الدورة التدريبية: إتقان التفكير النقدي وحل المشكلات الإبداعي في بيئات العمل المتغيرة

09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #IS6535_317264

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر التغيرات السريعة وتعقيدات بيئات العمل، يقدم BIG BEN Training Center دورةً شاملةً لتعزيز القدرات التحليلية والإبداعية. تستند هذه الدورة إلى أبحاث رائدة في علم النفس المعرفي، بما في ذلك أعمال دانيال كانيمان (Daniel Kahneman) حول أنظمة التفكير. سيتعلم المشاركون كيفية تفكيك المشكلات المعقدة، وتجنب التحيزات المعرفية، وتصميم حلول مبتكرة قابلة للتطبيق. من خلال منهجية "التعلم بالممارسة"، سيتمكن المتدربون من نقل المهارات مباشرةً إلى سياقاتهم المهنية، مما يعزز كفاءة اتخاذ القرار وجودة الحلول في قطاعات متنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات الإدارية العليا والمتوسطة.
- رؤساء الأقسام ومديري المشاريع.
- الموظفون المعنيون بالتطوير التنظيمي.
- فرق الابتكار وضمان الجودة.
- الخريجون حديثاً الراغبون بتعزيز مهاراتهم.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة الاستراتيجية والتخطيط.
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- مراكز الابتكار وإدارة الجودة.
- خدمة العملاء والدعم الفني.
- أقسام المبيعات والتسويق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل المشكلات باستخدام أدوات التفكيك المنطقي.
- تطبيق تقنيات العصف الذهني المتقدمة لتوليد حلول غير تقليدية.
- تقييم الحلول المقترحة عبر معايير الجدوى والتأثير.
- تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- إدارة التحيزات المعرفية في عملية اتخاذ القرار.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في حل دراسات حالة مستمدة من تحديات قطاعاتهم، مثل تحسين تجربة العملاء في القطاع الصحي أو تبسيط العمليات اللوجستية. سيتم تقسيم المشاركين إلى فرق لمحاكاة سيناريوهات واقعية، مع توفير تغذية راجعة فورية من المدربين. كما ستتضمن الجلسات تمارين فردية لتعزيز مهارات التفكير المستقل، مع التركيز على تطبيق أدوات مثل "خريطة الذهنية المتقدمة" و"تحليل السبب الجذري".

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التفكير النقدي وتحليل المشكلات

- تعريف التفكير النقدي ومكوناته الأساسية.
- الفرق بين التفكير النقدي والتفكير الإبداعي.
- تحديد المشكلات الحقيقية وراء الأعراض الظاهرية.
- أدوات جمع البيانات وتحليل السياق.

الوحدة الثانية: تقنيات توليد الحلول الإبداعية

- مبادئ العصف الذهني الفعال.
- تطبيق استراتيجية سكامبر (SCAMPER).
- تحويل القيود إلى فرص ابتكارية.
- استخدام الأسئلة المحورية لتحفيز الإبداع.

الوحدة الثالثة: تقييم الحلول واتخاذ القرارات

- معايير تقييم الجدوى والتأثير.
- تحليل المخاطر والنتائج غير المقصودة.
- أدوات صنع القرار الجماعي.
- التوازن بين الحدس والتحليل.

الوحدة الرابعة: تنفيذ الحلول ومتابعة النتائج

- تصميم خطط التنفيذ ذات المراحل القابلة للقياس.
- إدارة مقاومة التغيير داخل الفرق.
- آليات المتابعة والتقييم المستمر.
- توثيق الدروس المستفادة ونمذجة النجاح.
- الوحدة الخامسة: التكامل بين التفكير النقدي والإبداعي:
- نماذج هجينة لمعالجة المشكلات المعقدة.
- تطبيقات عملية في القيادة وإدارة الأزمات.
- تطوير خطة تحسين شخصية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن يكون الإفراط في التفكير النقدي عائقاً أمام الإبداع؟ وكيف نحدد نقطة التوازن؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التكامل العملي بين المنهجين النقدي والإبداعي، بدلاً من معالجتهما كمجالين منفصلين. من خلال محاكاة تحديات حقيقية من قطاعات المشاركين، يتم تطوير مهارات قابلة للتطبيق فورياً. يعتمد BIG BEN Training Center على رؤية البروفيسور ريتشارد بول (Richard Paul) في "التفكير النقدي كأداة للتغيير الاجتماعي"، مما يمنح المتدربين إطاراً لتقييم تأثير قراراتهم على المستوى التنظيمي والمجتمعي. توفر التمارين التفاعلية فرصةً لاختبار الحلول في بيئة آمنة، مع تعزيز المسؤولية الفردية نحو التحسين المستدام.