الدورة التدريبية: إدارة سلسلة الإمداد والمشتريات في الرعاية الصحية لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف



02 - 06 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM7289_433712

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة سلسلة الإمداد والمشتريات من الوظائف الحيوية في المؤسسات الصحية، حيث تؤثر بشكل مباشر على جودة الرعاية، وسلامة المرضى، والكفاءة التشغيلية. تواجه المؤسسات تحديات فريدة في هذا المجال، من إدارة المخزون المعقد إلى ضمان جودة الإمدادات وتجنب الهدر. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة ومديري سلسلة الإمداد والمشتريات بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق التميز في هذا المجال. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموردين، وتحسين عمليات الشراء والتوزيع، وتقليل التكاليف دون المساس بجودة الرعاية. يستعرض محتوى الدورة أحدث الممارسات العالمية في إدارة سلسلة الإمداد الطبية، مع الاستناد إلى أطر عمل نظرية من أكاديميين بارزين مثل Dean S. Ammer، مؤلف كتاب "Materials Management and Purchasing"، الذي يُعد مرجعًا أساسيًا في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات التحليل لتحسين إدارة المخزون، وتطبيق أفضل الممارسات في التعاقد مع الموردين، وفهم دور التكنولوجيا في أتمتة العمليات. كما تركز الدورة على أهمية الامتثال للمعايير واللوائح التنظيمية، مما يضمن أن يمتلك المشاركون رؤية شاملة تمكنهم من قيادة فرقهم نحو تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة في جميع مراحل سلسلة الإمداد.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة الإمداد والمشتريات في المؤسسات الصحية.
- مديرو المستودعات والمخزون.
- المسؤولون عن التعاقدات والموردين.
- مديرو المستشفيات والعيادات.
- المهنيون في القطاع الصحي الراغبون في التخصص.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- شركات التوزيع والتوريد.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- العيادات المتخصصة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- سلسلة الإمداد.
- المشتريات.
- المخزون.
- العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا.
- الإدارة المالية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع استراتيجيات لإدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية.
- تحسين عمليات الشراء والتعاقد مع الموردين.
- تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المخزون وتقليل الهدر.
- استخدام التكنولوجيا في أتمتة عمليات سلسلة الإمداد.
- تحليل البيانات لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- فهم الجوانب القانونية والأخلاقية في المشتريات.
- تطبيق مبادئ الجودة في اختيار الإمدادات والمعدات.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة سلسلة الإمداد بكفاءة. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول التحديات الفريدة التي تواجه هذا المجال، تليها عروض تقديمية توضح المفاهيم والأدوات الأساسية. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل إدارة نقص الإمدادات أو تحسين دورة الشراء، مما يتيح للمشاركين تطبيق النظريات على مواقف حقيقية. تشمل الأنشطة التفاعلية ورش عمل لتصميم خطط لإدارة المخزون، وتمارين لعب الأدوار للتفاوض مع الموردين، وجلسات عصف ذهني لحل مشكلات سلاسل الإمداد المعقدة. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة لتحسين كفاءة سلسلة الإمداد، مما ينعكس إيجابًا على الأداء المالي وجودة الرعاية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية

- مفهوم سلسلة الإمداد في القطاع الطبي.
- أهمية الإدارة الفعالة لسلاسل الإمداد.
- مراحل سلسلة الإمداد (الشراء، التخزين، التوزيع).
- تحديات إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية.
- دور التكنولوجيا في تحسين العمليات.
- تحليل العمليات الحالية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثانية: إدارة المشتريات والتعاقدات

- عملية الشراء الاستراتيجية.
- اختيار وتقييم الموردين.
- التفاوض على العقود.
- أخلاقيات المشتريات والشفافية.
- إدارة المخاطر في التعاقدات.
- المشتريات الجماعية.
- التعاقد مع جهات خارجية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخزون والمستودعات

- أنواع المخزون في المستشفيات.
- تقنيات إدارة المخزون (Just-in-Time، Kanban).
- الحد من الهدر والخسائر.
- أنظمة إدارة المستودعات.
- التخزين الآمن للأدوية والمعدات.
- جرد المخزون.
- تحليل البيانات لتحسين المخزون.

الوحدة الرابعة: التوزيع والخدمات اللوجستية

- التخطيط اللوجستي.
- عمليات التوزيع داخل وخارج المؤسسة.
- التتبع والتوصيل.
- إدارة النفايات والمخلفات الطبية.
- تحسين كفاءة النقل.
- ضمان سلامة وجودة المنتجات أثناء التوزيع.
- استخدام البرمجيات اللوجستية.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لسلسلة الإمداد.
- تحليل الأداء المالي.
- إدارة علاقات الموردين.
- التحسين المستمر للعمليات.
- مواكبة اللوائح والمعايير التنظيمية.
- تخطيط استدامة سلسلة الإمداد.
- تحديد التوجهات المستقبلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسة الصحية أن توازن بين الحاجة إلى خفض تكاليف المشتريات وبين ضمان الحصول على إمدادات عالية الجودة وآمنة للمرضى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة سلسلة الإمداد والمشتريات في قطاع الرعاية الصحية، حيث تتناول التحديات والمتطلبات الفريدة لهذا المجال. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق مبادئ إدارة سلاسل الإمداد على الإمدادات الطبية الحساسة، من خلال أمثلة ودراسات حالة من واقع المستشفيات. نحن نقدم أدوات عملية لتحسين إدارة المخزون، وتطبيق أفضل الممارسات في التعاقدات، وتقليل الهدر، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة وسلامة المرضى. كما تتميز الدورة بتناولها للجوانب القانونية والأخلاقية، مما يضمن أن يمتلك المشاركون فهمًا شاملًا. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بكفاءة، وتحقيق وفورات مالية، وتعزيز الأداء التشغيلي العام للمؤسسة.