الدورة التدريبية: التحول الرقمي والابتكار في الخدمات الصحية لتعزيز الكفاءة والارتقاء بتجربة المريض



02 - 06 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM6809_367322

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يمثل التحول الرقمي قوة دافعة حاسمة لإعادة تشكيل قطاع الرعاية الصحية، حيث أصبح الابتكار التكنولوجي ضرورة حتمية لتعزيز الكفاءة وتحسين جودة الخدمات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة وموظفي المؤسسات الصحية بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي بنجاح. يستهدف البرنامج تمكين المشاركين من فهم كيفية الاستفادة من التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، والرعاية الصحية عن بعد، لتبسيط العمليات التشغيلية، وتحسين دقة التشخيص، والارتقاء بتجربة المريض. تعتمد الدورة على أطر عمل نظرية وتطبيقية متقدمة، مستلهمة من أفكار أكاديميين مرموقين مثل Joseph Kvedar، مؤلف كتاب "The New Health Economy"، والذي يركز على مستقبل الرعاية الصحية في ظل التكنولوجيا. سيتعلم المشاركون كيفية وضع استراتيجيات رقمية متكاملة، وإدارة مشاريع الابتكار، والتغلب على التحديات المرتبطة بالتغيير التنظيمي والأمان السيبراني. من خلال فهم أهمية التحول الرقمي، سيكون المشاركون قادرين على اتخاذ قرارات استراتيجية تضمن لمؤسساتهم التكيف مع التطورات السريعة في المجال، وتحقيق ميزة تنافسية، وتقديم رعاية صحية أكثر فعالية وإنسانية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- مديرو تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- المهنيون في القطاع الصحي الطموحون للتقدم.
- محللو البيانات ومتخذو القرارات.
- المسؤولون عن إدارة المشاريع والابتكار.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات التكنولوجيا الصحية الناشئة.
- الجهات التنظيمية الحكومية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات.
- التحول الرقمي.
- العمليات التشغيلية.
- الجودة وسلامة المرضى.
- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة استراتيجية تحول رقمي متكاملة للمؤسسة الصحية.
- تحديد وتطبيق التقنيات الحديثة في الخدمات الصحية.
- إدارة مشاريع الابتكار الرقمي بنجاح.
- استخدام البيانات الضخمة والتحليلات لتحسين الأداء.
- فهم التحديات المتعلقة بالتحول الرقمي مثل الأمان.
- الارتقاء بتجربة المريض من خلال الحلول الرقمية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تعليمية ديناميكية وتطبيقية تهدف إلى إعداد المشاركين لقيادة التحول الرقمي بفعالية. تبدأ الدورة بشرح المفاهيم الأساسية، تليها مناقشات جماعية حول أحدث الاتجاهات العالمية في الرعاية الصحية الرقمية. يتم التركيز بشكل خاص على دراسات الحالة الواقعية، حيث يتم تحليل تجارب ناجحة وفاشلة لمؤسسات صحية في رحلتها نحو الرقمنة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في الرعاية الصحية

- مفهوم التحول الرقمي.
- الابتكار في قطاع الرعاية الصحية.
- التقنيات الناشئة وأثرها (AI، Big Data، IoT).
- تاريخ الرقمنة في الخدمات الصحية.
- الرؤية الاستراتيجية للتحول الرقمي.
- تأثير التحول الرقمي على تجربة المريض.
- التحديات والفرص في بيئة الرقمنة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات التحول الرقمي

- صياغة خارطة طريق للتحول الرقمي.
- إدارة مشاريع التكنولوجيا.
- بناء فرق الابتكار الرقمي.
- تحليل وتصميم العمليات الرقمية.
- التحول من الأنظمة التقليدية إلى الرقمية.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- تحديات الأمان والخصوصية.

الوحدة الثالثة: تطبيقات التكنولوجيا في الرعاية الصحية

- السجلات الطبية الإلكترونية (EHR).
- الرعاية الصحية عن بعد والتطبيب عن بعد.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص.
- البيانات الضخمة وتحليلها.
- الأجهزة القابلة للارتداء ومراقبة الصحة.
- التكنولوجيا في إدارة سلاسل الإمداد.
- الروبوتات الطبية والأتمتة.

الوحدة الرابعة: بناء ثقافة الابتكار وتطوير الكفاءات

- دور القيادة في تعزيز الابتكار.
- تشجيع الموظفين على تبني التغيير.
- برامج التدريب والتطوير الرقمي.
- ثقافة التجريب والتعلم.
- بناء شراكات استراتيجية للابتكار.
- قياس أثر الابتكار.
- الاستفادة من الأفكار الداخلية.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء والاستدامة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للتحول الرقمي.
- تحليل العائد على الاستثمار (ROI).
- الحوكمة الرقمية.
- إدارة المخاطر في التحول الرقمي.
- التوافق مع اللوائح والمعايير.
- تخطيط استدامة المبادرات الرقمية.
- تحديد التوجهات المستقبلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات الصحية الصغيرة والمحدودة الموارد أن تتبنى التحول الرقمي وتستفيد من الابتكار التكنولوجي لتحسين خدماتها دون تحمل تكاليف باهظة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والعملي على التحول الرقمي في سياق الرعاية الصحية، حيث لا تكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل تزوّد المشاركين بأدوات عملية ومناهج تطبيقية. نحن نقدم خارطة طريق متكاملة، بدءًا من صياغة الاستراتيجية وصولًا إلى تنفيذ المشاريع وقياس الأداء. يركز برنامج BIG BEN Training Center على أحدث التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والرعاية عن بعد، مع دراسة أمثلة واقعية لكيفية استخدامها بنجاح. كما يركز البرنامج على الجانب البشري للتحول، من خلال توضيح كيفية إدارة التغيير وبناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية العميقة والخبرة العملية في إدارة المشاريع التكنولوجية يجعل هذه الدورة متميزة ومثالية للقادة والمهنيين الذين يسعون لقيادة مؤسساتهم نحو مستقبل رقمي ناجح.