الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية لتطبيق وإدارة أنظمة الأيزو المتكاملة في المؤسسات بنجاح وفاعلية



26 - 30 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #ISO7666_357353

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد القيادة الاستراتيجية لتطبيق وإدارة أنظمة الأيزو المتكاملة في المؤسسات حجر الزاوية لتحقيق التميز التشغيلي والارتقاء بالأداء العام. في عالم الأعمال سريع التغير، لم تعد أنظمة الجودة مجرد متطلبات امتثال، بل أصبحت أدوات استراتيجية لتعزيز الكفاءة، تقليل المخاطر، وزيادة رضا العملاء. تستكشف هذه الدورة التدريبية الشاملة رحلة المؤسسات من الألف إلى الياء في بناء، تنفيذ، وصيانة أنظمة الأيزو المتكاملة، مع التركيز على دور القيادة في دفع عجلة هذا التحول. يعتمد BIG BEN Training Center في تصميم هذه الدورة على أحدث الممارسات العالمية والأطر النظرية، مستلهمًا من أعمال خبراء رائدين مثل الدكتور دبليو إدواردز ديمينج (Dr. W. Edwards Deming) الذي يُعد رائدًا في مجال إدارة الجودة الشاملة، وكتابه الشهير Out of the Crisis. سنغوص في كيفية ترجمة المبادئ النظرية إلى خطوات عملية قابلة للتطبيق، مع تسليط الضوء على أهمية تكامل أنظمة الإدارة المختلفة مثل ISO 9001 (نظام إدارة الجودة)، ISO 14001 (نظام إدارة البيئة)، وISO 45001 (نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية)، وغيرها لضمان نهج شمولي ومستدام. هذه الدورة لا تهدف فقط إلى تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة حول متطلبات الأيزو، بل تمكنهم من تطوير رؤية استراتيجية لقيادة فرق العمل نحو تطبيق هذه الأنظمة بفاعلية، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو والابتكار. ستتعلم القيادات كيف يمكن لتبني ثقافة الجودة والتحسين المستمر أن يؤدي إلى تحقيق أهداف الأعمال وتعزيز الميزة التنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وكبار المسؤولين في المؤسسات.
- مديرو الجودة، البيئة، والصحة والسلامة المهنية.
- رؤساء الأقسام والمشرفون المسؤولون عن تطبيق أنظمة الإدارة.
- المستشارون والمتخصصون في أنظمة الأيزو.
- أعضاء فرق العمل المكلفون بتنفيذ مشاريع الأيزو.
- المهندسون والتقنيون العاملون في بيئات تتطلب الامتثال لمعايير الجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الصناعات التحويلية بكافة أنواعها.
- قطاع الخدمات بما في ذلك الخدمات المالية، الاستشارية، والتعليمية.
- قطاع النفط والغاز والطاقة المتجددة.
- القطاع الصحي والمستشفيات والمراكز الطبية.
- قطاع البناء والتشييد والعقارات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها والجهات التنظيمية.
- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- قطاع الأغذية والمشروبات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- إدارة الصحة والسلامة المهنية.
- إدارة البيئة والاستدامة.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة المشاريع.
- التطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لأنظمة إدارة الجودة المتكاملة.
- تحديد المتطلبات الرئيسية لمعايير الأيزو المختلفة مثل ISO 14001، ISO 9001، وISO 45001.
- تطوير استراتيجيات القيادة الفعالة لتطبيق أنظمة الأيزو.
- تصميم وتنفيذ خطط عمل متكاملة لأنظمة الأيزو في المؤسسات.
- تقييم أداء أنظمة الأيزو الحالية وتحديد فرص التحسين المستمر.
- إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بأنظمة الأيزو بفعالية.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للجودة والتحسين المستمر.
- إعداد المؤسسات لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي لأنظمة الأيزو.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center في هذه الدورة على أسلوب تفاعلي وشامل يدمج بين النظرية والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ الدورة بمحاضرات نظرية مكثفة تغطي المفاهيم الأساسية والمعايير الدولية لأنظمة الأيزو، مع تقديم أمثلة واقعية ودراسات حالة من صناعات متنوعة لربط المحتوى النظري بالواقع العملي. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال ورش عمل تطبيقية ومجموعات نقاش، حيث يشارك المتدربون في حل مشكلات عملية وتطوير حلول مبتكرة لتحديات تطبيق الأيزو. تتيح الجلسات التفاعلية للمشاركين طرح الأسئلة، تبادل الخبرات، والحصول على تغذية راجعة فورية من المدربين الخبراء. يتم استخدام محاكاة سيناريوهات حقيقية لتمكين المتدربين من تطبيق المعرفة المكتسبة في بيئة آمنة ومحفزة، مما يعزز من قدرتهم على اتخاذ القرارات الاستراتيجية وإدارة فرق العمل بفعالية عند تطبيق أنظمة الجودة المتكاملة. كما تتضمن الدورة تمارين عملية وتحديات فردية وجماعية لترسيخ المفاهيم وضمان فهم عميق لمبادئ القيادة في سياق الأيزو.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الاستراتيجية وأنظمة الأيزو المتكاملة

- مقدمة في أنظمة إدارة الجودة المتكاملة.
- دور القيادة في دفع التحول التنظيمي نحو الأيزو.
- المبادئ السبعة لإدارة الجودة وأهميتها الاستراتيجية.
- نظرة عامة على ISO 14001:2015، ISO 9001:2015، وISO 45001:2018.
- دمج أنظمة الإدارة: الفوائد والتحديات.
- تحليل السياق التنظيمي وتحديد أصحاب المصلحة.
- القيادة والالتزام في معايير الأيزو.

الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ أنظمة الأيزو

- تخطيط أهداف الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية.
- إدارة المخاطر والفرص في أنظمة الأيزو المتكاملة.
- تحديد العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- توثيق نظام الإدارة المتكامل (IMS).
- توزيع الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات.
- توفير الموارد والدعم اللازم للتنفيذ.
- إدارة التغيير والتواصل الفعال.

الوحدة الثالثة: عمليات التشغيل والتحقق

- التحكم التشغيلي والتخطيط.
- إدارة الطوارئ والاستعداد للاستجابة.
- المراقبة، والقياس، والتحليل، والتقييم.
- تقييم الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- إجراء عمليات التدقيق الداخلي الفعالة.
- إدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- مراجعات الإدارة ودورها في التحسين.

الوحدة الرابعة: التحسين المستمر والأداء المؤسسي

- مفاهيم التحسين المستمر ومنهجياته.
- استخدام أدوات وتقنيات التحسين المستمر.
- قياس وتحليل أداء نظام الأيزو.
- التعلم من الأخطاء والفرص.
- تكامل التحسين المستمر مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة.
- الابتكار في تطبيق أنظمة الأيزو.
- بناء ثقافة التحسين والتطوير المستمر.

الوحدة الخامسة: شهادات الأيزو والتحديات المستقبلية

- عملية الحصول على شهادة الأيزو والتعامل مع جهات الاعتماد.
- إدارة دورات التدقيق الخارجي.
- التحديات الشائعة في تطبيق وإدارة أنظمة الأيزو وكيفية التغلب عليها.
- تحديثات معايير الأيزو المستقبلية.
- دور التكنولوجيا في دعم أنظمة الأيزو.
- أفضل الممارسات العالمية في القيادة الاستراتيجية للأيزو.
- القيادة الملهمة والاستدامة في أنظمة الأيزو.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقيادات تحديد التوازن الأمثل بين الالتزام بمتطلبات معايير الأيزو الصارمة، وتشجيع الابتكار والمرونة في بيئة عمل تتطلب التكيف المستمر؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على الجانب القيادي والاستراتيجي في تطبيق وإدارة أنظمة الأيزو المتكاملة، حيث لا تقتصر على شرح المتطلبات الفنية فحسب، بل تمتد لتغطي كيفية تحويل هذه المتطلبات إلى ميزة تنافسية حقيقية. تقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية بناء ثقافة تنظيمية تدعم الجودة والتحسين المستمر، من خلال التركيز على الأمثلة الواقعية ودراسات الحالة التي توضح التحديات والنجاحات في بيئات عمل متنوعة. كما أنها تستلهم من أحدث المفاهيم الأكاديمية في إدارة الجودة والقيادة الاستراتيجية، مما يمنح المشاركين فهمًا شاملًا وعميقًا لدورهم كقادة في رحلة التميز المؤسسي. تركز الدورة على كيفية تطبيق هذه المعارف على أرض الواقع، مما يمكن المشاركين من قيادة فرقهم بفعالية نحو تنفيذ أنظمة الأيزو وتحقيق أقصى قدر من الفوائد المرجوة.