الدورة التدريبية: تطبيق Lean Six Sigma المتقدم لتحسين عمليات إدارة المخزون وسلاسل الإمداد



09 - 13 نوفمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM2911_306755

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة التي تركز على تطبيق مبادئ Lean Six Sigma لتحسين عمليات إدارة المخزون وسلاسل الإمداد. ففي عالم الأعمال اليوم، تواجه الشركات تحديات مستمرة في الحفاظ على مستويات مخزون مثلى مع ضمان تدفق سلس للمواد وتقليل التكاليف التشغيلية. تستهدف هذه الدورة تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحديد الهدر، وتحسين الكفاءة، وتقليل الأخطاء في سلاسل الإمداد، مما يؤدي إلى تحقيق وفورات كبيرة وزيادة رضا العملاء. تعتمد الدورة على منهجية عملية متكاملة، مستلهمة من أعمال رواد الفكر في إدارة الجودة والعمليات، مثل ويليام ديمينج (William Deming)، الذي أرسى دعائم التحسين المستمر والجودة الشاملة. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل البيانات، وتطبيق أدوات Lean مثل تخطيط تدفق القيمة، وأدوات Six Sigma للتحكم الإحصائي في العمليات، بهدف تحسين دورة حياة المخزون من الاستلام وحتى التسليم. تهدف الدورة إلى تمكين المتدربين من قيادة مبادرات التحسين في مؤسساتهم، مع التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية لهذه المنهجيات في سياقات متنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء سلاسل الإمداد.
- مدراء المخازن والعمليات اللوجستية.
- مهندسي التحسين والجودة.
- مديري المشاريع.
- المحللين الماليين.
- محللي البيانات في قطاع التصنيع والخدمات.
- المسؤولين عن تحسين كفاءة العمليات.
- المهنيين الطموحين في مجال إدارة الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع بجميع أنواعه.
- صناعة التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- قطاع الرعاية الصحية وإدارة المستودعات الطبية.
- صناعات الأغذية والمشروبات.
- قطاع الخدمات اللوجستية والشحن.
- الشركات الكيميائية والصيدلانية.
- الجهات الحكومية والمؤسسات العامة التي تتعامل مع سلاسل الإمداد والمخزون.
- قطاع النفط والغاز.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد.
- إدارة العمليات.
- إدارة المخزون.
- الإنتاج والتصنيع.
- المشتريات.
- الجودة.
- اللوجستيات.
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لـ Lean Six Sigma وتطبيقها في سياق إدارة المخزون.
- تحديد أنواع الهدر في سلاسل الإمداد وتقليلها باستخدام أدوات Lean.
- تحليل العمليات المعقدة باستخدام أدوات Six Sigma لتحسين كفاءة المخزون.
- تطبيق منهجية DMAIC لحل مشكلات إدارة المخزون بشكل منهجي.
- استخدام التحليل الإحصائي لتحديد مسببات تقلبات المخزون والتحكم فيها.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتحسين دقة المخزون وتقليل التكاليف.
- قيادة فرق التحسين المستمر في بيئات إدارة المخزون.
- تحسين تدفق المواد والمعلومات عبر سلسلة الإمداد.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريبية تفاعلية وشاملة، تجمع بين المحاضرات النظرية المركزة والتطبيقات العملية المكثفة. تركز الدورة على إشراك المشاركين بشكل فعال من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب التدريبية لضمان تحقيق أقصى استفادة وتطبيق المعارف المكتسبة. تتضمن المنهجية دراسات حالة واقعية مستمدة من صناعات مختلفة، تتيح للمشاركين فرصة تحليل مشكلات حقيقية وتطبيق أدوات وتقنيات Lean Six Sigma لاقتراح حلول مبتكرة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم ورش عمل جماعية تسمح للمشاركين بالعمل في فرق، محاكاة بيئة العمل الحقيقية، وتبادل الخبرات والمعارف. يتم توفير جلسات تغذية راجعة منتظمة لتقييم التقدم وتقديم توجيهات فردية لتعزيز الفهم وتطوير المهارات. يتم التركيز على المناقشات المفتوحة والأسئلة التفاعلية لتشجيع التفكير النقدي وتعميق الفهم للمفاهيم الأساسية. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من تطبيق المبادئ التي يتعلمونها مباشرة في بيئات عملهم، مما يضمن تحسينًا مستمرًا في أداء إدارة المخزون وسلاسل الإمداد.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات Lean Six Sigma وإدارة المخزون.

- مقدمة إلى Lean Six Sigma.
- فهم الهدر في إدارة المخزون.
- مبادئ إدارة المخزون الحديثة.
- أهمية تحسين المخزون في سلسلة الإمداد.
- نظرة عامة على أدوات Lean الأساسية.
- مقدمة إلى منهجية DMAIC.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للمخزون.

الوحدة الثانية: تطبيق أدوات Lean لتقليل الهدر في المخزون.

- رسم خرائط تدفق القيمة (VSM).
- تحليل 5S في بيئات المخازن.
- تطبيق JIT (التصنيع في الوقت المناسب).
- تقليل أوقات الإعداد (SMED).
- مفهوم "بول" و "بوش" في إدارة المخزون.
- تحسين تدفق المواد والمعلومات.
- إدارة المخزون الهزيل.

الوحدة الثالثة: تحليل وقياس أداء المخزون باستخدام Six Sigma.

- مقدمة إلى Six Sigma في إدارة المخزون.
- جمع البيانات وتحليلها.
- فهم التباين في عمليات المخزون.
- أدوات التحكم الإحصائي في العمليات (SPC).
- مخططات التحكم (Control Charts).
- تحليل أنظمة القياس (MSA).
- تحديد أهداف التحسين الكمية للمخزون.

الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين والتحكم في عمليات المخزون.

- توليد الحلول الإبداعية.
- تنفيذ الحلول المقترحة.
- التحقق من صحة التحسينات.
- توثيق العمليات الجديدة للمخزون.
- وضع خطط التحكم في المخزون.
- مراقبة الأداء المستمر للمخزون.
- إدارة التغيير في بيئات المخزون.

الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة ودراسات حالة في إدارة المخزون.

- تحسين التنبؤ بالطلب.
- إدارة مخزون السلامة الأمثل.
- تكامل Lean Six Sigma مع أنظمة ERP.
- دراسات حالة عملية لتطبيق Lean Six Sigma.
- تحديات تطبيق Lean Six Sigma في الصناعات المختلفة.
- استعراض لأفضل الممارسات العالمية في إدارة المخزون.
- التطوير المستمر في إدارة المخزون.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمنهجية Lean Six Sigma أن تحدث تحولًا جذريًا في قدرة المؤسسات على التكيف مع تقلبات السوق المفاجئة في سياق إدارة المخزون؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق والعملي على دمج منهجي Six Sigmag Lean خصيصًا لتحسين عمليات إدارة المخزون، مما يمنح المشاركين رؤى فريدة وقدرات تطبيقية متميزة. لا تقتصر الدورة على تقديم المفاهيم النظرية، بل تتجاوز ذلك لتقديم إطار عمل متكامل يمكن للمتدربين تطبيقه مباشرة في بيئات عملهم. يتم التركيز على دراسات الحالة الواقعية والأمثلة التطبيقية من مختلف الصناعات، مما يضمن أن المشاركين يكتسبون فهمًا شاملًا للتحديات والحلول الممكنة. نبتعد عن الأدوات المجردة ونركز على كيفية استخدام هذه الأدوات لتحقيق نتائج ملموسة في تقليل التكاليف، وتحسين الكفاءة، وزيادة رضا العملاء. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تفاعلية تعزز التفكير النقدي وتنمية المهارات التحليلية، مما يمكن المشاركين من تحليل البيانات المعقدة واتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين أداء المخزون وسلاسل الإمداد. هذه الدورة مصممة لتزويد المهنيين بالقدرة على قيادة مبادرات التحسين المستمر وتحقيق تأثير إيجابي ومستدام في مؤسساتهم.