# الدورة التدريبية: إدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية المتقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية



07 - 11 ديسمبر 2026
باريس
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #IM2382_306639

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية من العمليات الحيوية والمعقدة التي تتطلب دقة متناهية وفهمًا عميقًا لتحديات سلسلة الإمداد. في هذا السياق الديناميكي، تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين كفاءة إدارة المخزون وتقليل الهدر وضمان توافر الأدوية والمستلزمات الطبية الأساسية. تتناول الدورة أحدث المفاهيم والاستراتيجيات في إدارة مخزون الأدوية، بدءًا من التنبؤ بالطلب وحتى أتمتة المخازن وتطبيق أفضل ممارسات الجودة والسلامة. يعتمد المحتوى على أسس علمية قوية وتجارب عملية، مستلهمًا من أعمال الرواد في هذا المجال مثل البروفيسور C.P. John (سي. بي. جون) الذي ركز على أهمية سلاسل الإمداد الفعالة في القطاع الصحي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة الشاملة لتسليط الضوء على كيفية التعامل مع تحديات لوجستيات الرعاية الصحية، وتحسين فعالية المشتريات الدوائية، وإدارة المخاطر المحتملة. سنتعمق في تحليل المخزون الدوائي واستراتيجيات تقليل تكاليف الأدوية، مع التركيز على الحلول الرقمية وتكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرارات السليمة. هذه الدورة هي رحلة متكاملة من الألف إلى الياء، تضمن للمشاركين إتقان جميع جوانب إدارة المخزون الصيدلاني بما يحقق أقصى قدر من الكفاءة التشغيلية والامتثال التنظيمي، ويساهم في تعزيز سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية بشكل عام.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلاسل الإمداد في المستشفيات والصيدليات.
- مديرو المخازن والمستودعات الطبية.
- المسؤولون عن إدارة الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الصيادلة ومساعدوهم.
- المشرفون على المشتريات والتوريد في قطاع الرعاية الصحية.
- العاملون في أقسام الجودة والامتثال في المؤسسات الصحية.
- المهنيون الصحيون المهتمون بتحسين إدارة المخزون.
- محللو البيانات في قطاع الرعاية الصحية.
- مديرو العمليات التشغيلية في المستشفيات والعيادات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الصيدليات الكبرى وسلاسل الصيدليات.
- مستودعات الأدوية والمخازن المركزية.
- شركات توزيع الأدوية.
- العيادات والمراكز الصحية المتخصصة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها المسؤولة عن تنظيم وتوريد الأدوية.
- مؤسسات الرعاية الصحية الأولية.
- منظمات الإغاثة الإنسانية والطبية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد والتوريد.
- إدارة المخازن والمخزون.
- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة الصيدلة.
- العمليات التشغيلية.
- التحليل والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر.
- تقنية المعلومات في الرعاية الصحية.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق مبادئ إدارة مخزون الأدوية لتقليل الهدر وتحسين الكفاءة.
- تحليل بيانات المخزون الدوائي لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتنبؤ بالطلب على الأدوية.
- إدارة سلاسل إمداد الأدوية لضمان التوافر وتقليل المخاطر.

- تطبيق أفضل ممارسات تخزين الأدوية وسلامة المخزون.
- استخدام الحلول الرقمية والأتمتة في إدارة المخازن الطبية.
- فهم تحديات لوجستيات الرعاية الصحية والتعامل معها بفعالية.
- تحسين فعالية المشتريات الدوائية والتحكم في التكاليف.
- ضمان الامتثال التنظيمي ومعايير الجودة في إدارة المخزون الصيدلاني.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال لمواجهة اضطرابات سلاسل الإمداد.
- تحديد مستويات المخزون المثلى للأدوية والمستلزمات الطبية.
- تطبيق أنظمة تتبع الأدوية لتعزيز الشفافية والمساءلة.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في تقديم هذه الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تجمع بين النظرية والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ الدورة بتقديم المفاهيم الأساسية لإدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية، ثم تنتقل إلى استراتيجيات متقدمة مثل تحليل البيانات والتنبؤ بالطلب، مع استخدام الكلمات المفتاحية المتعلقة بـ "تحسين المخزون الصيدلاني" و "أتمتة مخازن الأدوية". تتضمن المنهجية ورش عمل تطبيقية ودراسات حالة واقعية من قطاع الرعاية الصحية، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرةً على تحديات حقيقية في إدارة جودة الأدوية ومراقبة المخزون الطبي. سيتم تشجيع العمل الجماعي والنقاشات التفاعلية لتبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة لمشكلات مثل "تقليل هدر الأدوية" و "إدارة مخاطر المخزون الطبي". كما سيتم توفير تغذية راجعة مستمرة لتقييم تقدم المشاركين وضمان فهمهم لـ "الامتثال التنظيمي للأدوية" و "أمن المخزون الدوائي". تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات قوية في "إدارة سلاسل إمداد الأدوية" و "تطوير مهارات إدارة المخزون الصحي"، مما يمكن المشاركين من إحداث تأثير إيجابي ومستدام في مؤسساتهم.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مخزون الرعاية الصحية

- مقدمة شاملة لإدارة المخزون في القطاع الصحي.
- أهمية إدارة مخزون الأدوية والمستلزمات الطبية.
- مفاهيم ومصطلحات أساسية في إدارة المخزون الصيدلاني.
- تحديات لوجستيات الرعاية الصحية.
- أهداف إدارة المخزون الفعالة.
- أنواع المخزون في المؤسسات الصحية.
- أثر إدارة المخزون على سلامة المرضى.

## الوحدة الثانية: تحليل المخزون والتنبؤ بالطلب على الأدوية

- أساليب تحليل المخزون: ABC، VED، FSN.
- تقنيات التنبؤ بالطلب على الأدوية.
- استخدام البيانات التاريخية في التنبؤ.
- البرمجيات والأدوات المستخدمة في تحليل المخزون.
- تأثير التقلبات الموسمية والوبائية على التنبؤ.
- تحديد نقطة إعادة الطلب ومستوى المخزون الآمن.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة المخزون.

## الوحدة الثالثة: إدارة سلاسل إمداد الأدوية وتحسين العمليات

- مبادئ تصميم سلاسل الإمداد الدوائية.
- تحسين تدفق المواد والمعلومات في سلسلة الإمداد.
- إدارة الموردين والعلاقات الاستراتيجية.
- تقييم أداء الموردين.
- استراتيجيات الشراء الفعالة للأدوية.
- دور التكنولوجيا في تحسين سلاسل الإمداد.
- تحديات النقل والتوزيع في القطاع الصحي.

## الوحدة الرابعة: التخزين، الجودة، والامتثال في مخازن الأدوية

- أفضل ممارسات تخزين الأدوية والمستلزمات الطبية.
- التحكم في درجة الحرارة والرطوبة في المخازن.
- إدارة تواريخ الصلاحية وتقليل الهدر.
- مبادئ الجودة الشاملة في إدارة مخزون الأدوية.
- متطلبات الامتثال التنظيمي والمعايير الدولية.
- إجراءات الأمن والسلامة في مخازن الأدوية.
- التفتيش والتدقيق على المخزون الدوائي.

### الوحدة الخامسة: التقنيات المتقدمة وإدارة المخاطر

- أتمتة مخازن الأدوية: الأنظمة والروبوتات.
- دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخزون.
- تطبيق تقنيات تتبع الأدوية (الباركود، RFID).
- إدارة المخاطر في مخزون الرعاية الصحية.
- خطط استمرارية الأعمال لمواجهة الطوارئ.
- الاستفادة من تحليل البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات.
- التوجهات المستقبلية في إدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق التوازن بين ضمان توافر الأدوية بشكل مستمر، وتقليل تكاليف المخزون إلى أدنى حد ممكن، في ظل تقلبات الطلب والتحديات اللوجستية المتزايدة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التي يقدمها BIG BEN Training Center بنهجها الأكاديمي والعملي الشامل في معالجة إدارة مخزون الرعاية الصحية والأدوية، مما يضمن للمشاركين اكتساب رؤى عميقة ومهارات تطبيقية حقيقية. نركز على دمج أحدث التقنيات مثل "أتمتة مخازن الأدوية" و "تحليل البيانات الضخمة" في سياق عملي، بعيدًا عن مجرد استعراض الأدوات التقنية. الدورة مصممة لتزويد المشاركين باستراتيجيات مبتكرة لـ "تحسين المخزون الصيدلاني" و "تقليل هدر الأدوية"، مع تقديم أمثلة واقعية ودراسات حالة من قطاع الرعاية الصحية تسلط الضوء على تحديات "لوجستيات الرعاية الصحية" وكيفية التغلب عليها. كما يتم التركيز على "الامتثال التنظيمي للأدوية" و "سلامة المخزون الدوائي"، وهي جوانب حيوية غالبًا ما يتم إغفالها في الدورات الأخرى. نحن نقدم محتوى متقدمًا في "إدارة سلاسل إمداد الأدوية" و "التنبؤ بالطلب على الأدوية"، مما يمكّن المشاركين من صياغة حلول استراتيجية لمؤسساتهم، وبالتالي تحقيق "كفاءة المخزون الصيدلاني" و "التحكم في تكاليف الأدوية" على المدى الطويل.