الدورة التدريبية: إتقان لغة الجسد والتواصل غير اللفظي للقيادة الفعالة والعلاقات المهنية



09 - 13 نوفمبر 2026

ميلان

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #IS5630_316949

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في إتقان لغة الجسد والتواصل غير اللفظي للقيادة الفعالة والعلاقات المهنية رحلة متكاملة لفهم الإشارات غير المنطوقة التي تشكل 93% من تأثير التواصل. يستند المحتوى إلى أبحاث البروفيسور بول إيكمان (Paul Ekman) في تعابير الوجه العالمية، مع تطبيقات عملية مصممة لبيئات العمل العربية. يدمج البرنامج بين التحليل العلمي ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، كالتمويل والصحة، لتعزيز المصداقية والقيادة. خلال الدورة، سيتعلم المشاركون تفسير الإيماءات الدقيقة، من نظرات العين إلى وضعيات الجسم، وكيفية توظيفها لتعزيز الثقة في المفاوضات أو العروض التقديمية. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة التفاعلية عبر تمارين محاكاة مباشرة، مع تغذية راجعة فورية من خبراء معتمدين.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات الإدارية العليا والمدراء التنفيذيين.
- موظفي الموارد البشرية ومسؤولي التوظيف.
- فرق المبيعات والتسويق والمفاوضين.
- المدربين والمعلمين ومقدمي العروض.
- موظفي الخدمة العملاء والعلاقات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الشركات التقنية ومراكز الابتكار.
- المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- فرق المبيعات والتسويق الرقمي.
- أقسام التدريب وتطوير الكفاءات.
- علاقات المستثمرين والاتصال المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل تعابير الوجه الدقيقة وإيماءات اليدين في سياقات مهنية.
- توظيف وضعيات الجسد لتعزيز الثقة خلال العروض التقديمية.
- تفسير التناقضات بين الكلام والإشارات غير اللفظية في المفاوضات.
- تطوير الذكاء العاطفي عبر قراءة مشاعر الآخرين بلغة الجسد.
- تصميم استراتيجيات تواصل غير لفظي للفرق الافتراضية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج "التعلم بالتجربة"، حيث يدمج المشاركون بين المحاضرات القصيرة وأنشطة المحاكاة العملية. تشمل الجلسات تحليل مقاطع فيديو لتفاعلات واقعية في قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع تمارين جماعية في قراءة الإشارات غير اللفظية وتعديلها. يستخدم المدربون تقنيات التغذية الراجعة الفورية عبر تسجيلات الفيديو التفاعلية، مع تطبيقات على تحديات محددة يواجهها المتدربون في سياقاتهم المهنية. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قياس مبنية على أبحاث البروفيسور ديفيد غيفن (David Givens) في الأنثروبولوجيا الثقافية، مع تكييف المحتوى لتناسب البيئات العربية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التواصل غير اللفظي وتأثيره:

- نظريات بول إيكمان في تعابير الوجه العالمية.
- الفرق بين الإشارات الذاتية والثقافية.
- نسبة 7%-38%-55% في تواصل ألبرت مهرابيان.
- تطبيقات في المقابلات الوظيفية.
- تحليل فيديوهات حالة من قطاع المبيعات.
- تمارين في ملاحظة التناقضات اللفظية وغير اللفظية.
- تقييم ذاتي لمهارات الملاحظة الأولية.

الوحدة الثانية: تفسير إشارات الجسد في السياقات المهنية:

- قراءة وضعيات الجلوس والوقوف للسلطة.
- تفسير نظرات العين ومعدّل الرَمش.
- إيماءات اليدين ودلالاتها في العرض التقديمي.
- إشارات القلق والثقة في المفاوضات.
- دراسة حالة: جلسة تفاوض في قطاع العقارات.
- تمارين تحليل لقطات فيديو حقيقية.
- تطبيقات في إدارة الفرق الافتراضية.

الوحدة الثالثة: توظيف لغة الجسد للقيادة والتأثير:

- تقنيات ميريام ميرمان في "القوة الوضعية".
- لغة الجسد في تقديم الملاحظات الصعبة.
- توظيف المساحة الشخصية في البيئات العربية.
- إشارات بناء الثقة في الاجتماعات.
- محاكاة جلسة تقييم أداء موظف.
- تمارين في تعديل النبرة الصوتية مع الإيماءات.
- تحسين المصداقية عبر التطابق اللفظي وغير اللفظي.

الوحدة الرابعة: التطبيقات القطاعية المتخصصة:

- خصوصية التواصل غير اللفظي في القطاع الصحي.
- لغة الجسد في مفاوضات العقود الدولية.
- إشارات البيع الإقناعي في تجارة التجزئة.
- دراسات حالة من قطاع التعليم العالي.
- ورشة عمل حول التواصل في الأزمات.
- تحليل مقابلات عمل افتراضية.
- تصميم خطة تواصل غير لفظي لسيناريو مهني.

الوحدة الخامسة: التكامل بين الذكاء العاطفي ولغة الجسد:

- ربط تعابير الوجه بالمشاعر الأساسية.
- تقنيات كشف الكذب عبر التناقضات.
- لغة الجسد في حل النزاعات.
- تطبيقات في قيادة الفرق المتنوعة ثقافياً.
- ورشة تدريب على التغذية الراجعة غير اللفظية.
- تصميم خطة تطوير شخصية.
- جلسة تقييم نهائي مع مدرب متخصص.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تعكس إيماءة جسدية واحدة معاني متضادة في ثقافات مهنية مختلفة داخل العالم العربي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على السياقات العربية في التواصل غير اللفظي، مع أمثلة من دراسات حالة محلية في قطاعات مثل المال والصحة. تدمج منهجية فريدة بين أبحاث بول إيكمان العالمية وتطبيقات عملية في بيئات العمل الإقليمية، مثل تحليل لغة الجسد في المفاوضات التجارية بين دول الخليج. يتميز البرنامج بتمارين محاكاة تفاعلية باستخدام تقنيات فيديو متقدمة، مع تركيز خاص على تحديات التواصل الافتراضي في الشركات متعددة الجنسيات. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قياس قابلة للتطبيق فوراً، مثل "بطاقة مراقبة الإشارات الدقيقة" في الاجتماعات الحاسمة، مع متابعة ما بعد الدورة عبر حصص تدريبية فردية.