# الدورة التدريبية: إدارة الجودة والاعتماد المؤسسي في الرعاية الصحية نحو تحقيق التميز التشغيلي وسلامة المرضى



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM5215_367431

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى من الأولويات القصوى في أي نظام صحي حديث، حيث تتطلب بيئة الرعاية الصحية المعاصرة الالتزام بأعلى المعايير لتحقيق التميز المؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بفهم عميق وشامل لمفاهيم إدارة الجودة والاعتماد المؤسسي في الرعاية الصحية. يستعرض البرنامج أحدث المنهجيات والأدوات التي تمكن المؤسسات الصحية من تصميم وتطبيق أنظمة جودة فعالة، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي للجودة وصولًا إلى المراقبة والتحسين المستمر. يعتمد محتوى الدورة على أطر عمل عالمية وممارسات ناجحة، مع إشارات إلى أعمال أكاديمية بارزة مثل كتاب "Quality Improvement in Health Care" لمؤلفه Robert Lloyd، وهو مصدر أساسي في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات مثل Six Sigma وLean Managementg لتحسين العمليات وتقليل الأخطاء، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة التشغيل وتعزيز سلامة المرضى.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة في المستشفيات والمرافق الصحية.
- أعضاء فرق إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- مديرو الأقسام الطبية والإدارية.
- المشرفون والمهنيون في القطاع الصحي.
- الراغبون في التخصص في إدارة الجودة الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمراكز الطبية.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- مؤسسات التأمين الصحي.
- المختبرات الطبية ومراكز الأشعة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- سلامة المرضى.
- الاعتماد المؤسسي.
- العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا.
- الموارد البشرية.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة وسلامة المرضى.
- تصميم وتطبيق أنظمة جودة فعالة داخل المؤسسات الصحية.
- استخدام أدوات التحسين المستمر مثل Lean Managementg Six Sigma.
- إعداد المؤسسات لعمليات الاعتماد المؤسسي.
- تحليل البيانات الصحية لتحسين الأداء وجودة الرعاية.
- تحديد المخاطر المتعلقة بسلامة المرضى ووضع استراتيجيات للحد منها.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجودة والتميز.

## منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية شاملة تجمع بين الجانب النظري والتطبيق العملي. يتم تصميم كل وحدة لتبدأ بعرض توضيحي للمفاهيم الأساسية، يليها نقاش تفاعلي لتبادل الخبرات بين المشاركين. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية، حيث يقوم المشاركون بتحليل سيناريوهات لمؤسسات صحية حقيقية وتطبيق أدوات الجودة المختلفة لحل المشكلات واتخاذ القرارات.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في إدارة الجودة الصحية

- مقدمة إلى إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- تاريخ وتطور مفاهيم الجودة.
- مبادئ الجودة وسلامة المرضى.
- أهمية إدارة الجودة في تحقيق التميز المؤسسي.
- أبعاد جودة الرعاية الصحية.
- التحديات التي تواجه تطبيق الجودة.
- تحديد المعايير والمؤشرات.

## الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات تحسين الجودة

- منهجية Six Sigma لتحسين العمليات.
- تطبيق Lean Management في الرعاية الصحية.
- أدوات التحليل الأساسية (مخطط باريتو، مخطط السبب والأثر).
- خرائط تدفق العمليات.
- تحليل جذور المشكلات (Root Cause Analysis).
- نماذج التحسين المستمر (PDCA).
- إدارة المخاطر في العمليات الصحية.

## الوحدة الثالثة: الاعتماد المؤسسي

- المفاهيم الأساسية للاعتماد المؤسسي.
- أهمية الاعتماد في القطاع الصحي.
- المعايير الدولية للاعتماد (JCI، CBAHI).
- خطوات التحضير لعملية الاعتماد.
- دور القيادة في دعم الاعتماد.
- إعداد الوثائق والسياسات.
- تطبيق معايير سلامة المرضى.

### الوحدة الرابعة: إدارة سلامة المرضى ومكافحة العدوى

- ثقافة سلامة المرضى.
- الإبلاغ عن الأخطاء الطبية وتحليلها.
- الوقاية من الأخطاء وتأثيرها.
- برامج مكافحة العدوى.
- التعقيم والتطهير.
- دور الممارسات الجيدة في سلامة المرضى.
- التدريب والتوعية للموظفين.

### الوحدة الخامسة: قياس الأداء وتطوير الخطط

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة.
- جمع وتحليل البيانات الصحية.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة الجودة.
- وضع خطط عمل للتحسين.
- متابعة وتقييم التحسينات.
- إدارة التغيير المرتبط بالجودة.
- الاستدامة والتحسين المستمر.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسة الصحية أن تضمن تحقيق أعلى معايير الجودة وسلامة المرضى في ظل التحديات المالية وضغط العمل المتزايد؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديمها نهجًا تطبيقيًا فريدًا يربط بين النظرية والممارسة، مع التركيز على تزويد المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لإحداث تغيير حقيقي. على عكس الدورات التي تكتفي بعرض المفاهيم، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق أدوات الجودة مثل Six Sigma وLean Management في بيئات الرعاية الصحية الفعلية، من خلال دراسات حالة عملية وورش عمل تفاعلية. نحن نركز على تمكين القادة والمهنيين من فهم متطلبات الاعتماد المؤسسي وإعداد مؤسساتهم للوفاء بها، مما يعزز من مكانتها التنافسية وثقة المرضى بها. كما تتميز الدورة بدمجها بين إدارة الجودة وسلامة المرضى، حيث يُنظر إليهما كوجهين لعملة واحدة، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية العميقة والممارسة الواقعية، بالإضافة إلى التركيز على بناء ثقافة الجودة، يجعل هذه الدورة أداة لا غنى عنها لأي مهني يسعى للتميز في القطاع الصحي.