# الدورة التدريبية: إدارة المخزون وتحسين الكفاءة بمنهجية DMAIC لتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM7024_306788

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة التدريبية المتعمقة رؤية شاملة حول كيفية تحقيق التميز التشغيلي من خلال إدارة المخزون الفعالة وتطبيق منهجية DMAIC. في عالم الأعمال اليوم، حيث المنافسة شديدة ومتطلبات السوق تتغير بسرعة، يصبح تقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة ليس مجرد ميزة تنافسية، بل ضرورة حتمية للبقاء والنمو. تتجاوز هذه الدورة المفاهيم النظرية لتقدم استراتيجيات عملية قابلة للتطبيق الفوري، مستندة إلى أحدث الممارسات العالمية. يستكشف المشاركون كيفية تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات في سلاسل الإمداد والمخزون، وتطوير حلول مبتكرة لتبسيط العمليات وتحسين الأداء. يستفيد المشاركون من رؤى الخبير الأكاديمي "ويليام إدواردز ديمينج" (W. Edwards Deming) الذي ركز على أهمية الجودة الشاملة والتحسين المستمر، مما يعزز فهمهم لكيفية تطبيق هذه المبادئ في سياق إدارة المخزون وتقليل الأخطاء. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم محتوى تدريبي ذي جودة عالية يضمن تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لمواجهة تحديات إدارة المخزون الحديثة وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة التشغيلية. تركز الدورة على توفير أدوات وتقنيات تحليلية تمكن المشاركين من اتخاذ قرارات مستنيرة تسهم في تحقيق أهدافهم التنظيمية وتقليل الهدر بشكل فعال.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء العمليات والإنتاج.
- أخصائيو إدارة المخزون.
- مهندسو الجودة والتحسين المستمر.
- محللو الأعمال والبيانات.
- المشرفون على المستودعات والمخازن.
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع التجزئة والجملة.
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- القطاعات الحكومية والهيئات العامة وما في حكمها.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة الإمداد.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- إدارة المخزون والمشتريات.
- قسم التخطيط والتحليل.
- التحسين المستمر.
- الإنتاج والتصنيع.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ إدارة المخزون الحديثة وأفضل الممارسات.
- تطبيق منهجية DMAIC (التعريف، القياس، التحليل، التحسين، التحكم) لتحسين العمليات.
- تحديد الأسباب الجذرية للأخطاء والهدر في سلاسل الإمداد والمخزون.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتقليل مستويات المخزون الزائدة دون التأثير على الكفاءة.
- تحسين دقة التنبؤ بالطلب وإدارة مستويات المخزون.
- تصميم وتنفيذ أنظمة مراقبة للمخزون تضمن الاستمرارية والتحكم.
- تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية وزيادة الإنتاجية.
- استخدام أدوات تحليل البيانات لتحسين قرارات إدارة المخزون.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وشاملة تضمن أقصى استفادة للمشاركين. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات النظرية المدعومة بدراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات، مما يتيح للمتدربين تطبيق المفاهيم المستفادة في سياقات عملية. يتم التركيز على العمل الجماعي من خلال ورش عمل تفاعلية وتمارين عملية تهدف إلى تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار. يتم تشجيع المناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات والرؤى بين المشاركين، مما يثري تجربة التعلم. كما يتم توفير جلسات تغذية راجعة منتظمة لتقييم التقدم وضمان فهم شامل للمادة العلمية. تستخدم الدورة أدوات وتقنيات معاصرة لتحليل البيانات وتحسين العمليات، مما يجهز المشاركين بمهارات قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل الحقيقية. نسعى لتمكين المشاركين من تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء في إدارة المخزون وسلسلة الإمداد من خلال منهجية DMAIC.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون وتقليل الأخطاء

- المقدمة إلى إدارة المخزون وأهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.
- أنواع المخزون وتصنيفاته المختلفة.
- تكاليف المخزون وأنواع الهدر الشائعة.
- مبادئ تقليل الأخطاء في عمليات التخزين والمناولة.
- نظم المخزون المختلفة: دفع وسحب.
- تحديات إدارة المخزون في سلاسل الإمداد العالمية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة المخزون.

## الوحدة الثانية: فهم منهجية DMAIC وتطبيقها في إدارة المخزون

- التعريف بمنهجية DMAIC وأصولها (Define, Measure, Analyze, Improve, Control).
- مرحلة التعريف (Define): تحديد المشكلة وأهداف التحسين في المخزون.
- مرحلة القياس (Measure): جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمخزون والأخطاء.
- مرحلة التحليل (Analyze): تحديد الأسباب الجذرية لمشكلات المخزون والهدر.
- أدوات تحليل البيانات المستخدمة في DMAIC.
- ربط منهجية DMAIC بزيادة الكفاءة التشغيلية.
- دراسات حالة لتطبيق DMAIC في تحسين المخزون.

## الوحدة الثالثة: استراتيجيات تحسين المخزون وتقليل الهدر

- تحسين (Improve): تطوير وتنفيذ حلول لتقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة.
- تقنيات تحسين دقة التنبؤ بالطلب.
- إدارة المخزون في الوقت المناسب (Just-in-Time).
- الكمية الاقتصادية للطلب (EOQ) ونقطة إعادة الطلب.
- تحسين تخطيط متطلبات المواد (MRP).
- الاستفادة من التكنولوجيا في تحسين إدارة المخزون.
- تطبيق مبادئ اللين (Lean) في المخازن.

### الوحدة الرابعة: التحكم والمراقبة المستمرة للمخزون

- التحكم (Control): وضع آليات للحفاظ على التحسينات وضمان الاستدامة.
- نظم المراجعة الدورية للمخزون.
- تطوير لوحات القياس ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد والمخزون.
- تأثير الأتمتة على التحكم في المخزون.
- تدريب الموظفين على أفضل ممارسات إدارة المخزون.
- التحديات الشائعة في التحكم بالمخزون وكيفية التغلب عليها.

### الوحدة الخامسة: التكامل والتميز في إدارة المخزون

- التكامل بين إدارة المخزون وإدارة سلسلة الإمداد.
- دور التكنولوجيا الحديثة (الذكاء الاصطناعي، تعلم الآلة، إنترنت الأشياء) في تحسين المخزون.
- ممارسات التميز التشغيلي في إدارة المخزون.
- الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في إدارة المخزون.
- مستقبل إدارة المخزون: الاتجاهات والتحديات.
- تقييم شامل لمشروع تحسين المخزون.
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمات تحقيق التوازن الأمثل بين تقليل تكاليف المخزون وضمان توفر المنتجات لتلبية طلبات العملاء بشكل مستمر وفعال في بيئة اقتصادية متقلبة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتعمق على دمج إدارة المخزون مع منهجية DMAIC، مما يوفر للمشاركين إطارًا عمليًا ومنهجيًا لتحديد المشكلات وتحليلها وتحسين العمليات والتحكم فيها بشكل فعال. على عكس الدورات التي قد تقتصر على الجوانب النظرية أو الأدوات المنفصلة، تقدم هذه الدورة رؤى شاملة حول كيفية تطبيق هذه المفاهيم في سياقات صناعية متنوعة لتقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة التشغيلية. نركز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي توضح تطبيقات العالم الحقيقي، مما يمكن المشاركين من ترجمة المعرفة المكتسبة إلى نتائج ملموسة في مؤسساتهم. كما أنها تتناول أحدث الاتجاهات والتحديات في إدارة المخزون وسلسلة الإمداد، مما يضمن أن يكون المحتوى محدثًا وملائمًا لاحتياجات السوق الحالية والمستقبلية.