الدورة التدريبية: قيادة الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات الذكية



19 - 23 اكتوبر 2026
برشلونة
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #INN1142_336913

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات الذكية ركيزة أساسية لتحسين جودة الحياة، تعزيز الكفاءة التشغيلية، وبناء مدن مستقبلية مستدامة. تهدف هذه الدورة التدريبية المتخصصة إلى تزويد المشاركين بالرؤى والأدوات اللازمة لتصميم وتنفيذ حلول مبتكرة في القطاع العام، بما يسهم في تقديم خدمات حكومية أكثر ذكاءً وتركيزًا على المواطن. في ظل التحديات التي تواجه المدن الحديثة، مثل النمو السكاني، التحضر السريع، والحاجة إلى استدامة الموارد، يصبح فهم كيفية تسخير التكنولوجيا والبيانات لتحسين الخدمات الحضرية أمرًا حيويًا. تستكشف الدورة النظريات والممارسات الرائدة في هذا المجال، مستلهمة من أعمال أكاديميين بارزين مثل Anthony G. Oettinger، والذي عمل بشكل كبير على تحليل دور التكنولوجيا في التنمية الحضرية والحكومية، مقدمًا رؤى حول تحديات وفرص التحول الرقمي في الإدارة العامة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المشاركين من تحليل احتياجات المجتمعات المحلية، وتحديد الفرص لتبسيط الإجراءات الحكومية، وتصميم مبادرات تدمج الذكاء الاصطناعي (AI)، إنترنت الأشياء (IoT)، والبيانات الضخمة (Big Data) في تقديم الخدمات. سيتمكن المتدرب من تطبيق أطر عمل قوية لإدارة الابتكار الحكومي، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي للمدن الذكية إلى تنفيذ مشاريع البنية التحتية الرقمية، مع التركيز على المشاركة المجتمعية والحوكمة الرشيدة. فهم كيفية تحويل الخدمات الحكومية والبلديات إلى كيانات ذكية ومبتكرة هو مفتاح لبناء مدن مستدامة ومزدهرة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- صناع القرار في الجهات الحكومية والبلديات.
- مدراء الابتكار والتحول الرقمي في القطاع العام.
- متخصصو تخطيط المدن والتنمية الحضرية.
- مدراء المشاريع في البلديات والمؤسسات الحكومية.
- المهندسون والمخططون الحضريون.
- المستشارون في مجال المدن الذكية والحوكمة الإلكترونية.
- المهنيون المعنيون بتحسين الخدمات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- البلديات والمجالس المحلية.
- شركات تطوير المدن والبنية التحتية.
- شركات التكنولوجيا المتخصصة في الحلول الذكية.
- مراكز الأبحاث والدراسات الحضرية.
- مقدمو الخدمات العامة (النقل، المياه، الكهرباء).
- المنظمات غير الحكومية المعنية بالتنمية الحضرية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- تطوير الخدمات الحكومية.
- التحول الرقمي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع الحضرية.
- تقنية المعلومات والبيانات.
- التنمية المستدامة.
- العلاقات مع المتعاملين / المواطنين.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفهوم المدن الذكية ودور الابتكار في الخدمات الحكومية.
- تحليل احتياجات المواطنين وتصميم حلول مبتكرة.
- تطبيق التكنولوجيا الحديثة في تحسين الخدمات البلدية.
- إدارة مشاريع المدن الذكية والبنية التحتية الرقمية.
- تطوير استراتيجيات لجمع وتحليل البيانات الحضرية.
- تعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات الابتكار.
- قياس أثر مبادرات المدن الذكية على جودة الحياة.
- بناء شراكات فعالة بين القطاعين العام والخاص.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية متطورة تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، مصممة لتمكين المشاركين من قيادة الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات الذكية. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية يقدمها خبراء في الحوكمة الرقمية، تخطيط المدن الذكية، وإدارة الابتكار في القطاع العام، تليها جلسات نقاش جماعية تهدف إلى تبادل الخبرات والتحديات في تطبيق الحلول المبتكرة. يتم التركيز بشكل خاص على دراسات الحالة المقارنة التي تستعرض أمثلة لمدن عالمية نجحت في تبني الابتكار وتحقيق تحول رقمي شامل في خدماتها، مما يمكن المشاركين من تحليل السيناريوهات الفعلية وتطبيق المفاهيم النظرية. تتضمن الدورة أيضًا ورش عمل عملية وتدريبات تطبيقية تتيح للمشاركين فرصة لتصميم مبادرات خدمات ذكية لمناطقهم، وتطبيق أدوات مثل Design Thinking for Public Services وSmart City Frameworks. يتم تشجيع العمل الجماعي والتغذية الراجعة المستمرة لتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدرب قادرًا على نقل المعرفة المكتسبة إلى بيئة عمله وتطبيقها بفعالية لتعزيز كفاءة الخدمات ورضا المواطنين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الابتكار في القطاع العام والمدن الذكية: المفاهيم الأساسية

- مفهوم الابتكار الحكومي وأهميته.
- تعريف المدن الذكية (Smart Cities) ومكوناتها.
- تحديات القطاع العام وفرص الابتكار.
- دور التكنولوجيا في تحسين الخدمات الحكومية.
- نماذج الحوكمة الرشيدة والشفافية.
- تجارب عالمية رائدة في الابتكار الحكومي.
- العلاقة بين الابتكار وتحسين جودة الحياة.

الوحدة الثانية: التكنولوجيا المحفزة للابتكار في المدن الذكية

- إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في المدن.
- الذكاء الاصطناعي (AI) في تحليل البيانات الحضرية.
- البيانات الضخمة (Big Data) ودورها في اتخاذ القرار.
- تقنيات Blockchain في الخدمات الحكومية.
- تكنولوجيا الاتصالات (5G) والبنية التحتية الرقمية.
- الأمن السيبراني (Cybersecurity) في الأنظمة الذكية.
- المنصات الرقمية للخدمات الحكومية.

الوحدة الثالثة: تصميم وتطوير الخدمات الحكومية المبتكرة

- منهجيات التفكير التصميمي (Design Thinking) في الخدمات العامة.
- تصميم الخدمات المتمحورة حول المواطن (Citizen-Centric Design).
- تحسين تجربة المستخدم (User Experience - UX) في المنصات الحكومية.
- تبسيط الإجراءات الحكومية (Process Re-engineering).
- استراتيجيات الابتكار المفتوح (Open Innovation) في القطاع العام.
- بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص (Public-Private Partnerships).
- إدارة التغيير في المشاريع الابتكارية الحكومية.

الوحدة الرابعة: إدارة مشاريع المدن الذكية والبنية التحتية

- التخطيط الاستراتيجي للمدن الذكية.
- إدارة مشاريع البنية التحتية الذكية.
- تمويل مشاريع المدن الذكية (Smart City Financing).
- تطوير الأطر القانونية والتنظيمية للمدن الذكية.
- المشاركة المجتمعية في تصميم وتنفيذ المشاريع.
- إدارة البيانات والحوكمة (Data Governance).
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمدن الذكية.

الوحدة الخامسة: مستقبل الخدمات الحكومية والبلديات

- الابتكار الاجتماعي (Social Innovation) في المدن.
- دور المدن الذكية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs).
- التحديات المستقبلية للمدن: التغير المناخي والمرونة.
- المدن المستقبلية: الرؤى والسيناريوهات.
- تقنيات النقل الذكي (Smart Transportation).
- أنظمة إدارة الطاقة والمياه الذكية.
- نحو حوكمة إلكترونية شاملة وفعالة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور السريع للتكنولوجيا وتزايد توقعات المواطنين، كيف يمكن للحكومات المحلية والبلديات أن تتبنى الابتكار بشكل مستمر لتقديم خدمات ذكية وفعالة، مع ضمان حماية خصوصية البيانات وتعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية في بيئة تتسم بالموارد المحدودة والتحديات المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتعمق على الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات الذكية، مما يوفر فهمًا شاملًا لكيفية تحويل الإدارة العامة إلى كيان أكثر استجابة وكفاءة. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في الاستراتيجيات العملية والأمثلة الواقعية التي توضح كيفية تصميم وتنفيذ حلول ذكية لخدمة المواطنين. ما يميز هذه الدورة هو دمجها الشامل بين الابتكار الحكومي وتخطيط المدن الذكية، مما يسمح للمشاركين برؤية العلاقة التكاملية بينهما. بدلاً من التركيز على الأدوات بحد ذاتها، نركز على الرؤى الاستراتيجية وكيفية بناء أنظمة بيئية حضرية ذكية وخدمات حكومية رقمية. سيتمكن المتدرب من تطوير مهارات في تصميم الخدمات المتمحورة حول المواطن، إدارة مشاريع المدن الذكية، واستخدام البيانات لتحسين الأداء. هذه الدورة مصممة لتزويد القادة والمهنيين بالقدرة على إحداث تأثير إيجابي ومستدام في مجتمعاتهم، وضمان النمو المستمر والتميز في تقديم الخدمات العامة.