الدورة التدريبية: إدارة الأداء الفعال وتقييم الذات لتحقيق التميز المؤسسي



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #IS2797_419182

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center رحلة متكاملة تبدأ من الصفر نحو إتقان إدارة الأداء الفعال وتقييم الذات، وهي مهارات حيوية لتحقيق التميز المؤسسي والفردي. في عالم الأعمال المتسارع، أصبحت القدرة على تحديد الأهداف، متابعة التقدم، وتقديم التغذية الراجعة البناءة أمرًا لا غنى عنه. تستكشف هذه الدورة أحدث المفاهيم والنظريات في إدارة الأداء، مستندة إلى رؤى أكاديمية عالمية مثل تلك التي قدمها بيتر دراكر (Peter Drucker) في مجال الإدارة بالأهداف، وكيفية تطبيقها لتعزيز الإنتاجية والابتكار. يتعلم المشاركون كيفية بناء أنظمة تقييم أداء عادلة وشفافة، وكيفية استخدام تقييم الذات كأداة قوية للتطوير المهني والشخصي. تركز الدورة على الجوانب العملية والتطبيقية، مما يمكن المتدربين من تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات يومية تُحدث فرقًا ملموسًا في بيئات عملهم. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم محتوى تدريبي عالي الجودة يجمع بين الأصالة الأكاديمية والخبرة العملية، لضمان حصول المشاركين على أقصى استفادة ممكنة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء والقادة في مختلف المستويات الإدارية.
- المتخصصون في الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- الموظفون الطموحون الذين يسعون لتحسين أدائهم وتطوير مسارهم الوظيفي.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- المستشارون والمدربون في مجال التنمية البشرية وإدارة الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الرعاية الصحية والتعليم.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة العمليات.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- إدارة التسويق والمبيعات.
- إدارة التطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد الأهداف الذكية (SMART) وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تصميم وتطبيق أنظمة فعالة لإدارة الأداء.
- إجراء تقييمات أداء موضوعية وبناءة.
- تقديم وتلقي التغذية الراجعة الفعالة لتحسين الأداء.
- تطوير مهارات تقييم الذات والتخطيط للتطوير الشخصي والمهني.
- تحليل البيانات المتعلقة بالأداء واتخاذ قرارات مستنيرة.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للأداء المتميز والتحسين المستمر.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وشاملة تهدف إلى تعزيز الفهم النظري والتطبيق العملي لمفاهيم إدارة الأداء وتقييم الذات. يتميز التدريب بمزيج من المحاضرات التفاعلية التي يقدمها خبراء من BIG BEN Training Center، وورش العمل التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية التي تحاكي تحديات بيئة العمل الحقيقية. سيشارك المتدربون في أنشطة جماعية تهدف إلى تبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة للمشكلات المتعلقة بالأداء. كما سيتم التركيز على الجلسات التفاعلية التي تتيح للمشاركين طرح الأسئلة ومناقشة التحديات التي يواجهونها. تُعد التغذية الراجعة المستمرة جزءًا أساسيًا من المنهجية، حيث يتلقى المتدربون ملاحظات بناءة حول أدائهم وتطورهم طوال فترة الدورة. يضمن هذا النهج أن يكتسب المشاركون ليس فقط المعرفة النظرية، بل أيضًا المهارات العملية اللازمة لتطبيق ما تعلموه بفعالية في سياقاتهم المهنية. لا تتضمن المنهجية أي روابط خارجية أو أسماء منصات أو شركات تدريب أخرى، مع التركيز الكامل على المحتوى المقدم من BIG BEN Training Center.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة الأداء وتقييم الذات

- مفهوم إدارة الأداء وأهميته في البيئة الحديثة.
- العلاقة بين إدارة الأداء والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- دور تقييم الذات في التطور الشخصي والمهني.
- نماذج إدارة الأداء الشائعة ومكوناتها الرئيسية.
- التحديات الشائعة في تطبيق أنظمة إدارة الأداء.
- بناء ثقافة الأداء المتميز في المؤسسات.
- أخلاقيات إدارة الأداء والتقييم العادل.

الوحدة الثانية: تحديد الأهداف ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية

- مفهوم الأهداف الذكية (SMART) وكيفية صياغتها بفعالية.
- ربط الأهداف الفردية بأهداف الأقسام والمؤسسة.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وكيفية اختيارها.
- قياس الأداء باستخدام المؤشرات الكمية والنوعية.
- تحديد أهداف الأداء السلوكي والتطويري.
- مراجعة الأهداف وتعديلها بانتظام.
- أدوات وتقنيات تحديد الأهداف.

الوحدة الثالثة: تقييم الأداء وتقديم التغذية الراجعة

- أساليب تقييم الأداء المختلفة (360 درجة، التقييم الذاتي، تقييم المدير).
- تصميم نماذج تقييم الأداء الفعالة.
- إجراء مقابلات تقييم الأداء بشكل بناء.
- فن تقديم التغذية الراجعة الفعالة والموجهة نحو التطوير.
- التعامل مع التغذية الراجعة السلبية وتحويلها إلى فرص للتحسين.
- دور التغذية الراجعة المستمرة في تعزيز الأداء.
- أدوات وتقنيات التغذية الراجعة.

الوحدة الرابعة: تطوير الأداء وإدارة المواهب

- تحديد الفجوات في الأداء ووضع خطط التطوير الفردية.
- برامج التدريب والتطوير الموجهة لتحسين الأداء.
- إدارة المواهب وتخطيط التعاقب الوظيفي.
- دور التحفيز والتقدير في تعزيز الأداء.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- إدارة الأداء في بيئات العمل المتغيرة.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب.

الوحدة الخامسة: تقييم الذات والتطوير الشخصي

- أهمية تقييم الذات في النمو المهني والشخصي.
- أدوات وتقنيات تقييم الذات (مثل تحليل SWOT الشخصي).
- تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين الشخصية.
- وضع خطط تطوير شخصية قابلة للتطبيق.
- بناء المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير.
- إدارة الوقت وتحديد الأولويات لتحقيق الأهداف الشخصية.
- بناء علامة تجارية شخصية قوية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين تحقيق الأهداف التنظيمية وتطوير الأفراد من خلال أنظمة إدارة الأداء؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديم نهج فريد وشامل يجمع بين أحدث النظريات الأكاديمية وأفضل الممارسات العملية في إدارة الأداء وتقييم الذات. يركز BIG BEN Training Center على تزويد المشاركين بأدوات واستراتيجيات قابلة للتطبيق الفوري في بيئات عملهم، بدلاً من مجرد تقديم معلومات نظرية. يتميز المحتوى بالعمق والشمولية، مع التركيز على الرؤى المستنيرة والأمثلة الواقعية التي توضح كيفية تطبيق المفاهيم المعقدة في سياقات عملية. كما تتميز الدورة بتصميمها الذي يشجع على التفكير النقدي والتحليل، مما يمكن المشاركين من تطوير حلول مبتكرة للتحديات المتعلقة بالأداء. نحن نؤمن بأن التميز في الأداء يبدأ من فهم عميق للذات والقدرة على إدارة الأداء بفعالية، وهذا ما تسعى الدورة لتحقيقه من خلال منهجية تدريبية متكاملة ومحتوى غني يلبي احتياجات سوق العمل المتغيرة. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار في تطوير القدرات القيادية والإدارية التي تدفع بالنجاح الفردي والمؤسسي.