الدورة التدريبية: فن الأسئلة العميقة لتحقيق حوار بناء وتفكير نقدي متميز



07 - 11 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #IS7122_419389

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة لإتقان فن صياغة الأسئلة العميقة التي تُحدث تحولًا في الحوارات المهنية والتفكير النقدي. صُممت بالاعتماد على أبحاث إدجار ديل Edgar Dale في "مخروط الخبرة"، وتُبرز تميزها في الجمع بين النظرية الأكاديمية والتطبيقات العملية الفورية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يركز على تحويل الأسئلة الروتينية إلى أدوات استراتيجية تُحسن جودة النقاشات، وتعزز الابتكار المؤسسي، وتُسهم في اتخاذ قرارات دقيقة. من خلال سيناريوهات واقعية مستمدة من تحديات القطاعات المحلية والعالمية، سيكتسب المشاركون أدوات لتفكيك التعقيدات وبناء حوارات هادفة تُحقق أثرًا ملموسًا في بيئات العمل الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القادة التنفيذيون ومديرو الإدارات العليا.
- أخصائيو الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- مدربي فرق العمل والمرشدين المهنيين.
- المحللون الاستراتيجيون ومسؤولي التخطيط.
- المختصون في العلاقات العامة والتواصل المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والإدارة الطبية.
- قطاع التعليم والتدريب الأكاديمي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الاستشارات الإدارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- فرق المبيعات والتسويق.
- وحدات خدمة العملاء والدعم الفني.
- إدارات التدريب وتطوير الكفاءات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة أسئلة تحليلية تُحفز التفكير النقدي وتكشف الجذور العميقة للمشكلات.
- توظيف تقنيات الاستجواب الذكي لتعزيز فعالية الحوارات الجماعية.
- تصميم أسئلة استراتيجية تدعم عمليات التخطيط واتخاذ القرارات.
- تطبيق منهجيات الحوار البناء في إدارة النزاعات وتعزيز التعاون.
- تحويل الأسئلة الروتينية إلى أدوات مبتكرة لتحفيز الإبداع.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج ديناميكي من المحاضرات التفاعلية، وورش العمل التطبيقية، ودراسات الحالة المستمدة من تحديات حقيقية في القطاعات المستهدفة. سينخرط المشاركون في تمارين محاكاة للحوارات الصعبة، مع تركيز خاص على التغذية الراجعة الفورية من المدربين المتخصصين. يُقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم ذاتي لقياس تطور مهارات طرح الأسئلة، بالإضافة إلى جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم حلول قائمة على الأسئلة التحويلية. تُختتم كل وحدة تدريبية بحلقات نقاشية لدمج المفاهيم مع السياقات المهنية المتنوعة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الأسئلة التحويلية وأثرها في الحوار

- تعريف الأسئلة العميقة وتمييزها عن الأسئلة السطحية.
- الإطار النظري لـ "مخروط الخبرة" وتطبيقاته في الحوار.
- تحليل نماذج أسئلة من واقع بيئات العمل.
- تمارين في تصنيف الأسئلة حسب الغرض والتأثير.
- دور الأسئلة في كسر الحواجز النفسية أثناء النقاش.
- دراسة حالة: أسئلة غيرت مسار اجتماع عمل فاشل.
- تقييم ذاتي لمهارات المشاركين الحالية.

الوحدة الثانية: تقنيات صياغة الأسئلة الاستراتيجية

- أدوات "الاستجواب الذكي" لاستخلاص المعلومات الدقيقة.
- الربط بين نوعية السؤال وطبيعة المشكلة.
- أساليب تجنب الأسئلة الموجهة والمتحيزة.
- تمارين في تحويل الأسئلة المغلقة إلى مفتوحة.
- استخدام "شجرة الأسئلة" لتفكيك التعقيدات.
- تطبيق عملي على تحديات قطاع المال.
- جلسة تغذية راجعة جماعية.

الوحدة الثالثة: الحوار البناء وإدارة النقاشات الصعبة

- بناء الثقة عبر الأسئلة المحايدة.
- تقنيات التعامل مع الصمت والمقاومة في الحوار.
- أسئلة لتحويل النزاعات إلى فرص تعاون.
- تمارين محاكاة لحوارات في قطاع الصحة.
- دور الأسئلة في كشف الافتراضات الخفية.
- تصميم دليل حوار للفرق متنوعة الثقافات.
- تقييم جلسات الحوار عبر معايير محددة.

الوحدة الرابعة: الأسئلة الداعمة للابتكار واتخاذ القرار

- صياغة أسئلة تحفز التفكير "خارج الصندوق".
- الربط بين الأسئلة الإبداعية وحل المشكلات المعقدة.
- أدوات لاستشراف المستقبل عبر الأسئلة الاستقصائية.
- تطبيق على تحديات القطاع الحكومي.
- ورشة لتصميم أسئلة تقييم أداء مبتكرة.
- دراسة حالة: أسئلة أعادت تعريف استراتيجية مؤسسة.
- جلسة عصف ذهني لابتكار حلول قائمة على الأسئلة.

الوحدة الخامسة: التكامل بين الأسئلة والقيادة الفعالة

- توظيف الأسئلة في تطوير فرق العمل.
- نماذج أسئلة لتمكين المرؤوسين وتحفيز المسؤولية.
- دمج الأسئلة في خطط التطوير المؤسسي.
- تمارين في قيادة حوارات تغييرية.
- إعداد خطة شخصية لتطبيق المهارات.
- جلسة تقييم نهائية مع مدرب.
- حفل ختامي وتوزيع الشهادات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

إذا كانت الأسئلة هي مفتاح الفهم، فكيف يمكن لسؤال واحد أن يعيد تشكيل مسار حضارة بأكملها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ترتكز تميز هذه الدورة على دمجها الفريد بين النماذج الأكاديمية الرصينة - مثل أعمال إدجار ديل Edgar Dale - مع تطبيقات عملية مصممة خصيصًا لتحديات السوق المحلي. لا تقدم مجرد نظريات، بل تُشرك المشارك في رحلة تحويلية لصياغة أسئلة تغير من ديناميكيات الحوار في بيئته المهنية. من خلال دراسات الحالة المستمدة من قطاعات متنوعة كالصحة والمالية، يتعلم المشارك تصميم أسئلة تُحلل الأزمات المعقدة، وتُولد حلولاً مبتكرة، وتُعزز الشفافية المؤسسية. يُركّز BIG BEN Training Center على بناء "أدوات سؤال" قابلة للتطبيق فوريًا، مع متابعة تأثيرها الملموس في تعزيز التعاون واتخاذ القرارات الاستراتيجية، مما يجعلها استثمارًا ذا عائد ملموس في رأس المال البشري.