الدورة التدريبية: إدارة المهام الجماعية بمنهجيات Agile للفرق المتعاونة



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #IS1845_317192

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان إدارة المهام الجماعية بمنهجيات Agile للفرق المتعاونة رحلة تدريبية شاملة من الصفر إلى الاحتراف في تطبيق منهجيات Agile لإدارة المهام المشتركة بين الفرق. صممها BIG BEN Training Center لتمكين المشاركين من مواجهة تحديات التعاون في البيئات الديناميكية، باستخدام أدوات مثل Kanbang Scrum. ستتعلم كيفية توزيع المهام بفعالية، وتحسين التواصل، وزيادة مرونة العمليات، مستندين إلى أبحاث الدكتور جيف ساذرلاند (Jeff Sutherland)، مؤسس إطار عمل Scrum. تركز الدورة على دراسة حالات واقعية من قطاعات التكنولوجيا والخدمات، مما يضمن تطبيقًا عمليًا فوريًا للمفاهيم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشاريع.
- قادة الفرق الرشيقة.
- مطوري البرمجيات.
- مصممي المنتجات.
- مسؤولي العمليات.
- فرق الدعم الفني.
- المستشارين الإداريين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- قطاع الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية.
- التصنيع.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- فرق البحث والتطوير.
- إدارة المشاريع.
- مراكز الابتكار.
- فرض ضبط الجودة.
- إدارة العمليات.
- فرق التسويق الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق مبادئ Agile في إدارة المهام الجماعية.
- توزيع المهام بين فرق متعددة باستخدام أدوات Kanbang Scrum.
- تحسين التواصل بين أعضاء الفرق المتعاونة.
- قياس إنتاجية الفرق باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق استراتيجيات حل النزاعات في الفرق الرشيقة.
- تصميم لوحات مهام تفاعلية لتعزيز الشفافية.
- تطوير خطط تكيفية للمشاريع المعقدة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل التكنولوجيا والخدمات المالية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لإدارة المهام الجماعية، ومناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. يتم توفير تغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين، مع التركيز على التطبيق العملي لأدوات إدارة المشاريع الرشيقة. تتضمن المنهجية أيضًا جلسات عصف ذهني لتحسين تعاون الفرق، وتقييمات يومية لضمان تحقيق الأهداف التدريبية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات منهجيات Agile لإدارة المهام الجماعية

- مقدمة عن Agile وفلسفتها.
- مقارنة بين Kanbang Scrum.
- دور قائد الفريق في البيئات الرشيقة.
- تحديات إدارة المهام المشتركة.
- أدوات التعاون الأساسية.
- دراسة حالة: نجاح تطبيق Agile في قطاع التكنولوجيا.
- تقييم ذاتي للممارسات الحالية.

الوحدة الثانية: تطبيق Scrum لإدارة المهام المتعددة الفرق

- تخطيط حصص العمل (Sprints).
- توزيع المهام عبر فرق متعددة.
- تقنيات اجتماعات Scrum اليومية.
- مراجعة نهاية الحصة(Sprint Review).
- تعديل المهام بناءً على التغذية الراجعة.
- حلول لتعارض الأولويات.
- تمارين محاكاة لواقع المشاريع.

الوحدة الثالثة: إتقان منهجية Kanban للتعاون المستمر

- تصميم لوحات Kanban الفعالة.
- حدود العمل قيد التقدم(WIP Limits).
- تحسين تدفق المهام بين الفرق.
- أدوات رقمية لدعم Kanban.
- إدارة المهام الطارئة دون تعطيل التدفق.
- دراسة حالة من قطاع الرعاية الصحية.
- ورشة عمل لبناء لوحة Kanban.

الوحدة الرابعة: تحسين التواصل وحل النزاعات

- استراتيجيات التواصل الفعال بين الفرق.
- أدوات التعاون عن بُعد.
- تحديد مصادر النزاعات في الفرق المتعاونة.
- تقنيات التفاوض وبناء الإجماع.
- تطبيقات لإدارة النزاعات في بيئة Agile.
- تمارين لبناء الثقة بين الأعضاء.
- تقييم مهارات التواصل الشخصي.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء الفرق الرشيقة (KPIs)).
- أدوات تحليل إنتاجية المهام.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- دمج التغذية الراجعة في العمليات.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- دراسة حالة: تحول حكومي نحو Agile.
- بناء خطة عمل شخصية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لفرق العمل التقليدية تحقيق ذات مستوى المرونة في إدارة المهام المعقدة مقارنة بالفرق العاملة بمنهجيات Agile في بيئات الابتكار السريع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بتقديمها نهجًا متكاملاً يجمع بين الأسس الأكاديمية والخبرات العملية في إدارة المهام الجماعية، مستندة إلى أبحاث رائدة مثل أعمال الدكتور جيف ساذرلاند (Jeff Sutherland). تركز على تحويل التحديات الواقعية مثل توزيع المهام بين فرق متعددة التخصصات إلى فرص للتعاون المبتكر، من خلال منهجية BIG BEN Training Center القائمة على المحاكاة العملية. تُعزز مهارات قيادة التحول الرشيق في القطاعات الحكومية والصناعية، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق فوريًا لقياس الأداء وتحسين الشفافية، مما يضمن تحقيق عائد استثمار ملموس للمؤسسات.