الدورة التدريبية: خبير أنظمة الأيزو المتكاملة (IMS) والتطبيق العملي في الشركات



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #ISO9326_430212

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

أصبحت أنظمة الأيزو المتكاملة (IMS) ضرورة استراتيجية للمؤسسات التي تسعى لتحقيق التميز التشغيلي، وتقليل الازدواجية، وتعزيز الكفاءة في إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية. بدلاً من إدارة كل نظام على حدة (مثل ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001)، يوفر IMS إطارًا موحدًا يسهل عمليات التخطيط والتنفيذ والتدقيق والتحسين المستمر. تستكشف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center المبادئ الأساسية لبناء وتشغيل نظام إدارة متكامل، من الألف إلى الياء. سنتعمق في كيفية دمج المتطلبات المختلفة للمعايير، تحقيق التوافق، وتطوير وثائق وإجراءات موحدة تخدم أهدافًا متعددة. تعتمد الدورة على أحدث الممارسات والمعارف في مجال أنظمة الإدارة، مستلهمة من خبراء بارزين في هذا المجال مثل الدكتور جون أوكلاند (John S. Oakland)، الذي أسهم في مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وتكامل الأنظمة، وكتابه "Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases" الذي يقدم رؤى حول كيفية تحقيق التميز من خلال التكامل. ستُمكّن هذه الدورة المشاركين من قيادة مبادرات تكامل أنظمة الأيزو، تصميم حلول مبتكرة للمؤسسات، وبناء ثقافة تنظيمية تدعم الكفاءة والامتثال، مما يؤدي إلى تحقيق أقصى قدر من الفوائد التشغيلية والمالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة.
- مديرو الصحة والسلامة المهنية.
- مديرو البيئة.
- منسقو أنظمة الإدارة المتكاملة.
- مدققو الأنظمة (داخليون وخارجيون).
- المستشارون في أنظمة الأيزو.
- المدراء التنفيذيون والقيادات العليا.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- أعضاء فرق مشاريع تطبيق أنظمة الأيزو.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية بكافة أنواعها.
- قطاع البناء والتشييد.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الطاقة والمياه.
- الرعاية الصحية.
- المؤسسات الحكومية والخدمية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- القطاع المالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- العمليات التشغيلية.
- التطوير المؤسسي.
- التدقيق الداخلي.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الإدارة العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية وفوائد أنظمة الأيزو المتكاملة (IMS).
- تحديد أوجه التشابه والاختلاف بين معايير الأيزو المختلفة.
- تخطيط وتصميم نظام إدارة متكامل يغطي الجودة، والبيئة، والصحة، والسلامة.
- توثيق الإجراءات والعمليات المشتركة بفعالية.
- قيادة عملية تطبيق نظام الإدارة المتكامل في المؤسسات.
- إجراء التدقيق الداخلي لنظام IMS.
- تحليل الأداء وتحسين النظام بشكل مستمر.
- التحضير لشهادة النظام المتكامل.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تدريب تفاعلية وموجهة نحو التطبيق العملي، مصممة لتمكين المشاركين من أن يصبحوا خبراء في أنظمة الأيزو المتكاملة (IMS). تبدأ الدورة بمحاضرات نظرية معمقة تشرح المفاهيم والمبادئ الأساسية لتكامل الأنظمة، مع التركيز على المواءمة بين متطلبات المعايير المختلفة مثل ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001. يتم تعزيز الفهم من خلال دراسات حالة عملية لمؤسسات نجحت في تطبيق أنظمة إدارة متكاملة، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات واستخلاص الدروس المستفادة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفاهيم أنظمة الأيزو المتكاملة (IMS) والفوائد الاستراتيجية

- مقدمة لأنظمة الإدارة المتكاملة (IMS).
- مقارنة بين معايير ISO 45001، ISO 14001، ISO 9001.
- فهم هيكل المستوى العالي (HLS) كقاعدة للتكامل.
- فوائد تطبيق نظام إدارة متكامل.
- تحديات التكامل وكيفية التغلب عليها.
- تحديد سياق المنظمة والأطراف المهتمة.
- أهمية القيادة والالتزام.

الوحدة الثانية: تخطيط وتصميم نظام الإدارة المتكامل

- تحديد نطاق نظام الإدارة المتكامل.
- تطوير السياسات والأهداف المشتركة.
- تخطيط الإجراءات لمعالجة المخاطر والفرص.
- تحديد العمليات المشتركة والمتطلبات.
- توثيق نظام الإدارة المتكامل (الدليل، الإجراءات).
- إدارة الموارد والكفاءة والوعي.
- تخطيط التحكم التشغيلي.

الوحدة الثالثة: تطبيق العمليات الموحدة في IMS

- تنفيذ المتطلبات المشتركة للمعايير.
- التواصل الداخلي والخارجي الفعال.
- إدارة المعلومات الموثقة في نظام متكامل.
- التحكم في العمليات والمنتجات والخدمات الموردة خارجيًا.
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ.
- متطلبات التصميم والتطوير المدمجة.
- إدارة المشتريات.

الوحدة الرابعة: قياس الأداء والتحسين المستمر في IMS

- المراقبة، والقياس، والتحليل، والتقييم.
- تقييم الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- إجراء التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل.
- تحديد حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- مراجعة الإدارة لنظام الإدارة المتكامل.
- تحليل بيانات الأداء المدمجة.
- تحديد فرص التحسين المستمر.

الوحدة الخامسة: شهادة IMS والتحديات المستقبلية

- التحضير لتدقيق الشهادة لنظام الإدارة المتكامل.
- التعامل مع الجهات المانحة للشهادة.
- الحفاظ على نظام الإدارة المتكامل.
- نصائح لتحقيق التكامل الناجح.
- التحديات المستقبلية لأنظمة IMS.
- أهمية الثقافة التنظيمية في دعم التكامل.
- الابتكار في إدارة الأنظمة المتكاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في سعي المؤسسات لتكامل أنظمة الأيزو، كيف يمكن الحفاظ على التركيز على المتطلبات الفريدة لكل معيار مع تحقيق التآزر والكفاءة الشاملة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم منظور شامل وعملي لأنظمة الأيزو المتكاملة (IMS)، مما يمكّن المشاركين من فهم ليس فقط كيفية دمج الأنظمة، بل أيضًا كيفية تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية من هذا التكامل. لا تقتصر الدورة على الجانب النظري للمعايير الفردية، بل تركز على الاستراتيجيات العملية لتصميم وتطبيق نظام موحد يقلل من الازدواجية ويعزز الأداء الشامل. يتميز المحتوى بالتوازن بين المفاهيم الأكاديمية وأفضل الممارسات الصناعية، مدعومًا بدراسات حالة واقعية وتمارين تطبيقية تحاكي تحديات التكامل في الشركات. هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون لقيادة مبادرات التكامل في مؤسساتهم، تحقيق وفورات في التكاليف، وتعزيز الامتثال، مما يجعلهم خبراء في أنظمة الإدارة المتكاملة.