الدورة التدريبية: بناء أساس متين في إدارة المخزون للمبتدئين وتطوير الأنظمة اللوجستية



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM4125_416962

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المخزون حجر الزاوية في نجاح أي عملية تجارية تتطلب تدفقًا سلسًا للمواد والمنتجات. هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center مصممة خصيصًا لتزويد المبتدئين بالمعرفة الأساسية والأدوات العملية اللازمة لإتقان مفاهيم إدارة المخزون وبناء أنظمة لوجستية فعالة. تتناول الدورة جوانب متعددة بدءًا من أساسيات التخزين وتحليل المخزون وصولًا إلى تقنيات التحسين المستمر وضبط الجودة في سلاسل الإمداد. يستكشف المشاركون أحدث الاستراتيجيات لتقليل التكاليف التشغيلية وتحسين مستويات الخدمة للعملاء، مع التركيز على فهم تدفق المواد وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مستويات المخزون. نولي اهتمامًا خاصًا لمبادئ "Just-In-Time" (JIT) وكيفية تطبيقها لتقليل المخزون الزائد وتعزيز الكفاءة التشغيلية، إضافة إلى دور التكنولوجيا في أتمتة عمليات المخزون. يسترشد محتوى الدورة بأفكار رواد الفكر في هذا المجال مثل البروفيسور دونالد ج. باورسوكس (Donald J. Bowersox)، الذي يُعد من الشخصيات البارزة في تطوير نظريات الإمداد واللوجستيات. سيتعرف المتدربون على كيفية تحليل التكاليف المرتبطة بالمخزون، وتحديد نقاط إعادة الطلب المثلى، وتنفيذ أنظمة جرد دقيقة. تهدف الدورة إلى بناء قاعدة معرفية صلبة للمشاركين، تمكنهم من التعامل بفعالية مع تحديات إدارة المخزون في بيئات الأعمال المتغيرة باستمرار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الموظفون الجدد في أقسام المخازن واللوجستيات.
- مديرو المستودعات والمشرفون الذين يسعون لتطوير مهاراتهم.
- الخريجون الجدد في تخصصات إدارة الأعمال وسلاسل الإمداد.
- أصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة الذين يديرون مخزونهم بأنفسهم.
- المتخصصون في المشتريات والتوريد.
- أي شخص مهتم بفهم أساسيات إدارة المخزون وتحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع والصناعات التحويلية.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية.
- قطاع الأغذية والمشروبات.
- الهيئات الحكومية والمؤسسات العامة وما في حكمها التي تدير مخزونًا ضخمًا من المواد والمعدات.
- الأقسام المؤسسية المستهدفة:
- قسم إدارة المخزون.
- قسم اللوجستيات وسلسلة الإمداد.

- قسم المشتريات.
- قسم العمليات.
- قسم المالية الذي يتعامل مع تقدير تكاليف المخزون.
- قسم التخطيط للإنتاج.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة المخزون وأهميتها في العمليات التجارية.
- تحديد أنواع المخزون المختلفة وأساليب تصنيفها.
- تطبيق تقنيات التنبؤ بالطلب لتخطيط مستويات المخزون بدقة.
- حساب نقطة إعادة الطلب وكمية الطلب الاقتصادية (EOQ).
- إدارة تكاليف المخزون بفعالية وتقليل الهدر.
- تطبيق أنظمة الجرد الدورية والمستمرة.
- فهم دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة إدارة المخزون.
- تحليل أداء المخزون باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية باستخدام منهجية تعليمية تفاعلية وشاملة تضمن أقصى استفادة للمشاركين. تركز المنهجية على الجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب التعليمية. تتضمن الدورة عروضًا تقديمية غنية بالمعلومات، يليها تحليل دراسات حالة واقعية تستعرض تحديات إدارة المخزون في بيئات عمل مختلفة وكيفية التغلب عليها، مما يساعد المتدربين على ربط المفاهيم النظرية بالمواقف العملية. كما يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتنمية مهارات التفكير النقدي وتبادل الخبرات بين المشاركين.
تخصص الدورة جلسات تفاعلية مكثفة تشمل ورش عمل وتمارين تطبيقية تتيح للمتدربين ممارسة التقنيات والأدوات التي تعلموها. يُقدم المدربون تغذية راجعة فورية وبناءة على أداء المشاركين، مما يسهم في تعزيز فهمهم وتصحيح أي مفاهيم خاطئة. نستخدم أحدث أساليب التعليم لضمان أن يكون المحتوى مواكبًا لأفضل الممارسات العالمية في إدارة المخزون وتحسين سلاسل الإمداد. الهدف هو تمكين المتدربين من تطبيق المعرفة المكتسبة فورًا في بيئات عملهم، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويحقق قيمة مضافة حقيقية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة المخزون وأهميته

- مفهوم المخزون وأنواعه المختلفة.
- أهمية إدارة المخزون في سلسلة الإمداد.
- التحديات الشائعة في إدارة المخزون.
- دور المخزون في تحقيق رضا العملاء.
- العلاقة بين المخزون ورأس المال العامل.
- لمحة تاريخية عن تطور مفاهيم إدارة المخزون.
- أثر التكنولوجيا على ممارسات المخزون الحديثة.

الوحدة الثانية: تصنيف المخزون وتقنيات التنبؤ بالطلب

- أساليب تصنيف المخزون (ABC Analysis).
- مؤشرات المخزون الرئيسية وتقييمه.
- مقدمة في التنبؤ بالطلب.
- طرق التنبؤ بالطلب الكمية والنوعية.
- أدوات وتقنيات تحليل البيانات للتنبؤ.
- تطبيقات عملية على التنبؤ بالطلب.
- تأثير دقة التنبؤ على مستويات المخزون.

الوحدة الثالثة: تكاليف المخزون ونقاط إعادة الطلب

- أنواع تكاليف المخزون (الشراء، الحيازة، النقص).
- حساب كمية الطلب الاقتصادية (EOQ).
- تحديد نقطة إعادة الطلب ومخزون الأمان.
- تحليل التعادل لتحديد مستويات المخزون.
- استراتيجيات تقليل تكاليف المخزون.
- تأثير فترات التسليم على مستويات المخزون.
- تحسين التكاليف من خلال التفاوض مع الموردين.

الوحدة الرابعة: أنظمة الجرد وإدارة المستودعات

- أنظمة الجرد الدورية والمستمرة.
- تقنيات الجرد الفعال والدقيق.
- أفضل ممارسات إدارة المستودعات.
- تصميم المستودعات وتخطيط المساحات.
- سلامة المخزون وأمنه.
- دور التكنولوجيا في أتمتة المستودعات.
- تحسين تدفق المواد داخل المستودع.

الوحدة الخامسة: تحسين المخزون وضبط الجودة

- مبادئ إدارة المخزون اللحظي (Just-In-Time - JIT).
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمخزون.
- تحليل أداء المخزون واتخاذ القرارات التصحيحية.
- مقدمة في ضبط الجودة في المخزون.
- إدارة المخزون البطيء والمتقادم.
- تطبيقات Lean في إدارة المخزون.
- التحسين المستمر لعمليات المخزون.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمات تحقيق التوازن الأمثل بين تقليل تكاليف الاحتفاظ بالمخزون وضمان توفر المنتجات لتلبية طلبات العملاء المتغيرة باستمرار دون الوقوع في مخاطر النقص أو الفائض؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها العميق على بناء أساس متين في إدارة المخزون، مما يجعلها مثالية للمبتدئين والمهنيين الذين يسعون لتعزيز فهمهم للمبادئ الأساسية وتطبيقاتها العملية. على عكس الدورات التي قد تركز بشكل مفرط على الأدوات التقنية دون سياق، تُقدم هذه الدورة رؤى شاملة حول كيفية عمل نظام المخزون ككل ضمن سلسلة الإمداد. نعتمد على أمثلة عملية مستقاة من صناعات متنوعة لتوضيح المفاهيم المعقدة، مما يتيح للمشاركين تطبيق المعرفة المكتسبة مباشرة في سياقاتهم المهنية. يتم تدريس الدورة بلغة أكاديمية رصينة ومدعومة بأحدث الأبحاث في مجال اللوجستيات وإدارة المخزون، مع التركيز على تزويد المتدربين بمهارات تحليلية قوية تمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة. يتميز المحتوى بكونه محدثًا باستمرار ليعكس أحدث الاتجاهات والتحديات في عالم إدارة المخزون، مثل تأثير التجارة الإلكترونية وسلاسل الإمداد العالمية. كما نركز على تطوير مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات، مما يمكّن المشاركين من التعامل بفعالية مع سيناريوهات المخزون المعقدة. هذه الدورة لا تعلم فقط "ماذا تفعل" بل "لماذا وكيف تفعل ذلك"، مما يضمن فهمًا عميقًا ودائمًا للمفاهيم الأساسية لإدارة المخزون.