الدورة التدريبية: إدارة المخزون المتقدمة - استراتيجيات تحسين الأداء التشغيلي والتحول الرقمي



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM9909_416685

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية المتعمقة رؤية شاملة لإدارة المخزون المتقدمة، متجاوزة المفاهيم التقليدية لتقدم استراتيجيات مبتكرة تهدف إلى تحسين الأداء التشغيلي في بيئة الأعمال الحديثة والمعقدة. في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه سلاسل الإمداد العالمية، يصبح الفهم العميق والممارسة الفعالة لإدارة المخزون أمرًا بالغ الأهمية لضمان استمرارية الأعمال وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. تركز الدورة على أحدث المنهجيات والتقنيات في هذا المجال، بما في ذلك التحول الرقمي وتأثيراته على عمليات المخزون، وكيف يمكن للمؤسسات الاستفادة من تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي لتحسين قرارات التخزين والطلب والتوزيع. يستند المحتوى إلى أطر عمل عالمية وأفضل الممارسات الصناعية، مع إلقاء الضوء على رؤى أكاديمية من خبراء مثل الدكتور إدوارد براون (Edward Brown)، الذي أسهم بشكل كبير في تطوير نماذج تحسين المخزون وتطبيقاتها العملية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المصممة خصيصًا لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات تحسين المخزون وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلاسل الإمداد.
- مديرو المخازن والعمليات اللوجستية.
- المحللون الماليون والتشغيليون.
- مديرو المشتريات والتخطيط.
- المهندسون الصناعيون ومديرو الجودة.
- المشرفون على المخزون والمخازن.
- أخصائيو تحسين العمليات.
- الموظفون في أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة المهتمون بتحسين مخزونهم.
- مديرو المشاريع في سلاسل الإمداد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع التصنيعي والصناعات التحويلية.
- قطاع التجزئة والتوزيع.
- الصناعات الدوائية والرعاية الصحية.
- قطاع النفط والغاز والطاقة.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- الصناعات الكيميائية.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع السيارات وقطع الغيار.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة المخازن واللوجستيات.
- إدارة المشتريات والتوريد.
- إدارة التخطيط والتحليل.
- إدارة الجودة وتحسين العمليات.
- إدارة المشاريع.
- إدارة المخاطر.
- المالية والمحاسبة (فيما يتعلق بتقييم المخزون وتكاليفه).
- إدارة تقنية المعلومات (لتطبيق أنظمة إدارة المخزون).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات

التالية:

- تحديد أنواع المخزون المختلفة وأهمية إدارتها بفعالية.
- تحليل تكاليف المخزون وكيفية تخفيضها دون التأثير على مستوى الخدمة.
- تطبيق أساليب التنبؤ بالطلب المتقدمة لتحسين دقة التقديرات.
- تصميم استراتيجيات تحسين مستويات المخزون وتقليل المخاطر.
- استخدام تقنيات تحسين المخزون مثل (Just-In-Time (JIT وMRPs (Materials Requirements Planning).
- فهم تأثير التحول الرقمي على إدارة المخزون وتبني التقنيات الحديثة.
- تحليل البيانات الكبيرة المتعلقة بالمخزون لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس كفاءة إدارة المخزون.
- تقييم أنظمة إدارة المخزون (IMS) واختيار الأنسب للمؤسسة.
- إدارة مخاطر سلسلة الإمداد المتعلقة بالمخزون بفعالية.
- تطوير خطط عمل لتحسين المخزون في بيئة العمل الخاصة بهم.
- تحسين الأداء التشغيلي للمخازن ومراكز التوزيع.
- تطبيق مبادئ اللين (Lean) في إدارة المخزون.
- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة المخزون.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريب تفاعلية وشاملة، تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ كل وحدة بمقدمة نظرية تشرح المفاهيم الأساسية، تليها دراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات تتيح للمشاركين تطبيق ما تعلموه في سياقات عملية. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال أنشطة وتمارين مصممة لتعزيز مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي. تتضمن الدورة جلسات تفاعلية مكثفة حيث يمكن للمشاركين طرح الأسئلة ومناقشة التحديات التي يواجهونها في بيئات عملهم. يتم تقديم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وتحسين الأداء الفردي. تركز المنهجية على دمج الكلمات المفتاحية المتعلقة بإدارة المخزون المتقدمة والتحول الرقمي وتحليلات البيانات، مما يضمن أن يكون المحتوى وثيق الصلة بمتطلبات سوق العمل. يتم التركيز على تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء التشغيلي وتقليل تكاليف المخزون من خلال استخدام أفضل الممارسات والأدوات التحليلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون المتقدمة وتكاليفه.

- مقدمة شاملة لإدارة المخزون وأهميتها الاستراتيجية.
- أنواع المخزون المختلفة ودورها في سلسلة الإمداد.
- تحليل تكاليف المخزون: تكاليف الاحتفاظ، الطلب، والنفاذ.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة المخزون.
- تحديات إدارة المخزون في البيئة الاقتصادية الحديثة.
- التحول الرقمي وتأثيره على عمليات المخزون.
- أهمية تحسين الأداء التشغيلي من خلال إدارة المخزون.

الوحدة الثانية: نماذج التنبؤ بالطلب وتقنياته.

- مقدمة إلى التنبؤ بالطلب وأساليبه.
- تقنيات التنبؤ الكمية: المتوسطات المتحركة، التسوية الأسية.
- تقنيات التنبؤ النوعية: دلفي، أبحاث السوق.
- تحليل الانحرافات وتقييم دقة التنبؤ.
- تأثير الموسمية والاتجاهات على التنبؤ بالطلب.
- استخدام البيانات التاريخية لتحسين التنبؤات.
- دمج التكنولوجيا في عمليات التنبؤ بالطلب.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات وأنظمة تحسين المخزون.

- مقدمة لمفاهيم تحسين المخزون.
- مفهوم نقطة إعادة الطلب (ROP) وكمية الطلب الاقتصادية (EOQ).
- نظام تخطيط احتياجات المواد (MRP) وتطبيقاته.
- نظام المخزون في الوقت المناسب (JIT) ومبادئه.
- تحليل ABC وتصنيف المخزون.
- نظام إدارة المخزون المستمر والدوري.
- تطبيق استراتيجيات المخزون اللين (Lean Inventory).

الوحدة الرابعة: التحول الرقمي وتحليلات البيانات في إدارة المخزون.

- دور التحول الرقمي في إحداث ثورة في إدارة المخزون.
- استخدام أنظمة إدارة المستودعات (WMS) وأنظمة إدارة المخزون (IMS).
- تحليلات البيانات الكبيرة (Big Data) في تحسين المخزون.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في التنبؤ والتحسين.
- تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) في تتبع المخزون.
- سلسلة الكتل (Blockchain) وتأثيرها على شفافية سلسلة الإمداد.
- الأتمتة والروبوتات في المخازن الذكية.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر ومؤشرات الأداء في المخزون.

- تحديد المخاطر المتعلقة بالمخزون في سلسلة الإمداد.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر وتقليل الاضطرابات.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس كفاءة المخزون.
- تحليل الأداء التشغيلي للمخازن ومراكز التوزيع.
- تحسين إدارة المخزون لتحقيق الاستدامة.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية لاستراتيجيات إدارة المخاطر.
- التحسين المستمر في إدارة المخزون والأداء التشغيلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين تقليل تكاليف المخزون وضمان توفر المنتجات لتلبية طلبات العملاء المتغيرة باستمرار في ظل ديناميكيات السوق العالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديم رؤية شاملة وعميقة لإدارة المخزون المتقدمة، مع التركيز بشكل خاص على استراتيجيات تحسين الأداء التشغيلي في بيئة التحول الرقمي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نركز على كيفية تطبيقها في سيناريوهات عمل حقيقية من خلال دراسات حالة تفصيلية وأمثلة عملية مستوحاة من أفضل الممارسات العالمية. الدورة مصممة لتزويد المشاركين بأدوات تحليلية متقدمة لتقييم أداء المخزون، وتحسين دقة التنبؤ بالطلب، وتطبيق تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الكبيرة لتعزيز كفاءة العمليات. يركز المحتوى على تطوير مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات، مما يمكّن المتدربين من اتخاذ قرارات مستنيرة تؤثر إيجابًا على الربحية والقدرة التنافسية للمؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تسليط الضوء على إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد، مما يجهز المشاركين لمواجهة التحديات المستقبلية بثقة وفعالية.