الدورة التدريبية: المدقق الداخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 فهم وتطبيق عملي للتحسين المستمر



21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #ISO7324_428050

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتعمقة المصممة خصيصًا لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة ليصبحوا مدققين داخليين معتمدين لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015. تهدف الدورة إلى توضيح كل جانب من جوانب معيار ISO 9001، بدءًا من المبادئ الأساسية وحتى متطلبات التوثيق وإجراءات التدقيق الفعالة. سيتمكن المشاركون من فهم كيفية تخطيط وتنفيذ وإعداد تقارير عمليات التدقيق الداخلي التي تساهم بشكل مباشر في تحسين أداء المؤسسة. تركز الدورة على التطبيق العملي للمفاهيم، مما يضمن قدرة المتدربين على ترجمة المعرفة النظرية إلى ممارسات قابلة للتطبيق في بيئات عملهم. تعتمد الدورة على أحدث المنهجيات في مجال إدارة الجودة وتستند إلى رؤى الخبراء العالميين. أحد أبرز الأكاديميين في هذا المجال هو Dr. John Oakland، الذي يُعد من الرواد في فهم وتطبيق أنظمة إدارة الجودة. يمكن للمشاركين الاستفادة بشكل كبير من الإطار المفاهيمي الذي يقدمه، والذي يتجسد في كتابه الشهير Total Quality Management: Text with Cases. سيتمكن المشاركون من استكشاف أهمية التدقيق الداخلي كأداة حيوية للتحقق من الامتثال وتحفيز التحسين المستمر داخل المؤسسات، مما يجعلهم عناصر فاعلة في بناء ثقافة جودة قوية ومستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة والمشرفون.
- مهندسو الجودة.
- المستشارون في مجال أنظمة الإدارة.
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال والتحسين المستمر.
- المدققون الداخليون الحاليون والمحتملون.
- أي شخص يرغب في فهم متطلبات ISO 9001:2015 وتطبيقها.
- أعضاء فرق إدارة المشاريع.
- متخصصو التشغيل والإنتاج.
- إدارة العمليات.
- الموظفون في أقسام التحسين المؤسسي.
- الكوادر الإدارية والتنفيذية.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية والبيئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي التحويلي والتصنيعي.
- الخدمات المالية والبنوك.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.

- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- قطاع البناء والتشييد.
- المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- الصناعات الدوائية والكيميائية.
- شركات النفط والغاز.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الضيافة والسياحة.
- التأمين.
- المؤسسات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- العمليات.
- الموارد البشرية.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- إدارة المشاريع.
- الخدمات الفنية.
- المبيعات والتسويق.
- الصحة والسلامة المهنية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.
- تفسير متطلبات معيار ISO 9001:2015 وتطبيقها.
- تخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة.
- إعداد تقارير التدقيق الفعالة والموثوقة.
- تحديد حالات عدم المطابقة وتوثيقها.
- اقتراح الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- المساهمة في تحسين أداء المؤسسة المستمر.
- تحليل سياق المنظمة واحتياجات الأطراف المعنية.
- إدارة المخاطر والفرص في نظام الجودة.
- التحقق من فعالية الإجراءات المتخذة.
- فهم دور القيادة في نظام إدارة الجودة.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وشاملة لضمان أقصى استفادة للمشاركين، مع التركيز على التطبيق العملي للمفاهيم والمعايير الخاصة بنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015. يقوم BIG BEN Training Center بتصميم محتوى الدورة ليشمل مزيجًا من المحاضرات التفاعلية التي يقدمها خبراء في مجال إدارة الجودة، وورش العمل التطبيقية التي تتيح للمشاركين ممارسة مهارات التدقيق الداخلي بشكل فعلي. سيتم استخدام دراسات الحالة الواقعية لمناقشة تحديات التدقيق الشائعة وكيفية التعامل معها بفعالية. تشمل المنهجية أيضًا جلسات عمل جماعي تتيح للمتدربين تبادل الخبرات والمعارف، وتعزيز مهاراتهم في العمل ضمن فريق. كما سيتم توفير تغذية راجعة فردية حول أداء كل متدرب، مما يساعد على تحديد نقاط القوة وفرص التحسين. تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات المدققين الداخليين وتمكينهم من إجراء تدقيقات داخلية شاملة وفعالة تسهم في تعزيز نظام إدارة الجودة وتحقيق الامتثال للتحسين المستمر، مما يضمن اكتساب المشاركين المهارات اللازمة للتدقيق الفعال والتحسين المستمر.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: فهم نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

- مقدمة إلى ISO 9001:2015 ومبادئ الجودة السبعة.
- سياق المنظمة والأطراف المعنية.
- نطاق نظام إدارة الجودة.
- القيادة والتزام الإدارة العليا.
- التخطيط ومعالجة المخاطر والفرص.
- الموارد والدعم.
- الكفاءة والوعي والاتصال.
- المعلومات الموثقة.

الوحدة الثانية: تخطيط التدقيق الداخلي

- أهمية التدقيق الداخلي ودوره.
- مبادئ التدقيق وفقًا لـ ISO 19011.
- تخطيط برنامج التدقيق.
- إعداد خطة التدقيق.
- تحديد معايير التدقيق.
- اختيار فريق التدقيق وتحديد الكفاءات المطلوبة.
- إدارة مخاطر عملية التدقيق.

الوحدة الثالثة: تنفيذ التدقيق الداخلي

- عقد الاجتماع الافتتاحي للتدقيق.
- جمع الأدلة والملاحظات.
- تقنيات طرح الأسئلة الفعالة.
- مراجعة الوثائق والسجلات.
- إجراء المقابلات.
- ملاحظة العمليات والأنشطة.
- توثيق حالات عدم المطابقة.
- التواصل مع المدقق عليهم أثناء التدقيق.

الوحدة الرابعة: إعداد تقارير التدقيق والمتابعة

- تصنيف حالات عدم المطابقة.
- إعداد تقرير التدقيق.
- عقد الاجتماع الختامي للتدقيق.
- توصيات التدقيق.
- متابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التحقق من فعالية الإجراءات المتخذة.
- دور التدقيق الداخلي في التحسين المستمر.

الوحدة الخامسة: كفاءة المدقق وسلوكياته

- أخلاقيات المدقق الداخلي.
- مهارات التواصل للمدقق.
- حل المشكلات أثناء التدقيق.
- التعامل مع المواقف الصعبة.
- التطوير المستمر لكفاءة المدقق.
- الالتزام بالحياد والموضوعية.
- أهمية النزاهة والسرية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمدقق الداخلي أن يوازن بين دوره في ضمان الامتثال لمعايير ISO 9001:2015 وبين دوره في تحفيز الابتكار والتطوير المستمر داخل المنظمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الشديد على التطبيق العملي لمفاهيم التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، مما يتجاوز مجرد المعرفة النظرية. نحن نقدم رؤى عميقة حول كيفية تحليل سياق المنظمة وتحديد المخاطر والفرص، وليس فقط الامتثال للمتطلبات. تركز الدورة على تطوير مهارات المدققين ليصبحوا محفزات للتحسين، بدلاً من مجرد مراجعي امتثال. يتم تزويد المشاركين بأمثلة عملية ودراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات، مما يمكنهم من تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في بيئات عملهم. نركز على كيفية صياغة تقارير تدقيق مؤثرة ومقنعة، وكيفية تتبع الإجراءات التصحيحية بفعالية لضمان تحقيق النتائج المرجوة. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المتدربون ليس فقط بمفهوم عميق للمعيار، بل بقدرة حقيقية على إحداث فرق إيجابي في أداء مؤسساتهم، مما يجعلهم مدققين داخليين مؤهلين ومساهمين بفعالية في مسيرة التحسين المستمر.