار والمرونة في بيئة الأعمال المتغيرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم منهج شامل وعملي لتأهيل المؤسسات للحصول على شهادات الأيزو المتعددة، مما يوفر فهمًا عميقًا لكيفية بناء أنظمة إدارة متكاملة. لا تقتصر الدورة على الجانب النظري لكل معيار على حدة، بل تركز على الاستراتيجيات العملية لدمج هذه الأنظمة، مما يوفر الوقت والجهد للمؤسسات. يتميز المحتوى بالتوازن بين المفاهيم الأكاديمية وأفضل الممارسات الصناعية، مدعومًا بدراسات حالة واقعية وتمارين تطبيقية تحاكي عملية التأهيل. هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في قيادة مبادرات الامتثال والجودة، وتحقيق التميز التشغيلي، وضمان الاعتراف الدولي لمؤسساتهم، مما يجعلهم محترفين في مجال أنظمة الإدارة.