الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية وتطوير الكفاءات في القطاع الطبي لتحقيق الأداء المؤسسي المتميز



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM9963_430304

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد الموارد البشرية في القطاع الطبي العامل الأهم لتحقيق التميز في جودة الرعاية وسلامة المرضى. تواجه المؤسسات الصحية تحديات فريدة في إدارة وتطوير كوادرها، من استقطاب المواهب إلى الحفاظ على الكفاءات وتنميتها. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة الموارد البشرية والمديرين بالاستراتيجيات والأدوات اللازمة لإدارة الفرق الطبية والإدارية بفعالية. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية تطوير خطط استراتيجية للموارد البشرية تتوافق مع الأهداف المؤسسية، بدءًا من التوظيف والاختيار وصولًا إلى التقييم والتدريب.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية في القطاع الطبي.
- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- قادة الأقسام الطبية والإدارية.
- المسؤولون عن التدريب والتطوير.
- المهنيون الطموحون للتقدم في إدارة الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المنظمات الصحية غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- التدريب والتطوير.
- الإدارة العليا.
- العمليات التشغيلية.
- التمريض.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع استراتيجيات للموارد البشرية متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- استقطاب واختيار أفضل الكفاءات للعمل في القطاع الطبي.
- تصميم وتطبيق برامج تدريب وتطوير فعالة.
- تطوير أنظمة لتقييم الأداء والمكافآت.
- بناء ثقافة مؤسسية إيجابية وتحفيز الموظفين.
- إدارة العلاقات مع الموظفين وحل النزاعات.
- فهم الجوانب القانونية والأخلاقية لإدارة الموارد البشرية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي. تبدأ كل وحدة بمناقشات تفاعلية حول التحديات الفريدة التي تواجه إدارة الموارد البشرية في القطاع الطبي، تليها عروض تقديمية مُحكمة توضح المفاهيم الأساسية. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل إدارة نقص الكفاءات، أو تطبيق أنظمة تقييم أداء جديدة، مما يتيح للمشاركين تطبيق الأدوات والاستراتيجيات في سياق عملي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الموارد البشرية في القطاع الطبي

- أهمية الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.
- تحليل وتصميم الوظائف.
- استقطاب وتوظيف الكفاءات.
- برامج التوجيه والتدريب للموظفين الجدد.
- التحديات الفريدة للتوظيف في القطاع الصحي.
- أهمية الموظفين في تحقيق أهداف الجودة.

الوحدة الثانية: تطوير الكفاءات والتدريب

- تحليل الاحتياجات التدريبية.
- تصميم برامج التدريب والتطوير.
- أساليب التدريب المختلفة.
- تقييم فعالية التدريب.
- بناء مسارات وظيفية للموظفين.
- برامج القيادة والتطوير الإداري.
- استخدام التكنولوجيا في التدريب.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والمكافآت

- أنظمة إدارة الأداء.
- أهداف الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إعداد الموظفين لتقييم الأداء.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- ربط الأداء بنظام المكافآت والحوافز.
- إدارة الأداء الضعيف.
- التقدير والتحفيز غير المادي.

الوحدة الرابعة: بناء ثقافة مؤسسية إيجابية

- القيادة التحويلية في إدارة الفرق.
- بناء ثقافة مؤسسية صحية.
- استراتيجيات التواصل الداخلي الفعال.
- إدارة النزاعات والمشاكل.
- إدارة التنوع والشمول.
- قياس رضا الموظفين.
- دور المدير في بناء ثقافة قوية.

الوحدة الخامسة: الجوانب القانونية والأخلاقية

- قوانين العمل والتوظيف في القطاع الصحي.
- سياسات الأمن والسلامة المهنية.
- إدارة ملفات الموظفين وسرية المعلومات.
- الأخلاقيات في إدارة الموارد البشرية.
- التحقيق في الشكاوى.
- العدالة والإنصاف في التعامل مع الموظفين.
- مستقبل إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التحديات المتزايدة لاستقطاب الكفاءات الطبية، كيف يمكن للمؤسسة الصحية أن تصبح وجهة مفضلة للمواهب المميزة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على إدارة الموارد البشرية في القطاع الطبي تحديدًا، حيث تتناول التحديات والمتطلبات الفريدة لهذا المجال. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق مبادئ إدارة الموارد البشرية على الفرق الطبية والإدارية، من خلال أمثلة ودراسات حالة من واقع المستشفيات والعيادات. نحن نقدم أدوات عملية لبناء استراتيجيات التوظيف والتدريب، بالإضافة إلى كيفية تطوير أنظمة تقييم الأداء التي تتناسب مع طبيعة العمل في الرعاية الصحية. كما تتميز الدورة بتناولها للجوانب القانونية والأخلاقية الحساسة، مما يضمن أن يمتلك المشاركون فهمًا شاملاً وشعورًا بالمسؤولية. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بفعالية، وبناء ثقافة مؤسسية قوية، وتحقيق التميز في الأداء التشغيلي والمؤسسي.