الدورة التدريبية: قيادة الابتكار المستدام في قطاع الرعاية الصحية الرقمية



19 - 23 اكتوبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #INN1002_423296

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد قطاع الرعاية الصحية تحولًا جذريًا مدفوعًا بالابتكار الرقمي، مما يفتح آفاقًا غير مسبوقة لتحسين جودة الرعاية الصحية وفعاليتها. تعد هذه الدورة التدريبية الشاملة دليلًا عمليًا للمهنيين والقادة الذين يسعون إلى فهم وتطبيق استراتيجيات الابتكار في هذا القطاع الحيوي. تتناول الدورة مفاهيم الابتكار في الرعاية الصحية من منظور شامل، بدءًا من تحديد التحديات الرئيسية ووصولاً إلى تطوير حلول مبتكرة قابلة للتطبيق. يستفيد البرنامج من الأطر الأكاديمية الرائدة في مجال الابتكار، مستلهمًا على سبيل المثال أعمال Eric von Hippel، أستاذ الابتكار في MIT Sloan School of Management، الذي اشتهر بمفهوم "User Innovation" أو "ابتكار المستخدم"، والذي يناقشه في كتابه "Democratizing Innovation". يركز BIG BEN Training Center على تمكين المشاركين من تحليل اتجاهات السوق، واستكشاف أحدث التقنيات الصحية الرقمية، وتصميم نماذج عمل مبتكرة تعزز كفاءة الرعاية الصحية وتلبي احتياجات المرضى المتطورة. سيتمكن المتدرب من تطبيق منهجيات متقدمة لإدارة دورة الابتكار، من توليد الأفكار وتقييمها، وصولاً إلى تنفيذها وتوسيع نطاقها في بيئة الرعاية الصحية المعقدة. هذه الدورة تعد المشاركين لمواجهة التحديات المستقبلية وقيادة التحول نحو نظم رعاية صحية أكثر ذكاءً ومرونة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الابتكار في المستشفيات والعيادات.
- قادة الفرق الطبية والإدارية.
- المتخصصون في التحول الرقمي بالقطاع الصحي.
- مهندسو النظم الصحية وتقنية المعلومات.
- رواد الأعمال في مجال الصحة الرقمية.
- مدراء المنتجات الصيدلانية والأجهزة الطبية.
- المسؤولون عن تطوير السياسات الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية (Biotechnology).
- مقدمو خدمات الصحة الرقمية وTelemedicine.
- شركات تطوير البرمجيات والتطبيقات الصحية.
- شركات التأمين الصحي.
- مراكز البحث والتطوير الطبي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها المسؤولة عن تنظيم قطاع الصحة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الابتكار والبحث والتطوير.
- التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات.
- تطوير الأعمال والمنتجات الصحية.
- العمليات السريرية والإدارية.
- الجودة وتحسين الأداء.
- السياسات الصحية والتخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل التحديات الراهنة في الرعاية الصحية واكتشاف فرص الابتكار.
- تطوير استراتيجيات الابتكار الرقمي الفعالة.
- تقييم جدوى حلول الرعاية الصحية المبتكرة.
- تصميم نماذج عمل جديدة تعتمد على التقنيات الرقمية.
- قيادة مبادرات الابتكار في بيئة الرعاية الصحية.
- تطبيق أدوات التفكير التصميمي (Design Thinking) في تطوير حلول صحية.
- فهم تحديات التكامل التقني في النظم الصحية.
- تحليل التوجهات المستقبلية في الصحة الرقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية لضمان تحقيق أقصى استفادة للمشاركين. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية يقدمها نخبة من الخبراء في مجال الابتكار في الرعاية الصحية والصحة الرقمية، تليها جلسات نقاش جماعية تهدف إلى تبادل الخبرات والتحديات بين المتدربين. يتم التركيز بشكل خاص على دراسات الحالة الواقعية التي تستعرض أمثلة ناجحة لمشاريع الابتكار في قطاع الرعاية الصحية، مما يمكن المشاركين من تحليل السيناريوهات الفعلية وتطبيق المفاهيم النظرية. تتضمن الدورة أيضًا ورش عمل عملية تتيح للمشاركين فرصة العمل على مشاريع ابتكارية صغيرة، وتطبيق أدوات مثل التفكير التصميمي وLean Startup. يتم تشجيع العمل الجماعي والتغذية الراجعة المستمرة لتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الابتكارية. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدرب قادرًا على نقل المعرفة المكتسبة إلى بيئة عمله وتطبيقها بفعالية لتعزيز جودة الرعاية الصحية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الابتكار في الرعاية الصحية الرقمية

- مفهوم الابتكار وأنواعه في القطاع الصحي.
- تطورات Digital Healthg HealthTech.
- الابتكار المفتوح (Open Innovation) والتعاون في الرعاية الصحية.
- دور البيانات الضخمة (Big Data) والذكاء الاصطناعي (AI) في الابتكار.
- التحديات التنظيمية والامتثال في الابتكار الصحي.
- تحليل النظم البيئية للابتكار في الرعاية الصحية.
- أخلاقيات الابتكار في الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات الابتكار وتطوير النماذج

- صياغة استراتيجيات الابتكار المؤسسي في الصحة.
- التفكير التصميمي (Design Thinking) لتطوير الحلول.
- أدوات توليد الأفكار الإبداعية في الرعاية الصحية.
- تحويل المفاهيم إلى حلول قابلة للتطبيق.
- بناء ثقافة الابتكار داخل المؤسسات الصحية.
- إدارة محفظة مشاريع الابتكار.
- قياس أثر الابتكار على جودة الرعاية.

الوحدة الثالثة: تطوير المنتجات والخدمات الصحية المبتكرة

- دورة حياة تطوير المنتجات الطبية الرقمية.
- نماذج الأعمال المبتكرة في الصحة الرقمية.
- الابتكار في Telemedicine والحلول عن بعد.
- تطوير تطبيقات الصحة المتنقلة (Mobile Health Apps).
- التسويق للمنتجات والخدمات الصحية الجديدة.
- فهم احتياجات المرضى وتوقعاتهم.
- حماية الملكية الفكرية في الابتكار الصحي.

الوحدة الرابعة: تمويل الابتكار وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية

- مصادر تمويل مشاريع الابتكار الصحي.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالابتكارات الجديدة.
- دراسات الجدوى المالية والاقتصادية للمشاريع الصحية.
- الاستثمار في شركات HealthTech الناشئة.
- تخفيف المخاطر التنظيمية والتشغيلية.
- الحوافز الحكومية والشراكات العامة والخاصة (PPP).
- إدارة المخاطر السيبرانية (Cybersecurity Risks) للبيانات الصحية.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير والابتكار المستدام في الصحة

- دور القيادة في دفع التحول الابتكاري.
- إدارة التغيير التنظيمي في بيئة الرعاية الصحية.
- بناء فرق عمل متعددة التخصصات للابتكار.
- التواصل الفعال لدعم المبادرات الابتكارية.
- المسؤولية الاجتماعية والابتكار الأخلاقي.
- التحديات المستقبلية للرعاية الصحية.
- التعلم التنظيمي والتحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق التوازن بين تبني الابتكارات التكنولوجية السريعة وضمان سلامة المرضى وخصوصية بياناتهم في بيئة شديدة التنظيم؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص على الابتكار في قطاع الرعاية الصحية، مع دمج الرؤى الأكاديمية والخبرات العملية لتقديم تجربة تعليمية فريدة. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم العامة، بل نتعمق في كيفية تطبيقها في سياق الرعاية الصحية المعقدة، مع إبراز التحديات والفرص الخاصة بهذا القطاع. يتميز المحتوى بتركيزه على الصحة الرقمية والتقنيات الصحية الناشئة، مما يضمن أن يكون المشاركون على اطلاع بأحدث التطورات. بدلاً من التركيز على الأدوات التقنية فقط، نركز على تنمية القدرات القيادية والاستراتيجية، مما يمكن المتدربين من قيادة مبادرات الابتكار بنجاح. سنستعرض أمثلة عملية من أفضل الممارسات العالمية ونقدم أطر عمل قابلة للتطبيق مباشرة، مع التركيز على كيفية بناء ثقافة الابتكار وتعزيز كفاءة الرعاية الصحية وتحسين تجربة المرضى. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحويل الأفكار الابتكارية إلى واقع ملموس يحقق تأثيرًا إيجابيًا ومستدامًا في القطاع الصحي.