الدورة التدريبية: إدارة مخزون القطاع الطبي: الامتثال، تواريخ صلاحية، وتقليل الهدر لتحقيق كفاءة تشغيلية



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM5782_416782

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المخزون في القطاع الطبي أحد الأعمدة الأساسية لنجاح المؤسسات الصحية وضمان استمرارية تقديم الرعاية بجودة عالية. فمع التحديات المتزايدة المتعلقة بالامتثال التنظيمي الصارم، وتواريخ الصلاحية الحرجة للأدوية والمستلزمات الطبية، وضرورة تقليل الهدر لتحقيق الكفاءة التشغيلية، يصبح الفهم العميق لمفاهيم إدارة المخزون أمرًا لا غنى عنه. تقدم هذه الدورة التدريبية، التي صممها BIG BEN Training Center، منظورًا شاملاً ومتعمقًا حول أفضل الممارسات والاستراتيجيات الحديثة لإدارة المخزون في البيئة الطبية. لا يقتصر الأمر على مجرد تخزين الأصناف، بل يمتد ليشمل فهمًا دقيقًا لسلسلة التوريد بأكملها، من الشراء والتوريد إلى التخزين والتوزيع، مع التركيز على الجودة والسلامة والفعالية من حيث التكلفة. ستتناول الدورة بشكل مفصل آليات التعامل مع المخزون الراكد، وكيفية تطبيق أنظمة الجرد الدورية والمستمرة، واستخدام التقنيات الحديثة لتحسين دقة المخزون وتقليل الأخطاء. كما ستُسلط الضوء على أهمية تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة، وتطبيق مبادئ اللين (Lean) في إدارة المخزون لتقليل الهدر وتحسين التدفق. في هذا السياق، يمكننا استلهام الكثير من أعمال رواد مثل البروفيسور مارتن كريستوفر (Martin Christopher) الذي يُعتبر من أبرز الشخصيات في مجال إدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات، حيث يؤكد على أهمية التكامل بين جميع مكونات السلسلة لضمان الكفاءة والمرونة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في مؤسساتهم، مما يسهم في تعزيز الأداء التشغيلي والمالي، وضمان توفر المستلزمات الطبية اللازمة في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلاسل الإمداد في المستشفيات والعيادات.
- مسؤولو إدارة المخزون في الصيدليات والمراكز الطبية.
- المشرفون على المستودعات الطبية.
- أخصائيو المشتريات والتوريد في القطاع الصحي.
- مديرو الجودة والسلامة في المؤسسات الطبية.
- مسؤولو التخطيط والتحليل في القطاع الصحي.
- العاملون في مجال الإمداد الطبي.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في إدارة مخزون المستلزمات الطبية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الخاصة والحكومية.
- العيادات والمراكز الصحية المتخصصة.
- الصيدليات الكبرى وسلاسل الصيدليات.
- شركات تصنيع وتوزيع الأدوية والمستلزمات الطبية.
- مختبرات التحاليل الطبية.
- المستودعات المركزية للأدوية والمستلزمات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها التي تُعنى بالإمدادات الطبية.
- شركات التأمين الصحي التي تعنى بكفاءة التكاليف.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- إدارة المشتريات والتوريد.
- إدارة المخزون والمستودعات.
- إدارة الجودة والسلامة.
- القسم المالي والمحاسبة (للتأثير على التكاليف).
- إدارة العمليات التشغيلية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الصيدلة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لمبادئ إدارة المخزون في القطاع الطبي.
- تطبيق استراتيجيات تقليل الهدر والفاقد من المستلزمات الطبية.
- إدارة تواريخ الصلاحية بفعالية لضمان الامتثال وتقليل المخاطر.
- تحسين دقة المخزون من خلال أنظمة الجرد المتقدمة.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة في إدارة المخزون.
- تطبيق مبادئ اللين (Lean) لتحسين كفاءة العمليات.
- تطوير خطط استباقية لمواجهة تحديات إدارة المخزون.
- تحسين تدفق المواد وتقليل وقت الاستجابة للمتطلبات.
- التعرف على أحدث التقنيات والبرمجيات المستخدمة في إدارة المخزون الطبي.
- بناء استراتيجيات قوية لضمان الامتثال للمعايير التنظيمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تتبنى هذه الدورة التدريبية التي يقدمها BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية وشاملة، تجمع بين النظرية والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تعتمد المنهجية على مجموعة متنوعة من أساليب التدريب التي تشمل المحاضرات التفاعلية، والتي تقدم المفاهيم الأساسية والمتقدمة في إدارة مخزون القطاع الطبي، مع التركيز على التحديات والحلول الواقعية. يتم تخصيص جزء كبير من الدورة لدراسات الحالة العملية، حيث يتم تحليل سيناريوهات حقيقية من مؤسسات طبية مختلفة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المعرفة المكتسبة في سياقات متنوعة وفهم أفضل الممارسات. كما تتضمن الدورة جلسات عمل جماعية تسمح للمشاركين بتبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة للمشكلات المشتركة، مما يعزز مهارات التعاون وحل المشكلات. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير أنشطة تطبيقية وورش عمل تفاعلية تتيح للمشاركين ممارسة المهارات المكتسبة بشكل مباشر، مثل استخدام أدوات تحليل المخزون وتقنيات الجرد. يتميز نهجنا بتوفير تغذية راجعة مستمرة وفردية لكل مشارك، مما يساعد على تحديد نقاط القوة وتحسين المجالات التي تحتاج إلى تطوير. يضمن هذا المزيج من الأساليب تدريبًا شاملاً وعمليًا يُمكن المشاركين من تطبيق ما تعلموه فورًا في بيئة عملهم، مما يحقق أقصى عائد على الاستثمار في التدريب.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون في القطاع الطبي

- مقدمة إلى إدارة المخزون وأهميتها في الرعاية الصحية.
- أنواع المخزون في المؤسسات الطبية (أدوية، مستلزمات، تجهيزات).
- دورة حياة المخزون من الشراء إلى الاستهلاك.
- التحديات الفريدة لإدارة المخزون الطبي.
- أهمية الامتثال للمعايير التنظيمية في المخزون.
- مقدمة لمفاهيم تقليل الهدر في المخزون.
- دور التكنولوجيا في إدارة المخزون الحديثة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات إدارة تواريخ الصلاحية والامتثال

- أهمية تواريخ الصلاحية وتأثيرها على سلامة المريض.
- نظم تتبع تواريخ الصلاحية (FIFO, FEFO).
- إدارة المخزون منتهي الصلاحية والبروتوكولات الخاصة به.
- متطلبات الامتثال التنظيمي لإدارة المخزون الطبي.
- دور التدقيق الداخلي والخارجي في ضمان الامتثال.
- التعامل مع المنتجات التي تتطلب ظروف تخزين خاصة.
- أثر التشريعات الصحية على سياسات المخزون.

الوحدة الثالثة: تقليل الهدر وتحسين كفاءة المخزون

- مفهوم الهدر في القطاع الطبي وأشكاله.
- تقنيات تحليل الهدر وتحديد مسبباته.
- تطبيق مبادئ اللين (Lean) في إدارة المخزون لتقليل الهدر.
- إدارة المخزون الراكد والبطيء الحركة.
- استراتيجيات التخلص من المخزون غير المستخدم بكفاءة.
- أثر التنبؤ بالطلب على تقليل الهدر.
- دور التوحيد القياسي في إدارة المخزون.

الوحدة الرابعة: أنظمة الجرد وتحليل البيانات

- أنواع الجرد (الدوري، المستمر، المفاجئ).
- أهمية دقة الجرد في إدارة المخزون.
- التقنيات الحديثة في الجرد (RFID، الباركود).
- تحليل بيانات المخزون لاتخاذ القرارات.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة المخزون.
- استخدام البرمجيات المتخصصة في تحليل المخزون.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال تحليل البيانات.

الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي وسلسلة الإمداد

- تكامل إدارة المخزون مع سلسلة الإمداد الشاملة.
- إدارة المخاطر في سلسلة إمداد المخزون الطبي.
- التخطيط الاستراتيجي لاحتياجات المخزون.
- تأثير جائحة كوفيد-19 على سلاسل الإمداد والمخزون.
- التعاون مع الموردين والشراكات الاستراتيجية.
- مستقبل إدارة المخزون في القطاع الطبي والابتكارات.
- بناء المرونة في سلاسل الإمداد الطبية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمات الطبية تحقيق التوازن الأمثل بين تكاليف الاحتفاظ بالمخزون ومخاطر نفاذه، مع الحفاظ على أعلى مستويات جودة الرعاية وسلامة المرضى في بيئة تنظيمية متغيرة باستمرار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التي يقدمها BIG BEN Training Center بمنهجها الشامل والعملي الذي يركز بشكل خاص على التحديات والفرص الفريدة في القطاع الطبي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة لإدارة المخزون. فبينما تُقدم دورات أخرى مفاهيم عامة، تُسلط دورتنا الضوء على تعقيدات إدارة المخزون الطبي، مثل التعامل مع تواريخ الصلاحية الحساسة، ومتطلبات الامتثال التنظيمي الصارمة، وضرورة تقليل الهدر من المستلزمات باهظة الثمن والحساسة. نُركز على تقديم رؤى عميقة وأمثلة عملية مستوحاة من سيناريوهات واقعية في المستشفيات والصيدليات والمراكز الطبية، مما يمنح المشاركين فهمًا ملموسًا لكيفية تطبيق المفاهيم النظرية. بدلاً من التركيز على مجرد الأدوات، نُركز على الاستراتيجيات والمنهجيات التي تمكن المشاركين من اتخاذ قرارات مستنيرة، وتطوير أنظمة قوية لإدارة المخزون تُحسن الكفاءة التشغيلية والمالية. كما أننا نستلهم من الأطر الأكاديمية والبحثية الرصينة في هذا المجال، ونقدم محتوى متقدمًا يتجاوز الأساسيات، مما يضمن تزويد المتدربين بمهارات متطورة تُمكنهم من أن يصبحوا قادة في إدارة المخزون الطبي بمؤسساتهم.