الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية في إدارة المستشفيات والمرافق الصحية المعاصرة



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM5626_367486

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد القيادة الاستراتيجية حجر الزاوية في نجاح المؤسسات الصحية الحديثة، التي تواجه تحديات متزايدة ومعقدة في بيئة ديناميكية وسريعة التغير. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center نهجًا شموليًا وعميقًا لفهم وتطبيق مبادئ القيادة الاستراتيجية في سياق إدارة المستشفيات والمرافق الصحية. يهدف البرنامج إلى تزويد القادة بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحويل مؤسساتهم من مجرد مقدمي خدمات إلى قادة في مجال الرعاية الصحية، قادرين على التكيف مع المتغيرات، واستغلال الفرص، وتحقيق التميز المستدام. من خلال التركيز على صياغة الرؤى الاستراتيجية، وإدارة التغيير، وتطوير رأس المال البشري، وبناء ثقافة تنظيمية مرنة، سيتعلم المشاركون كيفية اتخاذ قرارات حاسمة تؤثر إيجابًا على الأداء التشغيلي والمالي وجودة الرعاية. يستلهم محتوى الدورة أفكارًا من كتابات أكاديميين بارزين مثل Peter M. Ginter، وهو أحد مؤلفي كتاب "The Strategic Management of Health Care Organizations"، لضمان تقديم محتوى نظري قوي وممارسات تطبيقية فعالة. تتناول الدورة أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي، بدءًا من تحليل البيئة الداخلية والخارجية وصولًا إلى تنفيذ المبادرات الاستراتيجية وتقييمها، لتمكين القادة من قيادة مؤسساتهم نحو مستقبل مزدهر في ظل التحديات الحالية مثل تحولات سوق الرعاية الصحية، والتقدم التكنولوجي السريع، والضغوط التنظيمية المتزايدة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والمرافق الصحية.
- قادة الفرق الطبية والإدارية.
- المشرفون ورؤساء الأقسام.
- صناع القرار في مجال الرعاية الصحية.
- المهنيون الطموحون الذين يسعون للتقدم في المناصب القيادية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية والمتخصصة.
- شركات التأمين الصحي.
- الجهات الرقابية والتنظيمية في قطاع الصحة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- العيادات والمراكز الطبية التخصصية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- الموارد البشرية.
- المالية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة رؤية ورسالة استراتيجية واضحة ومُلهمة للمؤسسة الصحية.
- تحليل البيئة الخارجية والداخلية لتحديد الفرص والتحديات الرئيسية.
- تطوير خطط استراتيجية فعالة تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- تطبيق مبادئ القيادة التحويلية لبناء فرق عمل عالية الأداء.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية ومقاومة الانغماس في الروتين.
- تحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى من خلال مبادرات استراتيجية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية القائمة على البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية مبتكرة وتفاعلية تضمن أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ كل وحدة بمناقشات جماعية مفتوحة لتحفيز التفكير النقدي ومشاركة الخبرات، تليها عروض تقديمية مُحكمة توضح المفاهيم النظرية. يتم تعزيز الفهم من خلال دراسات حالة واقعية لمستشفيات ومرافق صحية ناجحة، مما يسمح للمشاركين بتطبيق الأدوات والتقنيات الاستراتيجية في سيناريوهات عملية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- المفاهيم الأساسية للقيادة الاستراتيجية.
- الفروق بين الإدارة والقيادة الاستراتيجية.
- دور القائد الاستراتيجي في المؤسسة الصحية.
- الرؤية والرسالة والقيم الاستراتيجية.
- أهمية التفكير الاستراتيجي.
- نموذج القيادة التحويلية.
- مواجهة تحديات القيادة في قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: التحليل الاستراتيجي والتخطيط

- تحليل البيئة الخارجية والداخلية (SWOT).
- تحليل المنافسين في القطاع الصحي.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد المبادرات الاستراتيجية.
- وضع خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- تخصيص الموارد الاستراتيجية.
- مراقبة الأداء الاستراتيجي.

الوحدة الثالثة: إدارة التغيير والابتكار

- فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي.
- دور القائد في إدارة التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة وابتكارية.
- تشجيع الابتكار والتحسين المستمر.
- إدارة مقاومة التغيير.
- استراتيجيات التواصل الفعال أثناء التغيير.
- التحول الرقمي في المؤسسات الصحية.

الوحدة الرابعة: بناء القدرات وتطوير رأس المال البشري

- استراتيجيات تطوير المواهب القيادية.
- تحفيز الموظفين وبناء فرق عمل فعالة.
- إدارة الأداء والتقييم.
- بناء ثقافة التغذية الراجعة.
- أهمية الذكاء العاطفي في القيادة.
- حل النزاعات واتخاذ القرارات الجماعية.
- تطوير خطط التعاقب الوظيفي.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء وتطبيق الحوكمة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard).
- استراتيجيات تحسين الجودة وسلامة المرضى.
- مبادئ الحوكمة المؤسسية في القطاع الصحي.
- إدارة المخاطر التشغيلية والمالية.
- الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية في القيادة.
- استدامة الأداء الاستراتيجي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمدير أن يوازن بين أهدافه المالية لزيادة الإيرادات وبين واجبه الأخلاقي في تقديم رعاية صحية عالية الجودة ومتاحة للجميع؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب التطبيقي العملي، حيث تتجاوز المفاهيم النظرية لتقدم للمشاركين أدوات قابلة للتنفيذ فورًا. يتميز المحتوى بكونه مصممًا خصيصًا ليناسب التحديات الفريدة التي تواجهها المؤسسات الصحية، من إدارة التكاليف إلى تحسين جودة الرعاية. نحن لا نقدم مجرد قائمة بمبادئ القيادة، بل نقدم رؤى استراتيجية مبنية على أحدث الأبحاث الأكاديمية والممارسات العالمية، مما يمنح المشاركين فهمًا عميقًا لكيفية قيادة التغيير في بيئة معقدة. يتميز BIG BEN Training Center باعتماده على منهجية تدريبية تفاعلية تتضمن ورش عمل ودراسات حالة حقيقية تتيح للمشاركين تحليل المواقف، واتخاذ قرارات مستنيرة، وتطوير خطط عمل مخصصة لمؤسساتهم. يركز المدربون الخبراء على بناء القدرة على التفكير الاستراتيجي والتعامل مع الغموض، مما يمكّن القادة من اتخاذ قرارات جريئة ومؤثرة تضمن استدامة ونجاح مؤسساتهم على المدى الطويل، وليس فقط حل المشكلات اليومية.