# الدورة التدريبية: فهم وتطبيق متطلبات الأيزو 17025:2017 لاعتماد المختبرات وزيادة دقتها



21 - 25 ديسمبر 2026

لشبونة

4500 € (للشخص الواحد)

Ref: #ISO6680_357208

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد فهم وتطبيق متطلبات الأيزو 17025:2017
أمرًا بالغ الأهمية للمختبرات التي تسعى إلى تحقيق الاعتراف الدولي بكفاءتها الفنية وموثوقية نتائجها.
ففي عالم يعتمد بشكل متزايد على البيانات الدقيقة والنتائج الموثوقة، أصبح اعتماد المختبرات ليس مجرد ميزة تنافسية، بل ضرورة لضمان الجودة وسلامة القرارات المستندة إلى الاختبارات والمعايرة. تستكشف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center المبادئ الأساسية لمعيار ISO/IEC 17025:2017، الذي يحدد المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة، من الألف إلى الياء.
سنغوص في كيفية إدارة المختبرات بفعالية، ضمان جودة النتائج، التحكم في الوثائق، وإدارة المعدات والكفاءة الفنية للموظفين.
تعتمد الدورة على أحدث الممارسات والمعارف في مجال إدارة الجودة للمختبرات، مستلهمة من خبراء بارزين في هذا المجال مثل الدكتور جيمس رايل (James L. Rice)، الذي أسهم في مفاهيم ضمان الجودة في المختبرات، وكتابه "Quality Assurance for the Analytical Chemistry Laboratory" الذي يُعد مرجعًا قيمًا.
ستُمكّن هذه الدورة المشاركين من بناء نظام إدارة جودة لمختبراتهم، تحقيق الامتثال لمعايير الأيزو 17025، تعزيز دقة وموثوقية النتائج، مما يضمن ثقة العملاء والجهات الرقابية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المختبرات الفنية والإدارية.
- المشرفون على المختبرات.
- أخصائيو ضمان الجودة في المختبرات.
- فنيو المختبرات والعلماء.
- مدققو الجودة الداخليون والخارجيون للمختبرات.
- المسؤولون عن الامتثال التنظيمي في المختبرات.
- المستشارون في مجال اعتماد المختبرات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المختبرات التحليلية.
- مختبرات الفحص والاختبار (المواد، المنتجات، البيئة).
- مختبرات المعايرة.
- مختبرات البحث والتطوير.
- قطاع الرعاية الصحية والمختبرات الطبية.
- الصناعات الدوائية والغذائية.
- القطاع الحكومي (المختبرات الجنائية، مختبرات الجودة).
- شركات النفط والغاز والتعدين.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة في المختبرات.
- العمليات الفنية للمختبرات.
- التدقيق الداخلي والامتثال.
- تطوير الموظفين والتدريب.
- المشتريات وإدارة الموردين (فيما يخص المختبرات).
- الصحة والسلامة في المختبرات.
- إدارة الأجهزة والمعايرة.
- الوثائق والسجلات.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المتطلبات الإدارية والفنية لمعيار ISO 17025:2017.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة في بيئة المختبر.
- تطوير وتنفيذ إجراءات التشغيل القياسية (SOPs).
- إدارة كفاءة الموظفين وضمان التدريب المستمر.
- التحكم في المعدات، المعايرة، والصلاحية.
- ضمان صحة نتائج الاختبار والمعايرة.
- التحضير لعملية اعتماد المختبر وفقًا لـ ISO 17025.
- إجراء التدقيق الداخلي وتقييم الأداء في المختبرات.

## منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية بمنهجية شاملة تركز على التطبيق العملي لمتطلبات معيار ISO/IEC 17025:2017، لتمكين المشاركين من تحقيق اعتماد مختبراتهم.
تبدأ الدورة بمحاضرات نظرية معمقة تشرح كل بند من بنود المعيار، مع التركيز على تفسير المتطلبات وتقديم أمثلة واقعية من بيئات المختبرات المختلفة.
يتم تعزيز الفهم من خلال دراسات حالة مستوحاة من سيناريوهات مختبرية حقيقية، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات وتطوير حلول عملية لضمان الجودة.
تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية وتمارين جماعية، حيث يشارك المتدربون في تطوير وثائق الجودة، تحديد المخاطر، وتصميم خطط التحقق من الصلاحية. يتم تشجيع المناقشات المفتوحة وتبادل الخبرات بين المشاركين لتعزيز التعلم التعاوني.
تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المتدربين بالأدوات والتقنيات اللازمة لبناء نظام إدارة جودة فعال في مختبراتهم، قادر على تحقيق الدقة والموثوقية العالية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات الأيزو 17025:2017 ودوره في المختبرات

- مقدمة لمعيار ISO/IEC 17025:2017.
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في المختبرات.
- فهم سياق المختبر ومتطلبات الأطراف المعنية.
- نطاق نظام إدارة المختبر (LMS).
- القيادة والالتزام بمتطلبات الجودة.
- تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالحياد والسرية.
- العمليات والوثائق المطلوبة.

## الوحدة الثانية: متطلبات الإدارة في المختبرات

- المتطلبات العامة (الحيادية، السرية).
- المتطلبات الهيكلية.
- المتطلبات الخاصة بالموارد (الأفراد، المرافق، المعدات).
- التتبع المعياري للمعدات.
- الخدمات الموردة خارجيًا.
- نظام إدارة الجودة في المختبرات.
- التحكم في وثائق نظام الإدارة.

## الوحدة الثالثة: المتطلبات الفنية وكفاءة المختبر

- اختيار وتأهيل طرق الفحص والمعايرة.
- التحقق من صلاحية الطرق.
- التحكم في البيانات وإدارة المعلومات.
- أخذ العينات (Sampling).
- التعامل مع مواد الاختبار والمعايرة.
- ضمان جودة نتائج الفحص والمعايرة.
- تقييم عدم اليقين في القياس (Measurement Uncertainty).

### الوحدة الرابعة: ضمان جودة النتائج وإدارة الشكاوى

- المتطلبات العامة لضمان صلاحية النتائج.
- المقارنات البينية (Interlaboratory Comparisons).
- الاختبارات الكفاءة (Proficiency Testing).
- إدارة الشكاوى.
- إدارة العمل غير المطابق.
- الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التحكم في السجلات الفنية.

### الوحدة الخامسة: التدقيق الداخلي والاعتماد والتحسين المستمر

- إعداد وتخطيط التدقيق الداخلي.
- تنفيذ التدقيق الداخلي وكتابة التقارير.
- مراجعة الإدارة لنظام إدارة المختبر.
- عملية الحصول على اعتماد ISO 17025.
- التعامل مع جهات الاعتماد.
- التحسين المستمر لنظام إدارة المختبر.
- التحديات المستقبلية في اعتماد المختبرات.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمختبرات مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة والمنهجيات الجديدة مع الحفاظ على الامتثال الصارم لمتطلبا ت ISO 17025:2017؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم فهم معمق وتطبيقي لمتطلبات ISO 17025:2017، مما يمكّن المشاركين من بناء وتطوير أنظمة جودة قوية داخل مختبراتهم.

لا تقتصر الدورة على الجانب النظري للمعيار، بل تركز على كيفية ترجمة المتطلبات إلى إجراءات عملية قابلة للتطبيق، مما يزيد من دقة وموثوقية النتائج.

يتميز المحتوى بالتوازن بين المفاهيم الأكاديمية وأفضل الممارسات الصناعية، مدعومًا بدراسات حالة واقعية وتمارين تطبية ية تحاكي سيناريوهات المختبرات اليومية.

هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون لتعزيز كفاءة مختبراتهم، تحقيق الاعتراف الدولي، والمساهمة في تقديم بيانات مو ثوقة وعالية الجودة، مما يجعلهم قادة في مجال ضمان الجودة المخبرية.