الدورة التدريبية: تطوير القدرات القيادية للابتكار في القطاع العام



19 - 23 اكتوبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #INN2765_335083

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد الابتكار في القطاع العام محركًا أساسيًا لتحسين الخدمات الحكومية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتلبية احتياجات المواطنين المتطورة. ومع ذلك، غالبًا ما تواجه المؤسسات الحكومية تحديات فريدة في تبني الابتكار وقيادته بفعالية. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center منهجًا شاملاً لتطوير القدرات القيادية اللازمة لدفع عجلة الابتكار ضمن البيئة الحكومية. سنتعمق في استكشاف كيفية بناء ثقافة ابتكارية، وتطبيق الممارسات الرائدة في إدارة الابتكار، والتغلب على الحواجز البيروقراطية، مع التركيز على النماذج الحكومية الناجحة. تعتمد الدورة على أحدث النظريات والممارسات في الابتكار الحكومي والقيادة التحويلية. نستلهم هنا من أعمال أكاديميين بارزين مثل البروفيسور كريستوفر هود (Christopher Hood)، الذي تناول إصلاح القطاع العام والابتكار فيه. كما يُمكن الاستفادة من أفكار البروفيسورة ماريانا مازوكاتو (Mariana Mazzucato)، التي تُسلط الضوء في كتابها "دولة ريادة الأعمال: تفكيك أساطير القطاعين العام والخاص" (The Entrepreneurial State: Debunking Public vs. Private Sector Myths) على الدور المحوري الذي يلعبه القطاع العام في قيادة الابتكار. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والرؤى اللازمة لقيادة مبادرات الابتكار بنجاح، مما يمكنهم من إحداث تغيير إيجابي ومستدام في مؤسساتهم الحكومية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القياديون في الوزارات والهيئات الحكومية.
- مديرو الأقسام الحكومية.
- المسؤولون عن تطوير السياسات.
- المختصون في التحول الرقمي الحكومي.
- مديرو المشاريع الحكومية.
- مستشارو الابتكار في القطاع العام.
- الموظفون الطموحون في القطاع العام.
- المسؤولون عن تقديم الخدمات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- البلديات والإدارات المحلية.
- القطاعات الصحية الحكومية.
- المؤسسات التعليمية الحكومية.
- قطاع الخدمات العامة (النقل، المياه، الكهرباء).
- الجهات الرقابية والتنظيمية.
- المؤسسات شبه الحكومية.
- المنظمات غير الربحية التي تتعامل مع القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة تطوير الخدمات.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- إدارة الشراكات.
- إدارة السياسات العامة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم تحديات وفرص الابتكار في القطاع العام.
- تطوير الرؤية الاستراتيجية للابتكار الحكومي.
- بناء ثقافة ابتكارية داخل المؤسسات الحكومية.
- قيادة فرق الابتكار بفعالية.
- تطبيق منهجيات الابتكار المرن.
- إدارة مشاريع الابتكار الحكومي.
- التغلب على المقاومة للتغيير في البيئة الحكومية.
- قياس أثر الابتكار على الخدمات العامة.
- تعزيز الشراكات والتعاون في الابتكار.
- صياغة سياسات داعمة للابتكار الحكومي.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية تفاعلية وعملية، مصممة خصيصًا لتطوير القدرات القيادية للابتكار في القطاع العام. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات المتقدمة التي تستعرض أحدث النظريات والممارسات في الابتكار الحكومي، وورش العمل التطبيقية التي تتيح للمشاركين فرصة تطبيق الأدوات والتقنيات على سيناريوهات واقعية مستمدة من بيئة القطاع العام. سيتم تحليل دراسات حالة لمبادرات ابتكارية ناجحة في حكومات مختلفة حول العالم، بالإضافة إلى مناقشة التحديات البيروقراطية والثقافية وكيفية التغلب عليها. سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وتوليد أفكار مبتكرة. كما سيتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين الخبراء لضمان استيعاب المفاهيم وتطوير المهارات. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة على قيادة التحول الابتكاري في مؤسساتهم، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات وكفاءة الأداء الحكومي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفهوم الابتكار وتحدياته في القطاع العام.

- تعريف الابتكار الحكومي وأنواعه.
- أهمية الابتكار في القطاع العام ودوره في التنمية.
- الفرق بين الابتكار في القطاع العام والخاص.
- التحديات الهيكلية والثقافية لتبني الابتكار الحكومي.
- دور القيادة في إحداث التغيير الابتكاري.
- أمثلة على الابتكارات الحكومية الناجحة.
- تأثير السياسات الحكومية على الابتكار.

الوحدة الثانية: بناء ثقافة الابتكار وقيادة التغيير.

- عناصر ثقافة الابتكار في المؤسسات الحكومية.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين على الابتكار.
- دور التواصل الفعال في دعم الابتكار.
- التعامل مع المقاومة للتغيير في البيئة الحكومية.
- تطوير مهارات التفكير الإبداعي للقياديين.
- بناء فرق عمل مبتكرة وعابرة للإدارات.
- التعلم من الأخطاء والفشل في الابتكار.

الوحدة الثالثة: منهجيات وأدوات الابتكار الحكومي.

- تطبيق مبادئ التفكير التصميمي في الخدمات الحكومية.
- استخدام منهجيات الرشاقة (Agile) في المشاريع الحكومية.
- تصميم الخدمات المرتكزة على المواطن.
- تطبيق النماذج الأولية والاختبار السريع.
- استغلال البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في الابتكار.
- أدوات إدارة الأداء الابتكاري.
- مؤشرات قياس أثر الابتكار الحكومي.

الوحدة الرابعة: إدارة مشاريع الابتكار والشراكات.

- تخطيط وتنفيذ مشاريع الابتكار الحكومي.
- إدارة المخاطر والتحديات في المشاريع الابتكارية.
- أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- التعاون مع الجامعات ومراكز البحث.
- دور المواطنين في الابتكار المشترك.
- التمويل وتخصيص الموارد لمشاريع الابتكار.
- إدارة أصحاب المصلحة في مشاريع الابتكار.

الوحدة الخامسة: مستقبل الابتكار في القطاع العام.

- الاتجاهات العالمية في الابتكار الحكومي.
- دور التحول الرقمي في تعزيز الابتكار.
- الاستفادة من المدن الذكية والحكومات الرقمية.
- تحديات الأمن السيبراني في الابتكار الحكومي.
- الابتكار من أجل الاستدامة.
- دور القيادات الشابة في دفع الابتكار.
- وضع خطة عمل شخصية لقيادة الابتكار في القطاع العام.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل البيروقراطية المتجذرة والميزانيات المقيدة، كيف يمكن للقيادات الحكومية إلهام وتبني ثقافة الابتكار الجريء التي تتجاوز مجرد التحسين التدريجي، وتخلق قيمة تحويلية حقيقية للمواطنين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على تطوير القدرات القيادية للابتكار في القطاع العام، وهو ما يميزها عن الدورات العامة في الابتكار أو القيادة. نحن نقدم منهجية متكاملة لتمكين القادة من بناء ثقافة ابتكارية، وقيادة التغيير التحولي، وتطبيق الممارسات الرائدة في سياق يراعي خصوصية البيئة الحكومية. الدورة لا تقتصر على الجانب النظري، بل تقدم أدوات عملية ودراسات حالة واقعية لمبادرات حكومية ناجحة، مما يمكن المشاركين من تطبيق المعرفة المكتسبة فورًا. نركز على تمكين القيادات من التغلب على التحديات الفريدة للقطاع العام، مثل البيروقراطية والمقاومة للتغيير، وتحويلها إلى فرص لتحسين الخدمات وتعزيز الكفاءة وتحقيق الأثر الإيجابي للمواطنين.