الدورة التدريبية: القيادة في مواجهة الأزمات والطوارئ في القطاع الصحي لتأمين الاستمرارية والمرونة



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #HSM4503_433774

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد القيادة الفعالة في الأزمات والطوارئ من المهارات الأساسية التي يجب أن يمتلكها قادة القطاع الصحي، حيث إن قدرتهم على الاستجابة السريعة والمنظمة يمكن أن تنقذ الأرواح وتحافظ على استمرارية الخدمات. سواء كانت الأزمة كارثة طبيعية، أو تفشيًا لوباء، أو حادثًا كبيرًا، فإن الحاجة إلى قيادة حاسمة ومرنة تكون في أشدها. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة المستشفيات والمراكز الصحية بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير خطط استجابة فعالة، واتخاذ قرارات تحت الضغط، وإدارة فرق العمل في أصعب الظروف. يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية بناء ثقافة المرونة والاستعداد، وتطبيق أفضل الممارسات في التواصل خلال الأزمات، والتعافي بشكل فعال. يستعرض محتوى الدورة أحدث الأطر المنهجية العالمية، مع الاستناد إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل Patrick Lagadec، مؤلف كتاب "A New World for Crisis Management"، الذي يُعد مرجعًا مهمًا في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر، وإعداد خطط طوارئ شاملة، وفهم الجوانب النفسية والاجتماعية لإدارة الأزمات. إن هذه المهارات ضرورية لضمان قدرة المؤسسات الصحية على حماية موظفيها ومرضاها والمجتمع ككل.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والمراكز الصحية.
- قادة فرق الاستجابة للطوارئ.
- مديرو العمليات التشغيلية.
- المهنيون في الإدارة الصحية.
- أعضاء لجان إدارة المخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الطوارئ والإسعاف.
- وزارات الصحة والهيئات الحكومية.
- منظمات الإغاثة الإنسانية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات التأمين الصحي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- إدارة المخاطر.
- العمليات التشغيلية.
- الطوارئ والإسعاف.
- إدارة الكوارث.
- إدارة الأزمات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير خطط استجابة شاملة للأزمات والطوارئ.
- قيادة فرق العمل بفعالية تحت الضغط.
- اتخاذ قرارات حاسمة في مواقف معقدة.
- تحليل المخاطر المحتملة وتحديد نقاط الضعف.
- التواصل بوضوح وشفافية خلال الأزمات.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة ومستعدة.
- تقييم الأداء بعد الأزمة والتعافي بفعالية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى محاكاة ظروف الأزمات الحقيقية. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول أهمية الاستعداد، تليها عروض تقديمية توضح الأطر النظرية وأفضل الممارسات في القيادة وقت الأزمات. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة واقعية تركز على أزمات سابقة، مما يتيح للمشاركين تحليل القرارات التي اتخذت وتأثيراتها. تشمل الأنشطة التفاعلية تمارين محاكاة لإدارة الكوارث، ولعب أدوار لاتخاذ قرارات سريعة تحت الضغط، وورش عمل لتصميم خطط استجابة للطوارئ. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة ومهارات قوية لقيادة فرقهم بفعالية، مما يضمن قدرتهم على حماية مؤسساتهم والمجتمعات التي يخدمونها.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ

- مفهوم الأزمة والطوارئ في القطاع الصحي.
- أهمية القيادة الاستراتيجية.
- دورة حياة الأزمة (الوقاية، الاستعداد، الاستجابة، التعافي).
- تحليل المخاطر وتحديد نقاط الضعف.
- بناء فريق إدارة الأزمات.
- التعاون مع الجهات الخارجية.
- التشريعات واللوائح المتعلقة بالطوارئ.

الوحدة الثانية: التخطيط والاستعداد

- وضع خطة استجابة للطوارئ.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تخطيط الموارد البشرية واللوجستية.
- إدارة الاتصالات الداخلية والخارجية.
- التدريب والمحاكاة.
- تجهيز المرافق والبنية التحتية.
- مراجعة وتحديث الخطط بشكل دوري.

الوحدة الثالثة: القيادة الفعالة خلال الأزمة

- اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط.
- بناء ثقة الفريق.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- إدارة الضغط النفسي.
- تخصيص الموارد.
- تحفيز الفريق.
- المرونة والتكيف.

الوحدة الرابعة: الاستجابة العملية للأزمات

- إدارة الكوارث الطبيعية.
- التعامل مع الأوبئة.
- الاستجابة للحوادث الكبرى.
- أمن المعلومات والبيانات.
- إدارة سلسلة الإمداد في الأزمات.
- إدارة التكنولوجيا.
- أخلاقيات القيادة في الأزمات.

الوحدة الخامسة: التعافي والتحسين المستمر

- تقييم الأداء بعد الأزمة.
- إعداد تقارير الأداء.
- التعافي النفسي للموظفين.
- توثيق الدروس المستفادة.
- تحسين الخطط.
- بناء المرونة المؤسسية.
- تحديد التوجهات المستقبلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقادة في القطاع الصحي أن يوازنوا بين الحاجة إلى الاستجابة السريعة في الأزمات وبين ضمان اتخاذ قرارات مدروسة ومسؤولة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على القيادة في مواجهة الأزمات والطوارئ في القطاع الصحي، حيث تتناول التحديات الفريدة لهذا المجال. على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على كيفية تطبيق مبادئ إدارة الأزمات على بيئة الرعاية الصحية، من خلال أمثلة ودراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتخطيط الاستجابة، واتخاذ القرارات تحت الضغط، والتواصل الفعال، مع التركيز على بناء المرونة المؤسسية كركيزة أساسية. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بفعالية، وحماية مؤسساتهم، وضمان استمرارية الخدمات الحيوية في أصعب الأوقات.