# الدورة التدريبية: إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المرافق الصحية لتعزيز جودة الرعاية وتقليل الأخطاء الطبية



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM8929_433740

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة المخاطر وسلامة المرضى من أهم الركائز التي تقوم عليها المؤسسات الصحية الحديثة، حيث إنها تؤثر بشكل مباشر على جودة الرعاية، وثقة المرضى، وكفاءة العمليات. يواجه القطاع الصحي تحديات مستمرة تتطلب نهجًا استباقيًا للحد من الأخطاء الطبية وضمان بيئة آمنة للجميع. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة الجودة والمهنيين الصحيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد المخاطر، وتحليلها، وتطوير استراتيجيات فعالة للوقاية منها. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية بناء ثقافة سلامة راسخة، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأزمات، والتحقيق في الحوادث بشكل منهجي. يستعرض محتوى الدورة أحدث الأطر المنهجية العالمية، مع الاستناد إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل Charles Vincent، مؤلف كتاب "Patient Safety: A Guide for Health Care Professionals"، الذي يُعد مرجعًا أساسيًا في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات تحليل المخاطر، وإعداد خطط الاستجابة للطوارئ، وفهم الجوانب القانونية والأخلاقية المرتبطة بسلامة المرضى. إن هذه المهارات ضرورية لتحقيق التميز في جودة الرعاية، والارتقاء بالأداء المؤسسي، وبناء بيئة صحية آمنة للمرضى والعاملين على حد سواء.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة وسلامة المرضى.
- قادة المستشفيات والمرافق الصحية.
- المهنيون في الإدارة الطبية.
- أعضاء لجان إدارة المخاطر.
- الأطباء والممرضون والإداريون.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الصحية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز إعادة التأهيل.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- الإدارة العليا.
- التمريض.
- العمليات التشغيلية.
- العيادات والمختبرات.
- الصيدلة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع برنامج شامل لإدارة المخاطر وسلامة المرضى.
- تحديد وتحليل المخاطر المحتملة في المرافق الصحية.
- تطبيق أدوات للتحقيق المنهجي في الأخطاء والحوادث.
- تطوير خطط استباقية للوقاية من الأخطاء الطبية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للسلامة والمساءلة.
- إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ بفعالية.
- فهم المعايير واللوائح الدولية لسلامة المرضى.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتعزيز سلامة المرضى. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول أهمية ثقافة السلامة، تليها عروض تقديمية توضح الأطر النظرية وأفضل الممارسات. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز على حوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين تطبيق أدوات تحليل السبب الجذري والتفكير النقدي. تشمل الأنشطة التفاعلية ورش عمل لتصميم خطط استجابة للطوارئ، وتمارين محاكاة لإدارة الأزمات، وجلسات عصف ذهني لتطوير سياسات جديدة. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة لتعزيز بيئة آمنة، وتقليل الأخطاء، وبناء ثقة قوية مع المرضى والمجتمع.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر وسلامة المرضى

- مفهوم إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.
- أهمية سلامة المرضى.
- المبادئ الأساسية لثقافة السلامة.
- العوامل البشرية والأخطاء الطبية.
- دورة حياة إدارة المخاطر.
- المعايير واللوائح الدولية.
- تحليل المخاطر الشائعة.

## الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتحديدها

- أدوات تحديد المخاطر (FMEA، Root Cause Analysis).
- جمع وتحليل بيانات الحوادث.
- تصنيف المخاطر وتحديد أولوياتها.
- تقييم خطورة المخاطر.
- التحقيق في الحوادث والأخطاء.
- إعداد تقارير الحوادث.
- التعلم من الأخطاء.

## الوحدة الثالثة: بناء ثقافة السلامة

- دور القيادة في تعزيز السلامة.
- التواصل الفعال حول السلامة.
- تشجيع الإبلاغ عن الأخطاء دون خوف.
- برامج التدريب والتوعية بالسلامة.
- إشراك المرضى وأسرهم في السلامة.
- بناء فرق عمل متماسكة.
- الشفافية والمساءلة.

### الوحدة الرابعة: خطط الاستجابة وإدارة الأزمات

- وضع خطة استجابة للطوارئ.
- التعامل مع الأزمات الصحية.
- إدارة الكوارث.
- التواصل خلال الأزمات.
- التحضير للطوارئ الشائعة.
- مراجعة وتحديث الخطط.
- التعافي بعد الأزمات.

### الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لسلامة المرضى.
- أدوات قياس الأداء.
- برامج تحسين الجودة.
- المراجعات الدورية للسلامة.
- أهمية الامتثال للمعايير.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر.
- مستقبل إدارة المخاطر وسلامة المرضى.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية أن تحقق توازنًا بين مساءلة الأفراد عن الأخطاء الطبية وبين بناء ثقافة تسمح بالإبلاغ عن الأخطاء والتعلم منها دون خوف؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة المخاطر وسلامة المرضى في القطاع الصحي، حيث تتناول التحديات الفريدة لهذا المجال. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والأدوات على بيئة الرعاية الصحية، من خلال أمثلة ودراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتحديد وتحليل المخاطر، والتحقيق في الحوادث، وتطوير خطط وقائية، مع التركيز على بناء ثقافة السلامة كركيزة أساسية. كما تتميز الدورة بتناولها للجوانب الأخلاقية والقانونية، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة جهود السلامة بفعالية، وتقليل الأخطاء الطبية، وتعزيز جودة الرعاية المقدمة للمرضى.