# الدورة التدريبية: المفاهيم الأساسية وأنواع المخزون المتعمقة: أسس إدارة سلسلة الإمداد الفعالة



08 - 12 نوفمبر 2026
الدوحة
5500 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM7513_391569

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعد إدارة المخزون الفعالة حجر الزاوية في نجاح أي سلسلة إمداد حديثة، وتتجاوز مجرد تخزين البضائع لتشمل التخطيط الاستراتيجي، وتحسين مستويات المخزون، وتقليل تكاليف المخزون، وضمان توافر المنتج في الوقت المناسب. هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center تقدم نظرة شاملة ومتعمقة في المفاهيم الأساسية للمخزون وأنواعه المتعددة، بدءًا من المخزون التشغيلي وصولًا إلى المخزون الاستراتيجي والمخزون الآمن. ستكتشفون أهمية التنبؤ بالطلب على المخزون وكيفية تحليل البيانات للمخزون لاتخاذ قرارات مستنيرة. كما سنتطرق إلى تحديات إدارة المخزون وكيفية التغلب عليها، مع التركيز على تقنيات المخزون الذكي وأتمتة إدارة المخزون. يرى الأكاديمي البارز مارتن كريستوفر (Martin Christopher) في كتابه "Logistics & Supply Chain Management" أن الإدارة الفعالة للمخزون هي مفتاح تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد المعقدة، وهو ما يعكس جوهر هذه الدورة. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخزون الراكد والزائد، ووضع استراتيجيات تحسين المخزون، وفهم أثر المخزون على الكفاءة التشغيلية وربحية الأعمال. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المحترفين من تطوير خطة إدارة مخزون شاملة تسهم في تحقيق ميزة تنافسية قوية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- مديري المشتريات والمخازن.
- المتخصصين في التخطيط والتحكم في المخزون.
- مديري العمليات والإنتاج.
- أصحاب الأعمال والمديرين التنفيذيين الذين يسعون لتحسين كفاءة المخزون.
- طلاب الإدارة وسلسلة الإمداد الذين يرغبون في تعميق فهمهم للمخزون.
- الفرق العاملة في أقسام التحسين المستمر والتميز التشغيلي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع بجميع أنواعه.
- صناعة التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- صناعة الأدوية والرعاية الصحية.
- قطاع السلع الاستهلاكية سريعة التداول (FMCG).
- قطاع النفط والغاز والتعدين.
- الهيئات الحكومية والمؤسسات العامة وما في حكمها.
- قطاع الزراعة والأغذية.
- صناعة السيارات ومكوناتها.
- قطاع البناء والتشييد.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة الإمداد.
- إدارة المخازن والمخزون.
- قسم المشتريات.
- إدارة العمليات.
- قسم التخطيط والجدولة.
- الإدارة المالية (بسبب تأثير المخزون على رأس المال العامل).
- إدارة الجودة.
- قسم المبيعات والتوزيع.

## أهداف الدورة التدريبية:

## بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية للمخزون وأنواعه المختلفة وتأثيرها على العمليات.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لتقليل تكاليف المخزون وتحسين مستوياته.

- تحليل البيانات للمخزون بدقة لاتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة.
- تحديد وتطوير نماذج التنبؤ بالطلب على المخزون لضمان توافر المنتجات.
- إدارة المخاطر في المخزون وتقليل الآثار السلبية للاضطرابات.
- تطبيق تقنيات المخزون الذكي وأتمتة إدارة المخزون لتحسين الكفاءة.
- تقييم أداء المخزون باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان التحسين المستمر.
- تصميم وتطوير خطة إدارة مخزون شاملة تتناسب مع أهداف المؤسسة.
- التعرف على المخزون الراكد والزائد وكيفية التعامل معه بفعالية.
- تحسين المخزون التشغيلي والمخزون الآمن لضمان استمرارية الأعمال.
- فهم دور المخزون في تحقيق ربحية الأعمال والميزة التنافسية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مخزون المستودعات والتوزيع.
- تحديد العوامل التي تؤثر على دورة حياة المخزون وكيفية إدارتها.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وشاملة، تجمع بين الأسس النظرية المتينة والتطبيقات العملية الواقعية لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ الدورة بتقديم المفاهيم الأساسية للمخزون وأنواعه، مع التركيز على أهمية إدارة المخزون الفعالة في تحسين سلسلة الإمداد. ستتضمن الدورة دراسات حالة مستوحاة من صناعات متنوعة، مما يتيح للمشاركين فرصة تحليل سيناريوهات حقيقية وتطبيق استراتيجيات تحسين المخزون. سيتم تشجيع العمل الجماعي من خلال ورش عمل تفاعلية، حيث يشارك المتدربون في حل مشكلات تتعلق بتقليل تكاليف المخزون وتحديد المخزون الزائد. ستوفر الجلسات التفاعلية منصة للمناقشة وتبادل الخبرات حول تحديات إدارة المخزون وكيفية التغلب عليها، مثل التنبؤ بالطلب على المخزون وإدارة المخاطر في المخزون. سيتم تقديم تغذية راجعة منتظمة من المدربين الخبراء لضمان استيعاب المفاهيم بشكل كامل. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من تطبيق تقنيات المخزون الذكي وأتمتة إدارة المخزون في بيئات عملهم، مما يعزز من كفاءة المخزون ويساهم في تحقيق ربحية الأعمال.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية للمخزون وأهميته الاستراتيجية

- مقدمة شاملة عن المخزون وأنواعه المختلفة.
- أهمية إدارة المخزون في سلاسل الإمداد الحديثة.
- وظائف المخزون الرئيسية وأهدافه.
- تكاليف المخزون وأنواعها (تكاليف الطلب، التخزين، النقص).
- العلاقة بين المخزون ورأس المال العامل.
- أثر المخزون على السيولة والربحية.
- تاريخ تطور إدارة المخزون وأبرز المدارس الفكرية.

## الوحدة الثانية: أنواع المخزون وتحليلها المتعمق

- المخزون التشغيلي والمخزون الآمن.
- المخزون الموسمي والمخزون العابر.
- المخزون الراكد والمخزون الزائد: التحديد والمعالجة.
- المخزون في التصنيع (المواد الخام، تحت التشغيل، المنتجات النهائية).
- المخزون في قطاع الخدمات.
- تقييم المخزون (FIFO, LIFO، المتوسط المرجح).
- مخزون الصيانة والإصلاح والتشغيل (MRO).

## الوحدة الثالثة: تخطيط المخزون والتنبؤ بالطلب

- أساليب التنبؤ بالطلب على المخزون (كمي ونوعي).
- تطبيقات نماذج التنبؤ الشائعة.
- تحديد نقطة إعادة الطلب ومستوى المخزون الآمن.
- نظام مراجعة المخزون المستمر والدوري.
- تخطيط متطلبات المواد (MRP).
- تخطيط موارد التصنيع (MRPII).
- استخدام البيانات التاريخية للتنبؤ بالمخزون.

### الوحدة الرابعة: استراتيجيات إدارة المخزون المتقدمة

- إدارة المخزون في بيئة Lean Manufacturing.
- مبادئ (Just-in-Time (JIT وتطبيقها في المخزون.
- تقنيات إدارة المخزون الذكي (RFID، IoT).
- أتمتة إدارة المخزون وأنظمة المستودعات.
- تحليل ABC للمخزون وإدارة المخزون بالقيمة.
- تحليل Pareto للمخزون.
- استراتيجيات تحسين المخزون وتقليل الهدر.

### الوحدة الخامسة: قياس الأداء وتحديات المخزون

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمخزون.
- قياس كفاءة المخزون ودورته.
- التحديات الشائعة في إدارة المخزون (التقادم، التلف، السرقة).
- إدارة المخاطر في المخزون وسلسلة الإمداد.
- دور التكنولوجيا والأنظمة في تحسين إدارة المخزون.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية في إدارة المخزون.
- صياغة خطة إدارة مخزون شاملة وفعالة.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين تكلفة حمل المخزون وتكلفة النقص، في ظل تقلبات السوق العالمية غير المتوقعة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق والشامل على المفاهيم الأساسية للمخزون وأنواعه، وتقديم رؤى عملية تتجاوز النظريات التقليدية. نحن نغوص في تفاصيل إدارة المخزون الفعالة، بدءًا من أساليب التنبؤ بالطلب على المخزون وصولًا إلى تقنيات المخزون الذكي وأتمتة إدارة المخزون. ما يميزنا هو دمج دراسات الحالة الواقعية من مختلف القطاعات، مما يمنح المشاركين فرصة تطبيق استراتيجيات تحسين المخزون وتحديد المخزون الزائد في سياقات عملية. نركز على تمكين المتدربين من تحليل البيانات للمخزون بفعالية لاتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة، وإدارة المخاطر في المخزون ببراعة. بدلاً من التركيز على الأدوات والبرمجيات، نؤكد على تطوير الفهم الأكاديمي والمهارات التحليلية للمشاركين، مما يمكنهم من بناء خطة إدارة مخزون شاملة تسهم في تحقيق ربحية الأعمال وميزة تنافسية مستدامة.