الدورة التدريبية: مهارات التكيف مع التغيير التنظيمي في بيئات العمل الديناميكية



09 - 13 نوفمبر 2026
ميلان
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #IS7332_317813

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد بيئات العمل المعاصرة سريعة التحول، مما يفرض على الأفراد والمؤسسات تطوير أدوات استباقية لمواكبة التحديات. تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تركز على تمكين المشاركين من إتقان مهارات التكيف مع التغيير التنظيمي عبر منهجيات قائمة على أبحاث البروفيسور جون كوتر (John Kotter) في إدارة التغيير. تغطي الدورة تحليل السيناريوهات الديناميكية، وبناء المرونة النفسية، وتصميم خطط استجابة فعالة. ستكتسب من خلالها رؤى عملية حول تحويل التحديات إلى فرص نمو، مع تطبيقات مباشرة في سياقات العمل اليومية لتعزيز الاستدامة المهنية والتنظيمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات الإدارية العليا والمتوسطة.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- الموظفون في القطاعات سريعة التطور.
- فرق الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- الموظفون المعرضون لعمليات إعادة الهيكلة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات التكنولوجية والرقمية.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات الصناعية المتطورة.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- فرض الجودة والابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل مؤشرات التغيير التنظيمي وتأثيرها على الأداء.
- تطبيق نماذج قيادة التغيير لتعزيز المرونة المؤسسية.
- تصميم خطط تكيف شخصية ومهنية قابلة للتنفيذ.
- استخدام أدوات إدارة الضغوط أثناء التحولات المهنية.
- قياس فعالية استراتيجيات التكيف في بيئات العمل.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل التكنولوجيا والرعاية الصحية، مع تمارين جماعية لمحاكاة سيناريوهات التغيير. يُقدم BIG BEN Training Center جلسات نقاشية لتطوير حلول مبتكرة، وتغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. تشمل المنهجية أيضًا تحليل تجارب نجاح وفشل التحول المؤسسي، مع تركيز على تطوير أدوات قابلة للتطبيق في سياقات العمل اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التكيف مع التغيير التنظيمي

- مفاهيم التغيير المؤسسي وأنواعه.
- الفرق بين التكيف السلبي والاستباقي.
- مؤشرات الحاجة إلى التغيير في بيئة العمل.
- دور القيادة في إدارة التحولات.
- دراسة حالة: تحول قطاع تقني خلال جائحة.

الوحدة الثانية: أدوات قياس المرونة وتطويرها

- تقييم القدرة الذاتية على التكيف.
- استراتيجيات تعزيز المرونة النفسية.
- تقنيات إدارة الضغوط المرتبطة بالتغيير.
- بناء خطة شخصية لمواجهة التحولات.
- ورشة عمل: تحليل نقاط القوة والضعف.

الوحدة الثالثة: تطبيقات عملية في بيئات العمل

- تصميم خطط تكيف للفرق المختلفة.
- إدارة مقاومة التغيير داخل المؤسسات.
- توظيف التقنية لدعم عمليات التحول.
- دراسة حالة: إعادة هيكلة مؤسسة حكومية.
- تمارين جماعية: حل أزمات تغيير افتراضية.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات التعامل مع التحديات المعقدة

- التكيف مع التغيرات السريعة غير المتوقعة.
- مواءمة المهارات الشخصية مع متطلبات السوق الجديدة.
- أدوات الحفاظ على الإنتاجية أثناء الأزمات.
- تحليل مخاطر خطط التغيير.
- ورشة: تطوير نموذج استجابة لأزمة افتراضية.

الوحدة الخامسة: تعزيز ثقافة التكيف المؤسسي

- دور القيادة في نشر ثقافة المرونة.
- معايير قياس نجاح استراتيجيات التكيف.
- التخطيط للتطوير المستدام للمهارات.
- إدماج التغذية الراجعة في تحسين الخطط.
- جلسة تأمل: استشراف تحولات مستقبلية في القطاع.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تصبح المرونة التنظيمية معيارًا رئيسيًا لتقييم جاهزية المؤسسات للأزمات المستقبلية، وكيف تُقاس هذه المرونة دون معايير موحدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول من النظريات المجردة إلى التطبيقات العملية المباشرة، من خلال نماذج قابلة للتكيف مع سياقات عمل متنوعة. يُقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين التحليل الأكاديمي (كأعمال كوتر) ودراسات الحالة الحيوية من البيئات العربية والدولية. يتميز المحتوى بتفاعليته العالية، حيث يصمم المشاركون خططًا شخصية تحت إشراف مدربين متخصصين، مع تركيز على القياس الكمي لفعالية المهارات المكتسبة. هذا الجانب التطبيقي يضمن تحويل التحديات إلى فرص قابلة للتنفيذ، مما يعزز الاستدامة المهنية في أسرع وقت ممكن.